

HANDICONSULT

L'accès aux soins des personnes en situation de handicap facilité

Parce que vivre avec un handicap rend parfois l'accès au soin plus difficile, fin 2019, le CHRU a mis en place le dispositif : « HandiConsult ». L'objectif de ce service est de faciliter l'accès aux consultations aux patients en situation de handicap, sur les sites de Bretonneau et de Trousseau.

Le 12 octobre, Handiconsult réunit les établissements médico-sociaux d'Indre-et-Loire, afin d'échanger sur le thème « Le parcours d'accès aux soins somatiques pour personnes en situation d'handicap ».

> Pour un meilleur accès aux soins des personnes en situation de handicap

Handiconsult a été créé fin 2019 afin de faciliter l'accès aux consultations aux patients en situation de handicap sur les sites de Bretonneau et de Trousseau.

Ce nouveau dispositif, porté par le CHRU de Tours, a pu voir le jour grâce à un appel d'offres de l'Agence Régionale de Santé (ARS).

L'équipe HandiConsult s'adresse aux adultes en situation de handicap, à leur entourage et aux professionnels qui les accompagnent à domicile ou en institution, afin d'organiser leurs consultations hospitalières, à Bretonneau ou Trousseau, à travers une approche individualisée.

Le dispositif concerne les différentes situations de handicaps induits par des déficiences, visuelles, auditives, psychiques, des troubles du langage ou de la compréhension, ou des déficiences multiples.

> Le fonctionnement d'Handiconsult

L'équipe Handiconsult est joignable :

> au 02 47 47 71 71 de 10h à 12h et de 14h à 17h

> par mail : handiconsult@chu-tours.fr

Les infirmières coordinatrices réalisent un accueil téléphonique et une évaluation des demandes qui leur sont soumises, en lien avec le médecin de l'équipe.

Elles vont ensuite orienter et organiser le parcours de soins du patient, en amont de sa venue, en prenant en compte ses besoins spécifiques :

- choix de l'horaire le plus adapté en fonction des contraintes de la personne et de celles du service ;
- réduction des temps d'attente préjudiciables à la réalisation de la consultation ;
- regroupement de consultations ;
- évaluation des besoins matériels nécessaires pendant la consultation ;
- possibilité de réaliser une visite préalable pour se familiariser avec les lieux et ainsi mieux vivre les soins ;
- besoin d'un temps plus important d'installation à prévoir ;
- présence de l'aidant habituel pour favoriser le bon déroulement de la consultation ;
- prise en compte spécifique des capacités de communication et de la douleur...

.../...



> Le rôle de l'équipe Handiconsult

Le rôle des infirmières coordinatrices est d'anticiper la venue des patients et de mobiliser les ressources nécessaires pour que la consultation se déroule au mieux.

Elles n'accompagnent pas les patients pendant les consultations, mais peuvent se déplacer auprès des professionnels pour construire les prises en charge les plus adaptées.

L'équipe d'*HandiConsult* travaille en réseau avec les différents acteurs du handicap extérieurs à l'hôpital et avec l'ensemble des professionnels du CHRU.



EN 2021 :

247 patients accompagnés :

> 239 consultations réalisées

> Population suivie :

- 90 % du public concerné est un public adulte

- 10 % des demandes concernent l'accompagnement pour des enfants

- 25 % des patients sont atteints de déficience intellectuelle

- 22 % des patients sont atteints de polyhandicaps

- 18 % des patients ont un handicap moteur

> Réalisation d'un questionnaire de satisfaction sur la période de mai à octobre :
moyenne de satisfaction : 9,19/10

> Le mercredi 12 octobre, une journée d'échanges

Le mercredi 12 octobre, en partenariat avec les *Elfes association parentale*, *Handiconsult* organise la 1^{ère} journée d'échange sur le thème : « Le parcours d'accès aux soins somatiques pour personnes en situation d'handicap ».

Cette journée, qui se déroulera de 9h à 16h30 à Mame, rassemblera les professionnels du CHRU concernés dans leur pratique et les professionnels des établissements médico-sociaux d'Indre-et-Loire (sur inscription).

Pascal Jacob, Président de l'association *Handidactique* (fédérant des personnalités et compétences pour définir les meilleurs concepts et stratégies pédagogiques sur le handicap) sera présent. Il est l'initiateur de la Charte Romain Jacob, dont le CHRU de Tours est signataire, et qui porte sur l'accès aux soins des personnes en situation de handicap en France.

L'après-midi, des tables rondes de réflexion pluridisciplinaire permettront d'aborder les thèmes suivants :

- Comment améliorer le parcours de soin au sein de l'hôpital ?

- Comment faire vivre la Charte Romain Jacob au CHRU et dans les établissements médico-sociaux ?

Contact presse :

Véronique Landais-Purnu - Direction de la communication - CHRU de Tours
02 47 47 97 72 - v.landais-purnu@chu-tours.fr - www.chu-tours.fr

