

alchimie

NUMÉRO
25



17

ZOOM

LE MÉTIER D'AGENT DE STÉRILISATION

04

DOSSIER

LA NOUVELLE
CERTIFICATION
DU CHRU

09

L'ACTU

QUAND LE DÉVELOPPEMENT
DURABLE PASSE PAR NOTRE
ASSIETTE

16

PROJETS

HORIZON 2026 :
LE DÉMARRAGE
DES TRAVAUX



La médicale

assure les professionnels de santé



Contactez
votre agence
de TOURS
02.47.20.49.49

La Médicale
est partenaire
de l'**A.T.**

La Médicale Assistance Accidents, Un renfort essentiel de votre protection en cas d'accidents de la vie

Célibataire, à deux ou en famille,
notre contrat est à la fois souple et évolutif,
en s'adaptant au plus près à vos besoins.

Différentes formules et garanties vous assure **au plus près de vos besoins** dans les événements de la vie quotidienne :

- **Accidents domestiques** (*) (bricolage, brûlure, chute...),
- **Accidents de loisirs ou de sports** (*) (hors sports rémunérés et/ou professionnels),
- **Accidents scolaires ou extra-scolaires** des enfants.

SANS FORMALITÉ MÉDICALE



Vos agents généraux
et leur équipe

s'adaptent à vos horaires,
se déplacent chez vous ou sur
votre lieu de travail sur rendez-
vous et sont joignables **sans**
plateforme téléphonique.

Votre Agence de Tours

10, rue Édouard Vaillant - 37000 TOURS
tours@lamedicale.fr

*voir conditions en agence

lamedicale.fr



La Médicale Assistance Accidents est un contrat assuré par La Médicale et commercialisé par les agents de La Médicale. Les conditions, limites et exclusions de garanties figurent dans les Conditions Générales. La Médicale - SA au capital de 5 841 168 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 3, rue Saint-Vincent-de-Paul 75010 Paris immatriculée sous le numéro 582 068 698 RCS Paris.

Les prestations d'assistance sont mises en oeuvre par Europ Assistance. Europ Assistance SA - société anonyme au capital de 48 123 637€, dont le siège social se situe 2 rue Pillet-Will - 75009 Paris, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 451 366 405 RCS Paris. Document à caractère publicitaire simplifié et non contractuel achevé de rédiger en avril 2022. Photos : gettyimages.

04 Dossier

**La nouvelle certification au CHRU :
préparation, visite, actions**

08 L'actu

Un parcours de formation « Savoirs de base »
« Mon restau responsable » : quand le
développement durable passe par notre assiette...
Prévention et Santé au travail : une équipe
renouvelée

II Cahier Recherche

Pr Hélène Blasco, nommée vice-présidente
de la recherche du CHRU
Succès pour le Deep Tech Tour
Concours régional DILL XP
Labellisation de la FHU EXACT
Étude Paprica

16 Projets

Horizon 2026 : le démarrage des travaux de
restructuration du futur hôpital Trouseau

17 Zoom

Zoom sur le métier d'agent de stérilisation

18 Rencontre

Sarah Panigada : un raid au Sri Lanka,
pour se sentir encore en vie !

19 Coin des Assos

France AVC 37 : vite, agissons ensemble pour mieux
faire connaître l'AVC et sauver des vies

20 Repères

Réorientation professionnelle, reconversion :
quelles démarches et quels outils ?

21 Loisirs, culture...

Quand nos ancêtres les Gaulois occupaient
Clocheville ...

22 Recette

Salade libanaise

22 Carnet

**ALCHIMIE n°25 / Magazine interne du Centre Hospitalier Régional
Universitaire de Tours** - 37044 Tours Cedex 9 / tél : 02 47 47 75 75 /
email : dir.comm@chu-tours.fr - Publication de la Direction de la Communication
• **Directrice de la publication** : Marie-Noëlle Gérain Breuzard •
Rédacteur en chef : Pauline Bernard • **Coordination** : Véronique Landais-Purnu •
Membres du Comité de Rédaction : Stéphanie Benain, Pauline
Bernard, Maria de Carvalho, Yves Guillou, Anne-Karen Nancey, Florence
Oehlschlagel, Béatrice Ortega, Céline Oudry, Sybille Pellicieux, Romain Rouffy •
Ont participé à la rédaction de ce numéro : Mireille Arigasci, Karine
Bardet, Pauline Bernard, Richard Dalmasso, Cécile Desouches, Nicolas
Fouillet, Sylvain Galicki, Marie-Noëlle Gérain Breuzard, Grégoire Goubet,
Anne Hervochon, Cécile Hummel, Véronique Landais-Purnu, Cécile
le Bonnicc, Caroline Lefranc, Nicolas Liron, Ivy Mouchel, Anne-Karen
Nancey, Béatrice Ortega, Sarah Panigada, Célia Robert, Romain Rouffy,
Gersende Sourisce • **Conception, réalisation** : Efil 02 47 47 03 20 /
www.efil.fr • **Impression** : Gibert Clarey Imprimeurs - 37170 Chambrey-
lès-Tours • **Tirage** : 2.500 exemplaires / imprimé sur papier PEFC •
Date de sortie du prochain numéro : septembre 2022



RESTEZ CONNECTÉS **SUIVEZ-NOUS SUR**

facebook.com/CHRU Tours Officiel

@CHRU Tours CHRU Tours

CHRU Tours (hospital) chudetours

**LE DÉFI DE
L'ATTRACTIVITÉ
DES MÉTIERS
HOSPITALIERS**



**MARIE-NOËLLE
GÉRAIN BREUZARD,**
DIRECTRICE GÉNÉRALE
DU CHRU DE TOURS

**Le système de santé connaît une situation
de tension, qui retentit sur notre CHRU.**

**Dans ce contexte, les professionnels
restent mobilisés,** mais nous ne pouvons
ignorer le doute et la fatigue, dans un quoti-
dien qui sollicite une très forte adaptabilité.
Nous portons une vigilance très particulière
aux conditions de travail – et avons nota-
mment toujours veillé à ne pas compro-
mettre les congés. La mobilisation active des
cadres, aux côtés de la DS et de la DRH, pour
tenir le défi du recrutement, est constante,
notre objectif demeurant bien d'aboutir
rapidement au plein emploi.

Nos métiers ne sont pas les seuls à connaître
un véritable choc d'attractivité, mais ils
font partie de ceux qui portent un bien et
un droit essentiel de la Nation. L'aspiration
légitime à un meilleur équilibre vie profes-
sionnelle/personnelle, parfois difficilement
compatible avec les exigences de continui-
té de nos missions, est essentielle, mais
n'épuise pas le sujet et la manière dont le
métier et l'équipe font sens et nourrissent
les aspirations de chacun.

Les accords du Ségur prévoient d'ouvrir
dans chaque établissement une négociation
locale, assortie de moyens supplémentaires
si l'accord était signé par les organisations
syndicales (OS) de manière majoritaire.
Une négociation collective a été ouverte en
octobre 2021 avec les OS représentatives
volontaires.

Cette méthode de négociation n'est pas
nouvelle dans notre CHU, elle a nota-
mment déjà été employée en 2018
sur le Protocole d'accord de gestion des
professionnels contractuels.

L'accord ici visé est plus global et permettra
d'aller plus loin dans les champs de négocia-
tion ouverts. **C'est une évolution majeure
dans la conception traditionnelle du dia-
logue social au sein des établissements
publics.**

Cette démarche a démarré par une phase
d'échanges, dialogue et écoute, qui a abouti
à la signature, le 2 décembre 2021, avec 4
(CFDT, CFE CGC, CFTC et FO) des 6 organi-
sations représentatives, **d'un accord de**

méthode. Il a permis de déterminer une
méthodologie de travail, en matière de
confidentialité des informations, respect et
écoute des arguments de chacun, et volonté
de construction conjointe, et de fixer les
thématiques de la négociation, le planning
et les éléments de diagnostic attendus.

**Il a été défini que la négociation porterait
sur :**

- Mieux remplacer : organisation des équipes
de suppléance, s'accorder sur une charte de
remplacement, forfaitisation des heures
supplémentaires, recours aux heures sup-
plémentaires majorées, forfait cadre ;
- Attirer, fidéliser, valoriser : conditions
d'accueil, de recrutement, gestion des
contractuels, mobilité, déprécarisation ;
- Encourager le sens du collectif : manage-
ment participatif, prime d'engagement
collectif ;
- Développer la qualité de vie au travail :
télétravail, communication institution-
nelle, mesures en faveur du travail de nuit,
accueil des enfants du personnel et être
capable de la mesurer par un baromètre
social régulier.

**Ces objectifs constitueront la structure
d'un possible protocole d'accord,** dont le
contenu est en cours de finalisation avec les
OS représentatives volontaires, et qui sera
présenté en CTE extraordinaire le 5 juillet.

Depuis l'ouverture de cette négociation,
beaucoup d'actions ont été mises en œuvre
avec les professionnels de terrain, pour les
écouter, répondre à leurs préoccupations et
apporter des solutions concrètes. L'accord
local continuera à évoluer en ce sens.

Ainsi, à la rentrée, grâce à des voies renou-
velées d'attractivité, notre objectif est que
le CHRU soit en capacité de répondre aux
missions d'un CHU et aux enjeux de santé
publique encore face à nous. ●

LA NOUVELLE CERTIFICATION AU CHRU : PRÉPARATION, VISITE, ACTIONS

PRÉSENTÉE DANS LE #22 D'ALCHIMIE, LA NOUVELLE CERTIFICATION EST LA 5^{ÈME} ITÉRATION DE LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ.

Sa finalité est d'apporter une réponse pertinente et équilibrée aux attentes en termes de qualité de prise en charge des usagers, des professionnels de santé et des autorités de tutelles.

Ses quatre enjeux sont les suivants :

- L'engagement du patient dans sa prise en soins,
- La culture de l'évaluation et de la pertinence du résultat des soins,
- Le travail en équipe,
- L'adaptation de l'établissement de santé et des équipes aux évolutions du système de santé.

