



Non conformités classées par catégorie

Liste des échantillons précieux :

- Liquide céphalo-rachidien
- Biopsies superficielles et profondes, pièces opératoires, matériel prélevé au bloc opératoire
- Liquide broncho-alvéolaire, prélèvement distal protégé
- Liquide d'ascite, liquide péricardique, liquide pleural, liquide articulaire, liquide péritonéal, liquide biliaire
- Urines pyéliqués, urines sur KT sus pubien
- Placenta, liquide gastrique à la naissance
- Prélèvement d'abcès de cornée
- Autres prélèvements sur avis du biologiste ou de l'interne

Par ailleurs, tout échantillon biologique est susceptible d'être précieux chez un patient atteint d'une infection sévère lorsque l'étiologie n'est pas retrouvée : l'instauration d'une antibiothérapie ne permet pas de prélever une 2^{ème} fois dans les mêmes conditions.

Ex : ECU par voies naturelles avant antibiothérapie chez un patient hospitalisé en réanimation pour une pyélonéphrite grave.

Délai de non prescription :

- 24h pour les antigènes urinaires légionelle et pneumocoque, prélèvements respiratoires du même type
- 48h pour les ECU, coprocultures, recherches de Clostridium difficile, prélèvement cervico-vaginal

Diminution possible du délai de non prescription sur demande explicite et argumentée du clinicien

Pas de redondance pour les hémocultures, les LCR, les biopsies osseuses

NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE					
Catégorie	Sous catégorie	Impact	Acceptation	Actions curatives	Dérogation
1 - Identité patient	Absence d'identité sur l'échantillon	MAJEUR	REFUSÉ	Choix dans la liste des items proposés.	OUI (cocher la case dérogation) Si engagement du préleveur sur la



NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE					
Catégorie	Sous catégorie	Impact	Acceptation	Actions curatives	Dérogation
	Discordance d'identité sur le formulaire de demande d'examen et sur l'échantillon	MAJEUR	REFUSÉ	Si autre, le préciser en commentaires.	validité de l'échantillon lorsque l'échantillon est précieux ou irremplaçable (Formulaire de décharge accessible dans le manuel des prélèvements) Pour les Hémodcultures : traçabilité par le code-barres BACTEC possible *(1) en cas d'«identité absente sur le bon» avec présence de l'identité sur l'échantillon : -contacter le service de soin pour vérifier si les examens cochés sont bien ceux prescrits pour le patient identifié sur le tube, -enregistrer la NC dans DxLab, cocher la case « Dérogation» et choisir dans le menu déroulant « Obtention des données manquantes»
	Erreur d'identité	MAJEUR	REFUSÉ		
	Absence d'identité sur le formulaire de demande d'examen	MAJEUR	REFUSÉ*	Lorsque le service est contacté, renseigner la case « interlocuteur ».	
	Identité incomplète (date de naissance, sexe...)	mineur	accepté		
2 - Bon de demande d'examen	Absence de formulaire de demande d'examen	mineur	accepté	Choix dans la liste des items proposés.	-
	Date/heure de prélèvement absent ou incohérent	mineur	accepté		-
	Nom du prescripteur /préleveur absent ou illisible	mineur	accepté		-
	UF non indiquée	mineur	accepté	Si autre, le préciser en commentaires.	-
	Etiquette code-barres BACTEC non collées	mineur	accepté	Lorsque le service est contacté, renseigner la case « interlocuteur ».	-
	Un bon pour plusieurs échantillons	mineur	accepté		-
	Numéro hospitalisation absent, incorrect ou fermé	mineur	accepté		-
	Bon de demande obsolète ou inadéquat	mineur	accepté		-



NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE					
Catégorie	Sous catégorie	Impact	Acceptation	Actions curatives	Dérogation
3 - Examens prescrits sur le bon	Absence d'examen coché	mineur	accepté	Choix dans la liste des items proposés.	-
	Examen coché au crayon de bois	mineur	accepté	Si autre, le préciser en commentaires.	-
	Examen illisible	mineur	accepté		-
	Plusieurs examens cochés	mineur	accepté	Lorsque le service est contacté, renseigner la case « interlocuteur ».	-
	Examen non réalisé au laboratoire	MAJEUR	REFUSE		-
	Examen coché par erreur	mineur*	accepté*		*MAJEUR et REFUSE selon le contexte
	Examen redondant	MAJEUR	REFUSE		OUI sur demande explicite et argumentée du clinicien
4 - Conditions d'acheminement	Délai non respecté	MAJEUR	REFUSE	Demander un nouvel échantillon si possible	OUI si échantillon précieux, ou analytes non altérés
	Flacon mal inséré dans le BACTEC	mineur	accepté		
	Milieu de transport absent ou inadéquat	MAJEUR	REFUSE	Analyse réalisée sous réserve (demander un nouvel échantillon)	OUI sur avis du biologiste
5 - Échantillon biologique AVANT traitement	Absence d'échantillon pour l'examen prescrit	MAJEUR	REFUSÉ	Choix dans la liste des items proposés. Si autre, le préciser en commentaires. Lorsque le service est contacté, renseigner la case « interlocuteur ».	-
	Pour les coprocultures : Analyse non justifié chez un patient hospitalisé depuis >72h	MAJEUR	REFUSÉ		OUI sur demande explicite et argumentée du clinicien
	Contenant/ milieu biologique inadapté à l'examen prescrit	MAJEUR	REFUSÉ		OUI si échantillon précieux
	Contenant périmé	MAJEUR	REFUSÉ		OUI si hémoculture ou échantillon précieux (demander un nouvel échantillon)
	Échantillon médico-légal : scellés non-conformes	MAJEUR	REFUSÉ		NON
	Nature/localisation de l'échantillon non indiquée ou erronée	mineur	accepté		-
	Quantité insuffisante	MAJEUR	REFUSE		OUI si échantillon précieux



NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE					
Catégorie	Sous catégorie	Impact	Acceptation	Actions curatives	Dérogation
7 – Hygiène et sécurité	Formulaire de demande d'examen, pochette, et/ou étiquette souillés	mineur	accepté		-
	Tube ou flacon détérioré ou non étanche	MAJEUR	REFUSÉ	Choix dans la liste des items proposés. Si autre, le préciser en commentaires. Lorsque le service est contacté, renseigner la case « interlocuteur ».	OUI. Pour prélèvement précieux, résultat sous réserve.



NON CONFORMITÉS DE TYPE INTERNE (survenues au laboratoire)					
Catégories	Sous catégories Motif	Impact	Acceptation	Actions curatives	Dérogation
Pré-analytique	Conservation de l'échantillon inappropriée	MAJEUR	REFUSÉ	Service contacté. Préciser l'interlocuteur	OUI, pour examen non quantitatif ou échantillon précieux
	Erreur d'enregistrement	MAJEUR	REFUSÉ	Modification de l'enregistrement	NON
	Incident technique	MAJEUR	REFUSÉ	Service contacté. Préciser l'interlocuteur	OUI, prélèvement précieux
Analytique	Résultat erroné suite à une erreur technique	MAJEUR	REFUSÉ	Service contacté. Préciser l'interlocuteur	OUI, refaire examen si délai compatible et quantité suffisante
Post-analytique	Examen impossible : conservation inappropriée	MAJEUR	REFUSÉ	Service contacté. Préciser l'interlocuteur	OUI
	Saisie erronées du résultat	MAJEUR	REFUSE	Service contacté. Préciser l'interlocuteur	OUI
	Examen impossible : quantité insuffisante	MAJEUR	REFUSÉ	Service contacté. Préciser l'interlocuteur	-