

# Engagement de la Direction

## Politique Qualité

Infrastructure de soutien à la Recherche apportant son expertise dans le domaine de la gestion des ressources biologiques, le Centre de Ressources Biologiques de Touraine (CRB-T) :

- Aide les investigateurs dans le montage de leurs projets avec prise en charge d'échantillons biologiques ;
- Réalise les actes techniques demandés par les promoteurs ;
- Garantit la traçabilité et la bonne conservation des ressources biologiques ;
- Met à disposition des collections biologiques via un catalogue accessible à la communauté scientifique ;
- Héberge des collections à visée sanitaire (Tumorothèque) ;
- Participe aux réseaux nationaux et européens pour le partage des ressources biologiques et l'harmonisation des pratiques.

Le CRB-T a été la première composante de la Plateforme Recherche à être certifiée dès 2014. Fin 2023, il a obtenu une double certification ISO 9001-ISO 20387. A ce titre, le CRB-T met en œuvre une démarche d'amélioration continue de la qualité et vise autant la satisfaction de ses parties intéressées que la fourniture de matériels biologiques et des données associées de qualité appropriée pour la recherche et le développement.

**La politique qualité définie pour le CRB-T à la lumière du contexte actuel, porte sur trois axes, déclinés en objectifs stratégiques :**

### Valoriser le service et les collections



- Réaliser un état des lieux des collections hébergées au CHU Tours pour les mettre en avant et les valoriser auprès de la communauté scientifique.
- Promouvoir les activités du CRB, tant en interne qu'en externe.

### Optimiser les ressources



- Disposer de locaux adaptés à l'activité.
- S'inscrire dans la démarche de développement durable du CHU en proposant des solutions alternatives innovantes.

### Suivre la dynamique nationale



- Transposer des directives nationales édictées par le réseau des CRB de CHU.
- Participer à la construction du projet France Biobank Network 2030.

La Direction s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la conduite de cette politique et veillera à son application et à sa pérennisation.

Tours, le 09 mai 2025

Professeur Olivier HERAULT  
Responsable scientifique du CRB-T



Mme Mathilde SIGAUD-FILS

Directrice Référente  
Plateforme Recherche

  
Directrice de la Recherche  
et de l'Innovation  
Mathilde SIGAUD-FILS