Un référentiel contenant 125 critères d'évaluation applicables au CHRU

La Nouvelle Certification s'appuie sur un seul document : un référentiel co-construit avec les professionnels de santé, les instances nationales et les représentants des usagers. Il est composé de trois chapitres portant sur le patient, les équipes de soins et l'établissement de santé. Ces chapitres se déclinent en 131 critères d'évaluation, dont 125 sont applicables au CHRU.

Il y a 3 niveaux d'exigence à ces critères :

- Impératifs : ces critères correspondent aux situations « que l'on ne veut plus voir » dans les établissements de santé. Si un de ces critères n'est pas respecté au sein de l'établissement, la certification peut être mise en cause quel que soit le niveau des autres critères. Ils sont au nombre de 17,
- Standards : ce qui est attendu,
- Avancés : le standard de demain.

5 méthodes d'audit sont utilisées pour évaluer les critères :

- Patient traceur : une rencontre avec le patient et l'équipe de soins,
- Parcours traceur : une évaluation de la coordination des services,
- Traceur ciblé : une évaluation de terrain de la mise en œuvre d'un processus ciblé,
- Audit système : une évaluation de la politique jusqu'au terrain,
- Observations : une méthode tout au long de la visite.

Au décours des différents audits, les éléments des critères du référentiel sont évalués par un oui ou un non. La moyenne des résultats de chaque élément d'évaluation donne un taux de satisfaction au critère. Une note globale est calculée par l'agrégation des résultats.

L'ACCOMPAGNEMENT DES PÔLES, SERVICES ET DIRECTIONS

DÈS DÉBUT 2020, LA DIRECTION DE LA QUALITÉ, DE LA PATIENTÈLE ET DES POLITIQUES SOCIALES (DQPPS) A INITIÉ LES SERVICES À LA MÉTHODE DES TRACEURS.

Un « kit patient traceur » a été élaboré et a permis aux services de s'imprégner de la méthode des outils et de débiter leur autoévaluation. Les coordonnateurs Qualité Gestion des risques de pôles ont été formés et l'accompagnement des pôles s'est poursuivi toute l'année 2021.

Un objectif de réalisation de 3 patients traceurs et 1 parcours traceur par pôle et par semestre a été fixé pour les pôles cliniques.

Le groupe des auditeurs cliniques a été mobilisé pour la réalisation de traceurs cibles sur les 7 processus identifiés par la HAS (*circuit médicaments et produits de santé, gestion des PSL (produits sanguins labiles), gestion des EIG (événements indésirables graves), prévention des IAS (infections associées aux soins), accueil non programmé, transport intra-hospitalier, prélèvement et greffe organes et tissus*).

Pour chaque évaluation, une grille d'audit a été saisie dans le logiciel CALISTA de la HAS.

Les résultats de l'autoévaluation

Mi-2021, à partir des premières évaluations menées, la DQPPS a présenté les résultats de l'autoévaluation du CHRU et élaboré un plan d'action. Celui-ci visait en premier lieu à apporter une réponse aux critères impératifs qui n'étaient pas satisfaits ou n'avaient pas été évalués.

Les critères impératifs insuffisants étaient les suivants :

- 1.2-02 : Le patient mineur bénéficie d'un environnement adapté,
- 2.1-05 : La pertinence du recours à des mesures restrictives de liberté (limitations de contacts, de visites, retrait d'effet personnels, isolement) est argumentée et réévaluée,
- 2.2-17 : Les équipes réalisent un examen somatique pour tout patient hospitalisé en psychiatrie,
- 2.3-20 : Les équipes maîtrisent les risques liés à l'hémorragie du post-partum immédiat (HPPI),
- 2.3-06 : Les équipes maîtrisent l'utilisation des médicaments à risque,
- 3.2-06 : L'établissement lutte contre la maltraitance ordinaire en son sein.



Les professionnels impliqués dans le pilotage de la Nouvelle Certification (de g. à dr.) : Chloé Hadener, Béatrice Ortéga, Maguelone Jalby, Julien Guillet, Ségolène Mignon, Nathalie Doualan, Caroline Lefranc, Directrice de la qualité et Dr Yves Marot, Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins.

Les critères standards insuffisants étaient les suivants :

- 1.1-07 : Les futurs parents discutent d'un projet de naissance avec l'équipe soignante dès le début de la grossesse,
- 1.1-14 : Le patient est informé de façon adaptée sur son droit à rédiger ses directives anticipées,
- 1.1-16 : Le patient est informé sur les représentants des usagers et/ou associations de bénévoles qui peuvent l'accompagner et sur les aides techniques et humaines adaptées à ses besoins nécessaires pour son retour à domicile,
- 1.1-17 : Le patient est invité à faire part de son expérience et à exprimer sa satisfaction,
- 2.3-02 : Les équipes maîtrisent la mise en application des vigilances sanitaires,
- 2.4-01 : Les résultats cliniques sont analysés par l'équipe et se traduisent par des plans d'actions d'amélioration dont les effets sont mesurés,
- 2.4-02 : Les équipes mettent en place des actions d'amélioration fondées sur l'évaluation de la satisfaction et de l'expérience du patient,
- 2.4-05 : Dans les secteurs de soins critiques, les modalités de prise en charge du patient sont analysées et se traduisent par des plans d'actions d'amélioration dont les effets sont mesurés,
- 3.2-01 : L'établissement promeut toutes les formes de recueil de l'expression du patient,
- 3.3-02 : L'établissement soutient une culture de sécurité des soins

Le plan d'action issu de l'autoévaluation

À la suite de cette autoévaluation, un plan d'action a été élaboré et communiqué à l'automne 2021.

Un important travail institutionnel a été réalisé sur :

- L'information au patient, avec une mise à jour du passeport de l'information et une communication sur les affichages importants dans les services, en collaboration avec la Direction de la communication et les services logistiques,
- La maîtrise des médicaments à risques avec la Pharmacie à Usage Interne : mise à jour de la liste des médicaments à risque, ré-étiquetage des pharmacies de services, diffusion d'un diaporama d'information via l'encadrement des unités,
- Une mise à jour des informations intranet sur les circuits relatifs aux vigilances sanitaires,

- Une refonte du questionnaire de sortie en questionnaire expérience patient,
- Une mise à jour du livret d'accueil du CHRU,
- La création d'un COPIL endoscopie par la Direction des Soins,
- Une réactivation du COPIL contention par la Direction des Soins,
- Une réflexion sur la maltraitance ordinaire,
- L'utilisation d'outils Qualité Gestion Des Risques (Plan d'Action Qualité, cartographies des risques, CREX ...) et la déclinaison des indicateurs Qualité Sécurité des Soins dans les pôles,
- Un plan de communication sur la nouvelle certification : logo, slogan, charte visuelle, pages intranet, flash info hebdomadaire à compter de début décembre 2021, badges « Objectif Mars », en collaboration avec la Direction de la communication (voir encadré),
- Un plan d'audits et un plan de communication sur le risque infectieux par l'équipe Opérationnelle d'hygiène auprès des référents hygiène,
- La préparation des professionnels à la visite : rencontres, web-conférences, audits à blanc avec la gouvernance et les représentants d'usagers,
- La mesure du niveau de Culture Sécurité des soins.

En parallèle, satisfaits des premiers retours qu'ils en avaient, les services ont poursuivi l'utilisation des méthodes HAS afin d'améliorer leurs pratiques. Grâce au relai des coordonnateurs Qualité gestion des Risques de pôles, les améliorations ont été suivies en temps réel par la DQPPS. Au total, ce sont 120 évaluations qui ont été menées par les professionnels en 2021 et début 2022 pour se préparer à la visite de certification.

LA COMMUNICATION AU CŒUR DE LA NOUVELLE CERTIFICATION

Durant les mois la précédant, la communication autour de la visite de certification a pris une grande place au sein de l'établissement. La campagne « Objectif Mars » s'est déclinée sous plusieurs formats (affiche, newsletter, badge, etc.) et a pu toucher l'ensemble des professionnels de santé, les patients et les usagers.

Au total, 16 Flash Infos ont été envoyés à l'ensemble des professionnels du CHRU, soit 16 semaines consécutives d'informations. De nombreux points importants ont ainsi pu être abordés (méthodes d'évaluation, critères impératifs, etc.) et ont aidé les services à préparer cette visite.

Durant la semaine d'audition des experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé, 4 numéros du « Journal de la certification » ont été adressés en mail à l'ensemble des personnels du CHRU, afin de faire un compte-rendu des remarques positives et des points d'attentions identifiés.

Vous pouvez retrouver l'ensemble des numéros du Journal de la Certification et des Flash Infos sur intranet.



MARS 2022 : LA VISITE DE CERTIFICATION

LA VISITE A EU LIEU DU 28 MARS AU 1ER AVRIL 2022, ELLE A DONC DURÉ 5 JOURS DONT 3,5 JOURS D'ÉVALUATIONS DANS LES SERVICES, UN TEMPS DE SYNTHÈSE ET UNE PRÉSENTATION DU BILAN FINAL.

Le programme de visite a été communiqué très tardivement au CHRU (10 jours avant la visite), ce qui a laissé peu de place aux réajustements. Néanmoins, la DQPPS tient à souligner la grande implication médicale et paramédicale lors de cette visite, malgré un contexte d'absentéisme tendu lié à la poursuite de la gestion de la pandémie de Covid-19.

9 experts-visiteurs de la HAS

La visite a été menée par 9 experts-visiteurs qui sont des professionnels (des pairs) mandatés par la HAS. Il y avait 7 experts-visiteurs, et un coordonnateur de visite. 5 experts visiteurs étaient des médecins, dont 2 centrés patients traceurs qui ne sont restés que 2 jours.

