



CRITÈRES d'ACCEPTATION OU REJET DES ÉCHANTILLONS, LISTE DES NON-CONFORMITÉS (NC) EN Biologie Cellulaire :

Les colonnes « catégorie » et « sous-catégorie » reprennent les différents items des fiches de non-conformités gérées sous DIAMIC. Les colonnes « Impact », « Acceptation » et « Dérogation / Action » sont une aide à la gestion des non-conformités par le personnel de réception.

Rappel des règles communes du LBM :

- Une NC majeure entraîne un refus
- Une NC mineure peut conduire à une acceptation ou à un refus
- En cas de refus, une dérogation est possible : les conditions de dérogation sont indiquées dans le tableau

NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du service)				
Catégorie	Sous-catégorie	Impact	Acceptation	Dérogation/ Action
1- Bon de demande d'examen	Absent	MAJEUR	REFUSÉ	Appel au service préleveur pour demander l'envoi d'un bon
	Souillé	mineur	accepté	Photocopier le bon souillé mis dans une pochette plastique, puis le jeter et garder la photocopie ; le renseignement « bon souillé » peut être inscrit sur la photocopie
	Non signé	mineur	accepté	Pas d'action spécifique, garder le bon et enregistrer la non-conformité
2 – Identification – Service demandeur/UF	Absent	mineur	accepté	Appel au service pour réclamer une étiquette ou l'information manquante
	Illisible			
	Absence identification code barre			
2 – Identification – Patient	Absent	MAJEUR	REFUSÉ	Décharge préleveur à remplir par le service pour obtenir l'identification patient
	Illisible	MAJEUR	REFUSÉ	Décharge préleveur à remplir par le service pour obtenir l'identification patient
	Incomplet	mineur	accepté	Cela va dépendre de quelles informations sont manquantes
	Discordant (flacon/bon ou remplissage du bon)	MAJEUR	REFUSÉ	Décharge préleveur à remplir par le service pour vérifier l'identification patient
2 – Identification – Médecin prescripteur	Absent	mineur	accepté	Mettre par défaut le nom du chef de service
	Illisible			



NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du service)				
Catégorie	Sous-catégorie	Impact	Acceptation	Dérogation/ Action
3 – Prélèvement – Flacon/Pot	Mal identifié	MAJEUR	REFUSÉ	Décharge préleveur à remplir par le service pour vérifier l'identification des prélèvements
	Non identifié	MAJEUR	REFUSÉ	
	Non adapté	MAJEUR	Accepté sous réserve	Le type de contenant choisi a un impact variable sur l'analyse. Décider en fonction de l'erreur
	Souillé	mineur	Accepté	
4 – Taille prélèvement - biopsie	insuffisante	MAJEUR	Accepté	Accepté avec réserves, lorsqu'il s'agit de prélèvement précieux/invasif.