Lundi 28 mars, dès 8h, la réunion d'ouverture a permis, après un tour de table, la présentation des deux parties : le dispositif de certification HAS et sa finalité, la présentation du CHRU et de son contexte. Marie-Noëlle Gérard-Breuzard, Directrice Générale du CHRU, Pr Frédéric Patat, Président de CME et Jacques Portier, Représentant des Usagers, se sont exprimés, et leur implication a été soulignée par le coordonnateur de visite.

Composition de l'équipe

- ▶ Coordonnateur : **Michel THUMERELLE**
Directeur CH - Gestionnaire
- ▶ Expert-Visiteur Médecins : **Dr Marie-José D'ALCHE-GAUTIER**
Dr Gaëlle BURDY
Dr Caroline TELION
- ▶ Expert-Visiteur : **Catherine BIDAULT**
Hélène EMMENDOERFFER
Anne-Laure RICHARD
- ▶ Médecin centré patient traceur : **Dr Marc ALETTI**
- ▶ Médecin centré patient traceur : **Dr Jean-Louis PANSARD**



63 services visités !

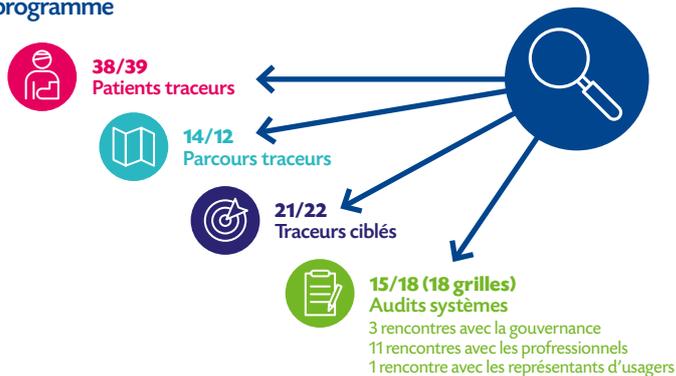
Tout au long de la semaine, l'ensemble des sites de l'hôpital a été visité : Bretonneau, Trousseau, Clocheville, la CPU, le CPTS, les sites psychiatriques extrahospitaliers et l'Ermitage pour la partie SSR. L'ensemble des directions et pôles a participé à cette certification. 63 services ont été visités.

Le programme a été respecté. Les évaluations menées ont été les suivantes :

- 38 patients traceurs, ce qui a permis d'associer les patients tout au long de la visite.
- 14 parcours traceurs
- 21 traceurs ciblés
- 18 audits systèmes, comprenant :
 - 3 rencontres avec la gouvernance (6 grilles)
 - 11 rencontres avec les professionnels dont 5 rencontres avec les professionnels de nuit sur les différents sites.

- 1 rencontre avec les Représentants des Usagers (RU). En effet, la volonté de la HAS est de renforcer l'engagement des patients dans la certification et l'implication des RU dans la démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Ainsi, la participation des usagers renforce la finesse des évaluations menées et favorise la résolution des dysfonctionnements. De plus, cela contribue à renforcer leur rôle d'information.

Le programme



Le choix des patients pour les patients traceurs a été réalisé au regard des patients présents qui correspondaient au profil prédéfini par la HAS.

Le choix des dossiers pour les parcours traceurs a été réalisé avec l'aide du SIMEES, au regard des patients sortis qui correspondaient au profil prédéfini par la HAS.

Les traceurs ciblés ont été définis par la HAS.

Enfin, tout au long de la visite de certification, les experts visiteurs ont réalisé des observations au cours de leurs déplacements et de leurs entretiens avec les équipes. La vigilance de tous était donc importante !

UN PREMIER BILAN DE LA VISITE

CHAQUE MATIN ET L'AVANT DERNIER SOIR, UN BILAN D'ÉTAPE PERMETTAIT AUX EXPERTS VISITEURS DE FAIRE LE RETOUR DE CE QU'ILS AVAIENT CONSTATÉ LA VEILLE.

L'établissement pouvait alors apporter des compléments d'informations aux experts ou des documents (éléments de preuves) s'ils le demandaient. Ces temps d'échanges contradictoires étaient très importants car permettaient de lever les éventuels doutes sur des éléments constatés.

Ces retours ont donné lieu à un journal quotidien de la certification adressé par mail à tout le personnel du CHRU et à des documents de restitution des bilans d'étape que la DQPPS a adressé à chaque pôle ou secteur concerné mi-avril.

Des résultats obtenus à chaque chapitre très encourageants

Lors du bilan de fin de visite, le 1^{er} avril 2022, le coordonnateur a présenté les résultats globaux de cette semaine. Il a souligné

l'implication médicale et paramédicale tout au long des 5 jours, et remercié l'ensemble des services pour l'accueil qui a été réservé aux experts visiteurs.

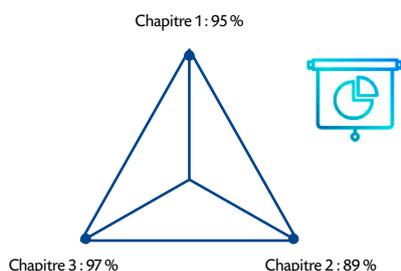
Les résultats obtenus à chaque chapitre sont très encourageants et placent le CHRU de Tours à un score global de satisfaction aux attendus du référentiel de 93,58%.

L'ensemble des critères impératifs a un résultat > 75%
4 critères avancés sur 5 ont obtenu le score maximal de 100%

Des points positifs et des pistes d'amélioration ont été suggérés pour chaque chapitre (voir ci-contre) :

Les résultats globaux

Résultat Évaluation Externe



Toutefois, à l'occasion d'un patient traceur en chirurgie ambulatoire à Bretonneau, les experts ont constaté une prise en charge pédiatrique non adaptée, ce qui a engendré la rédaction d'une fiche anomalie. Le rapport de certification ainsi que la fiche anomalie ont été communiqués à l'établissement le 20 avril. Le CHRU disposait d'un mois pour apporter des observations sur le rapport et les adresser à la HAS.

La décision de certification

La notation finale sera communiquée après avis de la Commission de certification qui se réunira en juin 2022.

La décision de certification est notifiée dans un rapport de certification.

Quatre niveaux sont possibles :

- Établissement certifié avec mention « Haute qualité des soins » : l'ensemble des résultats des critères atteint un niveau supérieur ou égal à 50% ou le niveau atteint pour $\frac{3}{4}$ d'entre eux et au moins 2 critères avancés ont un résultat supérieur à la moyenne,
- Établissement certifié « Qualité des soins confirmée » : score global supérieur ou égal à 50%,
- Établissement certifié sous conditions « Qualité des soins à améliorer » : score global inférieur à 50%, mais sans impact grave sur la sécurité du patient et actions d'amélioration mises en œuvre,
- Établissement non certifié « Qualité des soins insuffisante » : score global inférieur à 50%.

La cible du CHRU est la Certification avec mention « Haute qualité des soins ».

Synthèse du bilan de la visite

CHAPITRE 1	
Points positifs	Pistes d'amélioration
Co-construction et consentement du patient à son projet de soin, Projet Personnalisé de Soins, etc.	Informations du patient sur les directives anticipées, le Représentant des Usagers, les modalités de réclamations, les questionnaires de satisfaction etc.
Le développement du projet de naissance en lien avec les parents	Environnement non adapté pour un mineur en chirurgie Ambulatoire (site Bretonneau uniquement)
Informations du patient dans la prise en charge en ambulatoire	Locaux ne permettant pas toujours le respect de l'intimité et de la dignité du patient (onco-pédiatrie, CPU Adolescent)
Association des proches et aidants aux prises en charge des patients	

CHAPITRE 2	
Points positifs	Pistes d'amélioration
Pertinence et argumentation du recours à l'isolement (Psychiatrie)	Argumentation de l'analyse de la pertinence des transfusions (PSL)
La maîtrise du risque infectieux sur l'ensemble des secteurs de l'établissement	Pas de remise systématique de la lettre de liaison à la sortie
La coordination des équipes pour la mise en œuvre du projet de soins	Modalités de prescription manuscrite non conformes dans le dossier d'anesthésie
Maîtrise et déploiement des filières directes d'admissions par le SAMU-SMUR	Analyses collectives des indicateurs pour les évaluations (ex. suivi des ré-hospitalisations à 48/72h en soins critiques)

CHAPITRE 3	
Points positifs	Pistes d'amélioration
Implication de l'établissement et des professionnels dans la QVT (Conseil de Vie Hospitalière)	La déclinaison sur le terrain de la démarche d'amélioration continue de la qualité et l'appropriation par les personnels
L'organisation de la prise en charge vitale dans l'établissement	L'analyse et l'exploitation des indicateurs à l'échelle de l'établissement
Orientations stratégiques et coordination territoriale	L'intégration de la gestion des événements indésirables (EI) dans les PAQS de pôles (évaluation des pratiques professionnelles, revue de pertinence)
L'engagement du patient (bientraitance, sensibilisation à la maltraitance ordinaire)	
Le management participatif des équipes	
L'implication des RU (projet CDU, Espace des Usagers, Forum)	

LE CALENDRIER DES VISITES DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU GHT 37 EN 2022

À ce jour, le calendrier de visite dans les hôpitaux du Groupement Hospitalier de Territoire Touraine-Val de Loire est le suivant :

- CH Sainte-Maure : du 15 au 17 mars
- CHRU Tours : du 28 mars au 1^{er} avril
- CH Louis Sevestre : mai
- CH Chinon : du 14 au 17 juin
- CH Loches : du 28 juin au 1^{er} juillet
- CHIC Amboise Château-Renault : du 13 au 16 septembre
- CH Luynes : à compter du 27 septembre



La réunion de clôture de la visite, le 1^{er} avril 2022

FORMATION

UN PARCOURS DE FORMATION « SAVOIRS DE BASE »

DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES, LE CHRU S'ENGAGE EN FAVEUR DE L'ACQUISITION D'UN SOCLE DE CONNAISSANCES POUR TOUS SES PROFESSIONNELS, PERMETTANT À CHACUN D'EXERCER PLEINEMENT SES MISSIONS ET D'INTERAGIR AVEC SON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL, VOIRE PERSONNEL.

Ainsi, les établissements du GHT ont construit un parcours intitulé « savoirs de base », proposé aux professionnels souhaitant acquérir et/ou améliorer leurs connaissances en français, mathématiques et à l'utilisation des outils bureautiques/numériques. Mis en œuvre par le service de la Formation continue via le Plan de formation, ce parcours est accessible à tout salarié du GHT (titulaire ou contractuel) qui souhaite améliorer ses compétences dans ces trois matières fondamentales. Il peut notamment être la première étape d'une reconversion professionnelle ou d'un projet d'évolution de carrière (voir article page 20).

Un parcours individualisé pour chaque apprenant

Une journée d'évaluation est d'abord organisée, en deux sessions : une le matin et une l'après-midi. Cette évaluation permet à l'organisme de formation de constituer des groupes de niveaux, afin de répondre au plus près aux besoins des stagiaires. Pour ceux dont l'évaluation révélerait que leur niveau ne nécessite pas de suivre la formation des savoirs de base, un accompagnement peut-être proposé pour leur permettre de suivre une formation d'approfondissement dans l'un des trois domaines ou donner lieu à des compléments permettant la préparation de concours ; celui d'aide-soignant notamment.

Une à deux sessions de ce parcours sont proposées chaque année, à raison de journées complètes suivies sur le temps de travail. Elles sont organisées sur les sites du CHRU ou dans les locaux de l'AFPP (Centre de formation professionnelle) à Tours et sont animées par des formateurs expérimentés dans l'enseignement et l'évaluation des savoirs de base. Les modules de formation se déclinent en 35 heures de français, 21 heures de mathématiques et 21 heures d'apprentissage des outils numériques. A l'issue de ce parcours, une attestation de fin de formation est délivrée au stagiaire. ●

INFOS PRATIQUES

Pour toutes informations et inscriptions, contacter la formation continue : **7 39 59**

À VOUS LA PAROLE !

Sandrine Boistard, Aide-soignante/Adjoint administratif à la Crèche familiale du CHRU :

J'ai suivi ce parcours en 2021, principalement pour revoir le français. On a commencé par une évaluation, en période de Covid, ce qui n'était pas facile, notamment pour la partie informatique, car nous l'avons faite sur des documents papier, sans ordinateur.

Mais je suis très satisfaite de la formation qui a suivi. On a retravaillé toutes les bases du français, les règles d'orthographe, d'accords en conjugaison. Ce sont des règles que j'avais déjà apprises, notamment à l'école et en formation Français perfectionnement (qui était proposée par le CHRU), mais lorsqu'on ne pratique pas souvent, on oublie.

Aujourd'hui, je repars donc sur de bonnes bases, j'ai aussi pris beaucoup de notes et je peux les consulter lorsque je prépare un email par exemple. J'ai aussi découvert d'autres personnes du CHRU avec lesquelles je reste en contact. Je recommande donc de suivre cette formation, j'en suis très contente.

Eva, ASHQ dans l'unité de brancardage de Bretonneau reconnaît l'utilité de cette formation et regrette qu'en français et en numérique, il n'y ait pas plus de jours.

« MON RESTAU RESPONSABLE® » : QUAND LE DÉVELOPPEMENT DURABLE PASSE PAR NOTRE ASSIETTE... . . .

LE CHRU EST ENGAGÉ DEPUIS PLUS DE DEUX ANS DANS LA DÉMARCHE « MON RESTAU RESPONSABLE » INITIÉE PAR LA FONDATION POUR LA NATURE ET L'HOMME.

Plus de 1600 restaurants collectifs participent à cette démarche qui vise à atteindre une cuisine saine, de qualité et respectueuse de l'environnement. Pour les équipes de l'UCPA qui produisent chaque jour plus de 4500 repas pour les patients et les professionnels du CHRU, cette action a été l'occasion de réfléchir à de nouvelles pratiques.

Un travail sur 4 axes d'amélioration

La démarche « Mon restau responsable® » a franchi une nouvelle étape en novembre 2021 avec la Séance Participative de Garantie qui a réuni de très nombreux acteurs : l'occasion de tirer un bilan et de leur présenter les nouveaux axes de progrès retenus.

L'état des lieux réalisé en début de projet en juin 2019 avait engagé les équipes de l'UCPA à travailler 4 axes d'amélioration : le bien-être, l'assiette responsable, les éco-gestes et l'engagement social et territorial.

Bien-être

Côté « bien-être », la démarche vise à améliorer le confort et l'accueil des convives dans les salles de restauration, tout en garantissant la qualité nutritionnelle des menus. Sur ce point, les résultats des indicateurs présentés lors de la Séance Participative de Garantie sont favorables : les convives de la restauration expriment leur satisfaction, même si des efforts restent à mener concernant les locaux.

Nouvel axe d'amélioration côté bien-être, aussi bien pour les soignants que pour les patients : des chariots de petit déjeuner à distribution automatique de boissons chaudes sont déployés progressivement (jusqu'à fin 2024) dans les services de soins. Plus ergonomiques et réduisant les emballages et le gaspillage, ils offrent également un meilleur service aux patients, qui pourront ainsi profiter de café bio ou encore de cappuccino.

Assiette responsable

La notion « d'assiette responsable » progresse elle aussi. En deux ans, la part de l'agriculture responsable dans les approvisionnements des denrées alimentaires a progressé : en 2019, 6,6% des produits achetés par le CHRU étaient des produits sous signe de qualité (incluant des produits issus de l'agriculture biologique). En 2020, ce chiffre passait à 9% puis à 18,7% en 2021.

Le CHRU est responsable du marché d'épicerie

UNIHA 2021-2025. À ce titre, les acheteurs ont veillé à inclure des critères qui entrent dans la démarche de développement durable, notamment en favorisant le référencement de produits qui limitent le risque de perturbateurs endocriniens (conservateurs, colorants, émulsifiants, etc). Les cuisiniers et diététiciennes continuent à améliorer la qualité nutritionnelle des menus, en réduisant la quantité de sel dans les plats, mais également en répondant aux nouvelles aspirations des convives. Des plats végétariens ou proposant des légumes secs riches en protéines végétales sont servis plus régulièrement.

Éco-gestes

Du côté des « éco-gestes », de nombreuses actions ont été mises en œuvre depuis deux ans : le tri des bio-déchets est désormais opérationnel dans tous les selfs, mais aussi dans les services de soin. Une attention particulière est portée au gaspillage : les portions et les grammages sont régulièrement adaptés aux usagers, tandis que le repas « zéro déchets » (notamment sucre et yaourt en vrac) rencontre un vrai succès auprès des convives qui adhèrent pleinement à la démarche. Une opération à reconduire dès que les conditions sanitaires le permettront.

La démarche des éco-gestes ne s'arrête pas là, ce sont désormais les produits d'entretien qui portent la mention « Ecolabel » qui sont utilisés dans les zones de restauration et production. Enfin, la méthode de cuisson basse température permet de cuire les préparations la nuit (comme du sauté de bœuf, par exemple) avec à la clé, un vrai plus gustatif et des économies d'énergies.

L'engagement social et territorial

Enfin, le CHRU remplit ses objectifs en matière d'engagement social et territorial. Tout d'abord, un partenariat a été noué avec trois associations qui récupèrent quotidiennement les barquettes en surplus : la Banque Alimentaire, La Croix Rouge et le Secours Populaire 37, afin de les redistribuer aux plus démunis.

Le service Restauration mène par ailleurs de nombreuses actions pour ouvrir ses portes aux travailleurs en insertion ou en situation de handicap (visites pour Cap Emploi, DuoDay, etc). Le partenariat est également suivi avec l'Ecole de la Deuxième Chance, dont l'objectif est d'accompagner des jeunes de 16 à 25 ans déscolarisés ou sans emploi ni qualification, par le biais de stages, de la participation à un jury d'entrée à l'école, ou encore le parrainage d'un élève. Pour 2022, plusieurs actions sont prévues afin de poursuivre cette dynamique. ●





◀ **L'équipe du service de Prévention et de Santé au travail du CHRU, presque au complet**

VIE DES SERVICES

PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL : UNE ÉQUIPE RENOUVELÉE

DEPUIS QUELQUES MOIS, LE SERVICE DE PRÉVENTION ET DE SANTÉ AU TRAVAIL (SPST) DU CHRU S'EST REFAIT UNE SANTÉ !

L'équipe pluridisciplinaire s'est renouvelée. Elle est composée de 5 médecins du travail (4 ETP), 5 infirmières en santé au travail, 5 secrétaires médicales et 1 ergonome.

Quelles sont ses principales missions ?

Elle œuvre au sein des différents sites du CHRU et de certains établissements extérieurs, pour assurer ses principales missions :

- surveillance individuelle de l'état de santé des professionnels,
- actions de santé au travail (études et aménagements des postes de travail, analyse des risques professionnels, actions de sensibilisations diverses),
- conseils donnés aussi bien à l'employeur (aux cadres par délégation) qu'aux professionnels ou à leurs représentants,
- suivi et traçabilité des expositions professionnelles,
- veille sanitaire...

Une action renforcée par les échanges

L'action de l'équipe pluridisciplinaire se trouve renforcée par les échanges, toujours dans le respect du secret médical et professionnel, avec ses divers partenaires : l'encadrement et les services de la Direction des Ressources Humaines, de la Direction des Affaires Médicales et de la Direction des Soins, la référente handicap, la responsable en prévention des risques professionnels, l'équipe opérationnelle d'hygiène, les psychologues du personnel et des organisations du travail, l'assistante sociale du personnel. Le personnel médical du SPST s'implique aussi dans la vie du CHRU en participant à ses diverses instances comme le CLIN, le CHSCT, la CME, la CVH ou les cellules de crise, et dans les groupes de travail relevant de son champ de compétences. ●

DR GERSENDE SOURISCE, MÉDECIN DU TRAVAIL COORDONNATEUR

« SE TENIR À VOS CÔTÉS EST NOTRE OBJECTIF »

« Ces deux dernières années, comme l'ensemble des services du CHRU, le SPST a été particulièrement impacté par la pandémie liée au SARS-COV2. Ses missions ont été largement redéployées vers le tracing et le conseil aux agents atteints par la COVID-19, et à l'encadrement. Cependant, nous avons eu à cœur de préserver les visites essentielles (embauche, reprise, pré-reprise, à la demande d'un professionnel) . . . Ces visites sont une priorité pour le SPST, qui souhaite rester un espace confidentiel d'accueil et d'écoute, mais aussi d'évaluation des situations des professionnels, quelle que soit leur fonction.

Nous aspirons maintenant, comme chacun d'entre vous, à retrouver nos missions premières. Nous souhaitons que notre savoir-faire en santé au travail soit mis au service de la prévention et du bien-être de chacun, à travers la concrétisation de projets individuels ou collectifs, dans le cadre de notre action. Notre expérience nous a prouvé que c'est en partageant et en communiquant en toute impartialité, avec l'ensemble des parties impliquées, que l'on peut avancer. Malgré les inévitables aléas, sachons, ensemble, tirer le meilleur pour chacun. Se tenir à vos côtés est notre objectif : n'hésitez pas à venir nous rencontrer, échanger, nous confier vos difficultés mais aussi vos réussites, vos idées ! Nous sommes présents chaque jour de la semaine au sein de nos services, sur les sites hospitaliers de Bretonneau et Trousseau et les mardis et jeudis sur le site de Clocheville. »

LES ACTUS DE LA RECHERCHE

GOVERNANCE : PR HÉLÈNE BLASCO NOMMÉE À LA VICE-PRÉSIDENTIE DE LA RECHERCHE DU CHRU



Pr Hélène Blasco

PR HÉLÈNE BLASCO A ÉTÉ NOMMÉE AU POSTE DE VICE-PRÉSIDENTE (VP) RECHERCHE DU DIRECTOIRE DU CHRU POUR UN MANDAT DE 4 ANS QUI A PRIS EFFET LE 5 MAI DERNIER.

Elle succède au Pr Frédérique Bonnet-Brilhault, qui occupait cette fonction depuis 2014.

Les missions du VP Recherche sont nombreuses ; elles consistent à :

- conseiller la Direction Générale du CHRU dans sa politique de recherche ;
- coordonner son projet quinquennal pour son évaluation par le Haut Conseil de l'Évaluation de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur (HCERES) ;
- préparer les décisions stratégiques en matière de recherche, en réunissant un Bureau recherche mensuel et en participant aux séances du Directoire et du

Comité de la Recherche Biomédicale et en Santé Publique (CRBSP) commun entre le CHRU, l'Université, l'Inserm et l'INRAe.

Les mandats des responsables des structures de soutien à la recherche suivent un rythme calqué sur celui du VP recherche. Ainsi, à la date du 5 mai 2022, ont également été renouvelés les mandats suivants, pour 4 ans :

- Président de la DRCI Centre-Val de Loire : nomination du Pr Vincent Camus, en remplacement du Pr Philippe Goupille ;
- Vice-président de la DRCI Centre-Val de Loire (Territoire, Innovation) : nomination

« Merci à l'équipe sortante pour son implication ces dernières années, et bienvenue aux nouveaux nommés ! La recherche tourangelle se porte bien. Le bilan des 4 dernières années est très positif, et doit nous encourager à poursuivre les efforts. La nouvelle gouvernance recherche et la direction de la recherche ont la tâche d'élaborer le projet quinquennal de recherche du CHRU, proposé à l'évaluation du HCERES prochainement. Bonne chance pour ce nouveau défi ! »

du Pr Stephan Ehrmann, en remplacement du Pr Vincent Camus ;

- Coordonnateur du CIC 1415 : renouvellement du mandat du Pr Wissam El Hage ;
- Coordonnateur de l'ERIC : renouvellement du mandat du Pr Emmanuel Gyan ;
- Coordonnateur du CRB : renouvellement du mandat du Pr Olivier Hérault ;
- Coordonnateur de la Tumorothèque : renouvellement du mandat du Pr Serge Guyétant.

Par ailleurs, concernant **les axes de recherche d'excellence** du CHRU, de nouveaux porteurs ont été désignés, en binôme avec les porteurs sortants, pour la préparation de l'évaluation prochaine du projet de recherche du CHRU par l'HCERES :

- Axe Neuropsychiatrie et Innovation technologique : Dr Thomas Desmidt succède au Pr Vincent Camus ;
- Axe Infectiologie : Pr Antoine Guillon succède au Pr Louis Bernard ;
- Axe Anticorps Thérapeutique : Pr Philippe Gatault succède au Pr Philippe Goupille.



De gauche à droite : Pr Guillon (nouveau porteur axe Infectiologie), Pr Ehrmann (VP DRCI), Pr Camus (Président DRCI), Pr Goupille (ancien Président DRCI et ancien porteur d'Axe Anticorps Thérapeutiques), M. le Bonniec (directeur Recherche), Pr Bonnet-Brilhault (VP recherche sortante), Pr Hérault (coordonnateur scientifique CRB), Pr Patat (Président CME), Pr Blasco (nouvelle VP Recherche), Pr Diot (Doyen), Mme Gérain Breuzard (directrice générale CHRU), Pr Yourc'h (Président CRBSP), Dr Beaumont (VP Recherche Université de Tours), Dr Desmidt (nouveau porteur axe Neuropsychiatrie), Pr Gatault (nouveau porteur axe Anticorps thérapeutiques)

LABELLISATION DES FHU : LA FHU EXAC-T, AUTISME ET TROUBLES DU NEURO-DÉVELOPPEMENT

FIN 2021, SUITE À LA PARUTION D'UN APPEL À PROJETS, LE GROUPEMENT DE COOPÉRATION SANITAIRE DES HÔPITAUX UNIVERSITAIRES DU GRAND OUEST (HUGO) ET AVIESAN ONT ANNONCÉ LA LABELLISATION DE 8 FHU LABELLISÉES POUR CINQ ANS. 3 NOUVELLES FHU LABELLISÉES IMPLIQUENT NOTRE ÉTABLISSEMENT : LA FHU EXAC-T (TROUBLES NEURODÉVELOPPEMENTAUX, FHU PORTÉE PAR TOURS), PRECICARE (CARDIOPATHIES CONGÉNITALES, FHU COORDONNÉE PAR NANTES) ET GENOMEDS (OMIQUES, FHU COORDONNÉE PAR NANTES ET RENNES). FOCUS SUR LA FHU EXAC-T.

La Fédération Hospitalo-Universitaire EXAC-T "EXcellence in Autism Center - Tours" (FHU EXACT) constitue un réseau de soin, recherche et formation dans le domaine de l'Autisme et des Troubles du Neurodéveloppement (TND). Elle implique les centres hospitalo-universitaires, les universités et plusieurs équipes de recherche de Tours, Nantes, Angers, Brest et Rennes.

Portée par le CHRU de Tours, la FHU EXACT est coordonnée par le Pr Frédérique Bonnet-Brilhault, secondée par Hélène Alcalde, Chef de projet. Le Pr Olivier Bonnot, responsable de l'Unité universitaire de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent au CHU de Nantes est coordonnateur adjoint. La FHU réunit des équipes appartenant à 5 CHU et Universités d'HUGO, ainsi que des équipes de recherche membres d'AVIESAN, fédérant ainsi 31 équipes médicales, 12 équipes de recherche et 14 départements Universitaires et les 3 Centres Ressources Autisme du Grand Ouest.

PR FREDERIQUE BONNET BRILHAULT

CHEF DE SERVICE DU CENTRE UNIVERSITAIRE DE PÉDOPSYCHIATRIE, RESPONSABLE ÉQUIPE PSYCHIATRIE NEURO-FONCTIONNELLE DE L'UNITÉ IBRAIN, COORDONNATRICE DU CENTRE D'EXCELLENCE AUTISME ET TND AU CHRU DE TOURS



« Ce projet fédératif propose, grâce au développement de partenariats, une ambition nouvelle sur l'ensemble du territoire HUGO. Des équipes médicales et de recherche issues de champs disciplinaires variés tels que la psychiatrie de l'enfant et de l'adulte, la pédiatrie et la neuropédiatrie, les neurosciences, la sociologie, la psychologie, les sciences de l'éducation, le droit et les technologies numériques, se fédèrent dans ce nouveau projet pour répondre aux enjeux du diagnostic précoce chez l'enfant et des cas complexes chez l'adulte, de la

compréhension des mécanismes physiopathologiques des TND et du développement de soins innovants. »

PR OLIVIER BONNOT
RESPONSABLE DE L'UNITÉ UNIVERSITAIRE DE PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT DU CHU DE NANTES, MEMBRE DE L'ÉQUIPE DE RECHERCHE UR 4638 LABORATOIRE DE PSYCHOLOGIE DES PAYS-DE-LA-LOIRE



« Ce projet favorisera l'harmonisation des procédures diagnostiques et thérapeutiques, permettra la constitution d'une banque de données cliniques, biologiques et d'imagerie standardisée sur HUGO, et offrira aux étudiants en santé des parcours aux contenus riches, assurant une future ressource de professionnels experts. L'étude de l'impact des parcours de santé et des trajectoires de vie sera soutenue par une implication des patients et de leurs re-

LES TROUBLES DU NEURO-DÉVELOPPEMENT

Les troubles du neurodéveloppement (TND) touchent différents domaines du fonctionnement du cerveau (comme le langage, les perceptions via les sens, la motricité, les émotions, les fonctions exécutives) avec des manifestations très variables, qui apparaissent dès l'enfance et impactent le fonctionnement adaptatif, scolaire, social et familial. Il existe six grands ensembles.

3,35 millions

de personnes en France

sont touchées par un **trouble du neurodéveloppement**

-5 % de la population
Concerne 1/15 naissance

700 000

personnes en France

sont touchées par un **trouble du spectre de l'autisme**

-1% de la population
2/3 sont des adultes
Concerne 1/60 naissance



présentants dans la gouvernance. Fort des liens de ses membres avec les communautés médicales et scientifiques nationales et internationales, ce projet permettra d'asseoir le positionnement de HUGO en France et en Europe dans le champ de l'Autisme et des TND.»



HÉLÈNE ALCALDE

CHEF DE PROJET FHU
EXAC-T

Après un parcours professionnel comme Ingénieur en laboratoire de recherche puis comme psychomotricienne auprès d'enfants porteurs de handicaps, Hélène Alcalde a rejoint le CHRU de Tours en 2020 comme chargée de mission du Centre d'Excellence sur l'Autisme et les Troubles du Neurodéveloppement. Cette première mission a permis d'initier une structuration favorisant le partage des expertises et

la diffusion des connaissances sur le territoire du Grand Ouest, pour aboutir maintenant au projet de FHU.

CATHERINE BELZUNG

DIRECTRICE DE L'UNITÉ MIXTE DE
RECHERCHE IBRAIN U1253 INSERM /
UNIVERSITÉ DE TOURS, DÉPARTEMENT
DE NEUROSCIENCES

«Le projet de FHU EXAC-T renforcera la dynamique de recherche innovante en psychiatrie menée au sein l'Unité de recherche iBrain U1253 Inserm dans le domaine de l'autisme et des troubles du neurodéveloppement, en l'insérant dans un réseau très actif de partenaires au niveau du Grand Ouest. Elle donnera un nouvel élan aux travaux de recherche menés, en intégrant les apports de nouvelles disciplines moins mobilisées jusqu'à présent, comme celles du champ des sciences de l'Homme et des sciences du numérique. Cet apport permettra des découvertes nouvelles, bénéficiant aux patients.»

SANDRINE LESOURN-BISSAOUI

ENSEIGNANTE CHERCHEURE
EN PSYCHOLOGIE DU
DÉVELOPPEMENT UR1285 LP3C,
LABORATOIRE DE PSYCHOLOGIE :
COGNITION, COMPORTEMENT ET
COMMUNICATION, UNIVERSITÉ
RENNES 2

«LA FHU est une excellente opportunité pour structurer une recherche transdisciplinaire et participative au service des personnes concernées et de leur famille, tant sur le plan du diagnostic que de la thérapeutique. L'association des sciences humaines et sociales aux sciences médicales permettra de relever ce défi de recherche croisée autour de l'analyse des trajectoires de vie, des facteurs de vulnérabilités ainsi que des représentations sociales et des dispositifs d'accompagnement proposés par notre société que nous voulons inclusive.»

SUCCÈS POUR LE DEEP TECH TOUR

LE 31 MARS, LE DEEP TECH TOUR (TOURNÉE DES CAMPUS) DE BPI FRANCE A FAIT ESCALE EN RÉGION. L'OBJECTIF EST DE DÉVELOPPER L'ENTREPRENARIAT DANS LES TECHNOLOGIES DITES « DE RUPTURE », PAR LA CRÉATION DE START UP, DANS LE CADRE DE DÉCOUVERTES ISSUES DU MONDE ACADÉMIQUE.

Organisée par BPI France, et les partenaires académiques en région (Universités de Tours et Orléans, INSA, CHRU de Tours, C-VALO, etc), avec le soutien des collectivités locales (métropole, région), cette première journée en région a rassemblé 260 personnes, à Polytech Tours. L'occasion de montrer que la recherche académique et le milieu économique s'enrichissent à collaborer, et que pour certains chercheurs, sauter le pas de la création d'entreprise est possible.

Parmi les expériences qui concernent le CHRU de Tours, on retiendra :

- Le témoignage de Marielle Defontaine, ancienne ingénieure du CHRU (CIC module IT) et de l'Université/Inserm (UMR I BRAIN), qui a créé la start-up RHEAWAVE, qui commercialise des solutions ultrasonores dans le domaine industriel (à partir d'une licence d'exploitation concédée sur la base d'un brevet commun CHRU-Université de Tours).

- Le Pr Dimier-Poisson (Université Tours, INRAE) a présenté son expérience de création de la société LOVALTECH, qui va lui permettre de poursuivre le développement de son candidat vaccin antiCovid par instillation nasale, projet actuellement soutenu par l'Université de Tours, l'INRAE, l'Agence Nationale de Recherche sur le Sida et les Maladies Infectieuses Emergentes (ANRS MIE), et qui devrait contractualiser prochainement avec le

CHRU pour ouvrir une étude clinique de phase 1 (première administration à l'homme) au sein du CIC Inserm 1415.

- Vincent Puard, ancien doctorant de l'Université de Tours, a présenté l'histoire de la création de son entreprise MAbSilico, société spécialisée dans les solutions numériques, dans le domaine des anticorps thérapeutiques, thématique de recherche d'excellence du site tourangeau, dans l'écosystème du LabEx MAbImprove. Le CHRU collabore avec MAbSilico dans le cadre d'un projet financé par la région, porté par le Pr Hervé Watier.

La réussite de cette journée est de bon augure pour la dynamique régionale. Le CHRU entend renforcer son action dans le domaine de la valorisation économique des découvertes scientifiques ou des innovations, notamment par la voie entrepreneuriale. Son plan de développement fera l'objet de communications prochaines.

Les soutiens de C-VALO, structure de valorisation régionale, de la Région (avec le programme SPARK, qui propose du coaching pour les créateurs d'entreprise pour leurs recherches de fonds), ont été particulièrement soulignés.



LA CLINIQUE CHIRURGICALE ORTHOPÉDIQUE ET TRAUMATOLOGIQUE DU CHRU, LAUREATE DE LA 4^{ÈME} ÉDITION DU CONCOURS REGIONAL DiLL XP (« DIGITAL LEARNING LAB » - EXPÉRIENCE PÉDAGOGIQUE)

CE PROJET A OBTENU LA PREMIÈRE PLACE PARMIS 39 PROJETS D'ENTREPRISES ET D'INSTITUTIONS.

Conduit en partenariat avec l'INSA de Bourges, ce projet mené avec le Dr Rodolphe Burgade et le Pr Julien Berhouet avait pour vocation de créer un tutoriel pour l'utilisation de l'imprimante 3D acquise au sein du service, et destiné aux internes de chirurgie. Cela constitue une première étape d'utilisation "autonome" des imprimantes 3D des services de chirurgie du CHRU, orthopédique et maxillo-faciale.

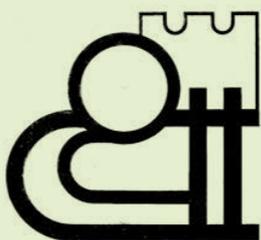
DiLLXP est un challenge porté par les Universités de Tours et d'Orléans, et l'INSA Centre-Val de Loire, ayant pour objectif

de contribuer à la transformation pédagogique des établissements de la région. Il a permis de réunir des groupes de travail multidisciplinaires, composés d'étudiants issus de formations complémentaires, et coachés par un enseignant et/ou un consultant expert du numérique, travaillant pendant 5 mois en mode projet sur une thématique pédagogique. Les étudiants ont pu se confronter à un projet opérationnel, interdisciplinaire, et récompensé par un prix s'il représentait une innovation.

Après l'acquisition récente d'une impres-

si-mante 3D dans le service de chirurgie orthopédique du CHRU, l'équipe a soumis le projet de créer un tutoriel d'impression d'objet 3D à partir d'imageries scanner, en utilisant plusieurs logiciels gratuits (open source). Une vidéo expliquant chaque étape du processus de « fabrication » a été réalisée avec succès par les étudiants, Julien Poitevin, Nour Yazji et Tunisha Gupta de l'INSA, vainqueurs du challenge DiLLXP. Un essai de fabrication d'une prothèse esthétique de main pouvant s'adapter sur une agénésie digitale a été réalisée à partir d'imagerie scanner suivant la méthode de ce tutoriel.

C'est la première fois qu'une équipe du CHRU postulait à ce challenge. C'est un « premier coup d'essai » encourageant à poursuivre les réflexions sur la création d'une plateforme d'innovation 3D en chirurgie, dans le cadre du prochain projet HCERES du CHRU et du CIC Innovations technologiques.



ÉTUDE PAPRICA* : OPTIMISER LE REPÉRAGE DES ADDICTIONS PAR LA SENSIBILISATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DE SOINS PRIMAIRES

COMPRENDRE LES BESOINS DES PROFESSIONNELS, CERNER LES ATTENTES DES USAGERS ET FINALEMENT ÉLABORER UNE FORMATION PRATIQUE ET RAPIDE QUI PERMETTE AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ (MÉDECINS GÉNÉRALISTES, INFIRMIERS LIBÉRAUX, MASSEURS-KINÉSITHÉRAPEUTES, SAGES-FEMMES, DENTISTES, PHARMACIENS, ...) D'ÊTRE PLUS EFFICACES DANS LE REPÉRAGE DES ADDICTIONS AUX PRODUITS OU COMPORTEMENTALES DE LEUR PATIENTÈLE.

**Problematic use and Addiction in Primary Care : Élaboration et validation d'une formation brève pour aider les professionnels de santé en soins premiers dans le repérage des troubles addictifs*

Les professionnels de santé en première ligne du repérage des addictions

Parce qu'elles induisent une dégradation de la qualité de vie et augmentent la morbi-mortalité des usagers, les pouvoirs publics ont lancé ces dernières années divers plans visant à améliorer la prévention, le diagnostic et la prise en charge des conduites addictives, notamment en impliquant les professionnels de santé libéraux qui côtoient régulièrement les usagers. Dans ce cadre, divers outils sont déjà disponibles pour guider le professionnel de santé dans son échange avec son patient sur ses comportements, et donc théoriquement améliorer le repérage des conduites addictives.

Identifier les freins au repérage précoce

L'évaluation de ces différents dispositifs révèle bien souvent un manque d'efficacité, probablement à cause d'un problème de faisabilité pour les professionnels de santé. Interrogés, ils répondent que leur approche est individualisée et ne peut être soutenue par un outil standardisé. Par ailleurs, le manque de temps, la difficulté à aborder un sujet qui n'est pas le motif de la consultation, un sentiment d'inefficacité sont également des freins souvent cités par les professionnels. Pour le patient, la peur du jugement, la réticence à parler, sont aussi des éléments qui concourent à retarder le repérage.

Compter sur un maillage de professionnels de plus en plus structuré

Le développement d'exercices en équipes pluridisciplinaires au sein de CPTS (Communauté Professionnelles Territoriales de Santé) et la réorganisation des conditions d'exercice de certaines professions paramédicales, avec le déploiement de délégation de tâches, doivent permettre d'optimiser certaines pratiques de prévention en soins primaires. Le repérage précoce des troubles addictifs repose donc désormais sur une collaboration étroite entre tous les praticiens que le patient peut rencontrer en soins primaires (du médecin de famille, aux infirmiers, kiné, pharmacien, dentiste, sage-femme,...).

L'étude PAPRICA : être au plus près des besoins de chaque professionnel pour optimiser le repérage précoce des troubles addictifs

L'objectif est d'élaborer une formation rapide, pratique, efficace, pour sensibiliser et inviter les professionnels de soins primaires à aborder la question du mésusage de produits ou de comportements avec leurs patients.

Les étapes :

- Étape 1 (durée : 8 mois) : À partir d'un corpus de données d'ores et déjà connues dans la littérature, complétées de celles collectées directement par des entretiens auprès de patients et de professionnels



Maxime Pautrat, porteur de l'étude

de santé, définir les éléments clés qui pourront constituer la formation.

- Étape 2, Etude de faisabilité (durée : 12 mois) : Inclure l'ensemble des professions de santé participant à l'étude : Médecins Généraliste, Infirmiers Diplômés d'État, Masseurs Kinésithérapeutes Diplômés d'État, Sage-Femmes, dentistes, pharmaciens, en exercice ambulatoire.
 - › Mise en pratique de la formation reçue, vérification de la faisabilité.
- Étape 3, Essai clinique randomisé (durée : 30 mois) : A partir d'une formation-type au contenu stabilisé lors de l'étape 2, les professionnels de santé participant seront invités à pratiquer le repérage des addictions sur leur patientèle. Le groupe témoin permettra de valider si le taux de repérage s'est amélioré suite à la formation brève. 200 professionnels de santé de différentes CPTS (région Centre-Val de Loire et Bretagne) seront à inclure.

À l'issue, il s'agira pour les porteurs de l'étude de vérifier la pertinence de la formation brève : auront-ils inclus le repérage dans leur pratique courante ? Cette formation aura-t-elle permis aux professionnels de soins primaires concernés d'oser repérer les addictions dans leur patientèle ?

HORIZON 2026 : LE DÉMARRAGE DES TRAVAUX DE RESTRUCTURATION DU FUTUR HÔPITAL TROUSSEAU

LE PREMIER SEMESTRE 2022 A REPRÉSENTÉ UNE ÉTAPE IMPORTANTE POUR LA COMMUNAUTÉ HOSPITALO-UNIVERSITAIRE TOURANGELLE, MARQUANT LE DÉMARRAGE DES TRAVAUX DE RESTRUCTURATION DU FUTUR SITE TROUSSEAU.

À l'horizon 2026, le CHRU, actuellement réparti sur 5 sites hospitaliers dans l'agglomération tourangelle, verra ses activités regroupées sur deux sites offrant aux patients, à leurs proches et aux professionnels, un confort de prise en charge et de travail amélioré.

Ce chantier, le plus ambitieux jamais porté par le CHRU de Tours, va modifier considérablement le profil urbain du sud de Tours et de la métropole tourangelle. Il va aussi engendrer des nuisances pour tous les publics concernés : patients et usagers, professionnels de santé, prestataires logistiques et riverains. Une attention toute particulière a donc été portée à l'anticipation et à la minoration des contraintes.

La première étape de la restructuration

La première étape de la restructuration du site de Trousseau concerne la construction des bâtiments suivants à l'horizon 2026 : Nouvel Hôpital Trousseau adultes (NHT), Nouvel Hôpital Clocheville pédiatrique (NHC), regroupement des activités de psychiatrie (NHP), et la restructuration et extension du Logipôle actuel. Elle sera complétée de la construction d'un bâtiment de biologie clinique (NHB) et universitaire.

La construction des NHT et NHC a été attribuée au cabinet AIA pour la maîtrise d'œuvre ; la construction du NHP est en cours d'attribution, à travers une procédure de conception-réalisation, permettant de choisir un maître d'œuvre et des entreprises de travaux dans la même procédure.

Au cours du 1^{er} semestre écoulé, des étapes importantes ont été franchies, avec :

- l'obtention du permis de construire pour les NHT et NHC, suite à l'enquête publique menée entre février et mars 2021 ;
- le lancement des appels d'offres travaux pour les NHT et NHC ;
- le lancement de la procédure de conception-réalisation pour le NHP.

Une phase de travaux préparatoires

Ces formalités ont été précédées de travaux préparatoires, donnant une première visibilité à la restructuration du site de Trousseau, avec :

- le déplacement de l'hélistation engagé en février : l'hélistation actuelle étant située sur l'emplacement du chantier du futur NHT, il convenait de créer une hélistation provisoire (2022-2026), dont le positionnement sur le site permettait la continuité de la prise en charge des urgences hélicoptérées ;
- la création de places de stationnement au nord du site, pour reconstituer celles qui seront perdues par l'implantation des nouveaux bâtiments sur les parkings au sud du site ;
- et la modification du plan de circulation à l'intérieur du site, travaux engagés en avril : passage à 2x2 voies de l'entrée en configuration anticipant l'arrivée du tramway et création d'un giratoire proche de la chapelle, pour garantir la desserte des urgences pendant le chantier, et la desserte définitive du dépose-malades couchés demain.

Les travaux de terrassement des futurs NHT ont été engagés dès l'obtention du permis



Le début des travaux, depuis le parking patients

de construire, pour profiter de la saison sans pluies.

Une étape importante reste à franchir en octobre 2022 : l'ouverture des appels d'offres travaux NHT-NHC et la conclusion de la procédure de conception-réalisation du NHP, qui permettront l'engagement des travaux de construction. ●



Une vue du futur hôpital



ZOOM SUR LE MÉTIER D'AGENT DE STÉRILISATION

DEPUIS 6 ANS, KARINE BARDET TRAVAILLE DANS LE SERVICE DE LA STÉRILISATION CENTRALE, AU 3ÈME ÉTAGE DE LA TOUR DE TROUSSEAU, AU MÊME NIVEAU QUE LES BLOCS OPÉRATOIRES. ELLE NOUS PRÉSENTE LES DIFFÉRENTES FACETTES DE SON MÉTIER.

Comment avez-vous choisi ce métier ?

Je travaillais depuis 17 ans dans l'industrie pharmaceutique, sur une activité de préparation de poches pour des transfusions sanguines. Et puis j'ai subi un licenciement économique. Le point positif, c'est que j'ai pu bénéficier du financement d'une formation longue, pour perfectionner mes compétences ; j'avais pour projet de devenir conducteur de ligne. J'ai donc suivi le cursus de Technicien en Pharmacie et Cosmétique industrielles (TPCI), à l'IMT de Tours, pendant 11 mois. Autour de moi, beaucoup ont choisi de rejoindre l'industrie pharmaceutique. De mon côté on m'a présenté l'activité de stérilisation et j'ai eu envie de ce changement, j'étais curieuse ! J'ai commencé par un stage à Bretonneau, dans la partie conditionnement (voir schéma), qui m'a beaucoup plu. J'ai postulé l'été suivant pour des mensualités, et voilà, depuis juillet 2016, je suis ici à Trousseau, Agent de stérilisation, sur le statut d'Ouvrier principal 2^{ème} classe.

Quel est votre rôle au sein de ce service ?

Notre mission est de distribuer aux blocs opératoires et aux services de soins, tous les dispositifs médicaux dont ils ont besoin, propres, fonctionnels et stériles, dans l'objectif d'éviter toute maladie nosocomiale. Aujourd'hui, mon rôle est donc de récupérer, laver, recomposer, conditionner, stériliser et livrer tous les instruments utilisés aux blocs opératoires et dans les services de soins. Mais j'ai démarré par le conditionnement, plus d'un mois, puis j'ai été au fur et à mesure habilitée à tenir tous les autres postes : laverie, vérification, puis reconstitution des plateaux, grâce à des formations complémentaires. Pour devenir un bon agent en stérilisation, je dirais qu'il faut une année de pratique. Il y a encore certains plateaux de dispositifs médicaux, très spécifiques, que je ne connais pas encore.

Quelles qualités faut-il présenter ?

Il faut être très « carré », il faut respecter les procédures, être rigoureux, et savoir maîtriser tous les processus de la stérilisation. Il est très important de respecter les règles d'hygiène et les protocoles. En stérilisation, c'est assez spécial, on ne peut pas vérifier que notre processus a fonctionné, alors il faut vraiment respecter chacune de ses étapes pour en être sûr. Cela passe par un processus d'habillage, le lavage des mains, le bio-nettoyage des locaux que nous réalisons matin et soir, des surfaces, des sols...

Quel est votre rythme de travail ?

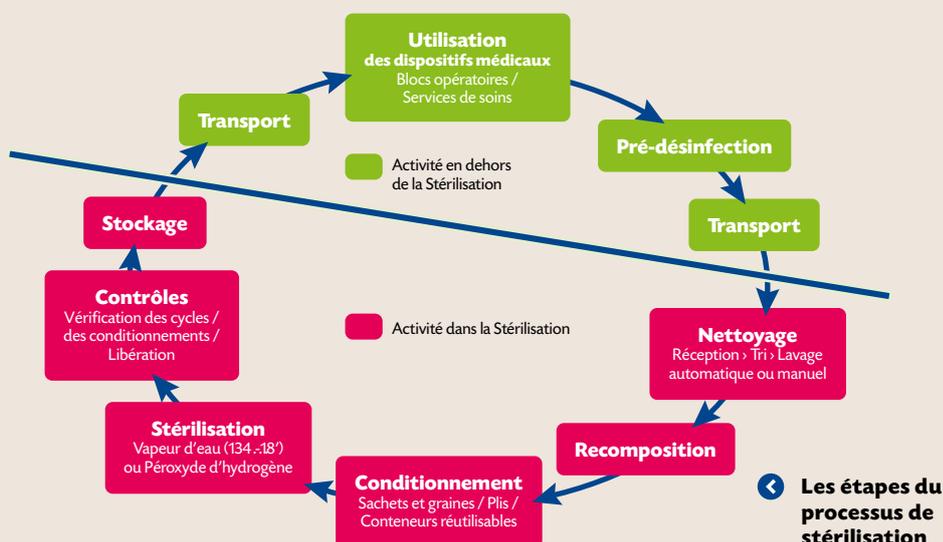
Dans le service, nous sommes une vingtaine de professionnels et il y a 8 plages d'horaires différents, s'étalant de 6h30 à 21h30 et comme nous sommes polyvalents sur tous les postes, nous tournons. Il est vrai qu'il faut être très disponible sur cette plage horaire. Je travaille aussi un samedi par mois ; nous sommes alors 4 en poste, et c'est assez intense, mais cette journée est ensuite récupérée. Et puis 3 à 4 fois par an, je suis d'astreinte le dimanche, de 9h à 17h.



Karine Bardet au conditionnement

Qu'aimez-vous en particulier dans votre travail ?

Ce que j'apprécie c'est la polyvalence, on bouge beaucoup, notre travail n'est jamais monotone. J'aime aussi le fait d'avoir des responsabilités et d'être rigoureuse. Après, il faut admettre que c'est un métier dans lequel il faut de l'endurance, avec une certaine forme de pénibilité : beaucoup de choses sont faites pour l'ergonomie (formations avec l'Ecole du dos, tables élévatrices...), mais on porte régulièrement des boîtes de 3-4 kg, ce qui fait plus d'1 tonne par an, et c'est vrai que parfois les membres sont douloureux, les épaules notamment. Mais j'aime beaucoup mon métier et je le fais de manière rigoureuse, attentionnée, car je sais que notre service est un acteur-clé du CHRU, et que nous sommes là pour la sécurité du patient. ●



SARAH PANIGADA : UN RAID AU SRI LANKA, POUR SE SENTIR ENCORE EN VIE !

L'équipe Les Raid'hot 2021 :
Sarah est entourée de
Vanessa Fleury et Mélissa Mouraud

DEPUIS 6 ANS AU CHRU, SARAH PANIGADA EST AUJOURD'HUI CHARGÉE DE MISSION RH AU DÉPARTEMENT RECRUTEMENT, MOBILITÉ ET COMPÉTENCES. NOUS LA RENCONTRONS QUELQUES JOURS APRÈS SON RETOUR D'UN RAID AMAZONES QU'ELLE A RÉALISÉ AU PROFIT DE L'ASSOCIATION FRANCE AVC 37, UNE CAUSE QUI LUI TIENT PARTICULIÈREMENT À CŒUR.

Quand avez-vous décidé de vous lancer dans ce raid ?

Je me suis inscrite au *Raid Amazones* juste avant le premier confinement, début 2020. Je connaissais quelqu'un du comité d'organisation, qui m'en avait parlé, et j'ai décidé d'y participer. Avec deux amies, nous avons donc constitué notre équipe : *Les Raid'hot 2021*. Il s'agit d'un raid multisports, 100% féminin, qui a lieu chaque année dans un pays différent. Le raid devait avoir lieu en novembre 2021 en Thaïlande, il a été décalé à mars 2022, en raison du Covid-19. Et il s'est déroulé au Sri Lanka (sud de l'Inde), au Rocher du Lion.

Pourquoi faire cette épreuve en représentant l'association France AVC 37 ?

En 2014, à 28 ans, j'ai fait mon premier accident vasculaire cérébral (AVC). J'ai eu des séquelles, mais non « visibles », comme une réduction de mon champ visuel, une grosse fatigue, des troubles de l'équilibre, et il est vrai qu'après la prise en charge médicale, on a finalement peu d'accompagnement. Alors en représentant l'association, l'idée était de communiquer sur le support qu'elle apporte, mais également sur les facteurs de risques des AVC. Dr Denis Saudeau, Président de *France AVC 37* et Mireille Arigasci, Vice-Présidente (voir page suivante) ont tout de suite été ravis que nous leur propositions ce soutien, permettant de parler des AVC auprès des plus jeunes. Le but était aussi de porter un message d'espoir : après un AVC ou un autre événement de la vie déstabilisant, on peut se lancer des projets ambitieux. L'AVC est la première cause de mortalité chez les femmes, et nous n'en entendons que très peu parler.

Comment vous êtes-vous préparée pendant ces 2 années ?

D'abord, il fallait financer le projet : pour cela, nous avons passé du temps à rechercher des sponsors, en communiquant beaucoup, sur les réseaux sociaux notamment. Nous avons aussi fait des interventions sur des marchés, qui nous donnaient l'occasion de passer des messages de prévention. Et puis en juin 2021, nous avons organisé une « course connectée » : chaque personne qui le souhaitait marchait ou courait et communiquait le nombre de kilomètres parcourus, le but étant qu'en les cumulant, nous atteignions le lieu de départ du raid.

Il y avait aussi bien sûr la préparation physique, avec une particularité pour moi : en 2021, j'ai fait un autre AVC. J'ai donc dû recommencer toute ma préparation, très progressivement évidemment.



Sarah,
sur l'épreuve
de VTT

Le point positif c'est que ce second AVC a permis de déceler leur cause : une malformation cardiaque, dont j'ai pu être opérée.

Et alors, ce raid ?

Nous sommes parties de Paris le 27 mars, direction le Sri Lanka, pour 10 jours, dont 6 d'épreuves variées, qui allaient de 14 kms de trail à 17 kms de canoë ou 40 kms en VTT... le tout sous 40°C, mais dans un cadre magnifique. Je ne pouvais pas courir, mais je faisais de la marche rapide.

Ca n'a vraiment pas été facile, physiquement c'était très intense. À la première épreuve, nous étions les dernières, mais d'autres équipes nous ont rejointes pour finir ! Nous étions plus de 200 participantes francophones, et il y avait une vraie solidarité entre nous. Nous avons aussi pu participer à une action humanitaire, en apportant des fournitures scolaires sur place.

Et quel est votre ressenti ?

Je peux dire que c'était émotionnellement et physiquement très intense, mais j'ai su dépasser mes limites, et nous avons fini ce raid ! Enchaîner 6 jours d'épreuve sous 40 degrés n'est pas une chose évidente. Personnellement, il était important que je me prouve que je pouvais le faire, que c'était possible. Après un AVC, il faut évidemment adopter une hygiène de vie la plus saine possible, et respecter une surveillance médicale, mais tout en continuant de vivre, en travaillant, en ayant une activité physique, si cela est possible. Et puis notre vision de la vie change, c'est pour cela que j'ai voulu relever ce « défi d'une vie », qui je pense était très positif pour ma rééducation, à la fois physique et mentale. Pour bien me sentir encore en vie tout en passant en message d'espoir ! ●

FRANCE AVC 37 : VITE, AGISSONS ENSEMBLE POUR MIEUX FAIRE CONNAÎTRE L'AVC ET SAUVER DES VIES

FRANCE AVC 37 A POUR MISSION D'APPORTER SON AIDE AUX PATIENTS ATTEINTS D'ACCIDENTS VASCULAIRES CÉRÉBRAUX (AVC), EN INDRE-ET-LOIRE. RENCONTRE AVEC MIREILLE ARIGASCI, VICE-PRÉSIDENTE DE L'ASSOCIATION ET SECRÉTAIRE DU FORUM DES ASSOCIATIONS D'USAGERS DU CHRU DE TOURS.

Pouvez-vous nous présenter votre association ?

Elle a été créée en 2013 à Tours et est présidée par Dr Denis Saudeau, Neurologue au CHRU parti récemment en retraite. Sa particularité est que le bureau rassemble 5 soignants et 5 victimes d'AVC. Depuis plus de 20 ans, France AVC est la fédération nationale qui regroupe les antennes indépendantes dans une cinquantaine de départements.

Votre première mission est le soutien aux victimes d'AVC et à leurs proches ?

Nous tenons pour cela des permanences mensuelles dans les établissements de santé, à l'Espace des usagers du CHRU, au CH de Chinon, au Clos Saint Victor, à Bel Air et à la MDPH. Ce soutien passe aussi par la mise en place de séances de sophrologie, de groupes d'échanges avec un psychologue, de balades, de rencontres... Nous avons aussi une permanence téléphonique très active. Les victimes d'AVC, et les proches ont besoin de parler et d'être écoutés. Les témoignages sur ce vécu de l'AVC sont importants et utiles pour se relever.

Aujourd'hui, et notamment au CHRU, l'AVC est bien pris en charge avec l'UNV, l'unité neuro vasculaire. Puis le patient suit une rééducation de quelques mois ; mais lorsqu'il doit rentrer chez lui, des difficultés peuvent survenir, et notre soutien peut vraiment l'aider. Nous allons informer les patients sur tous les supports dont ils peuvent bénéficier et qu'ils ne connaissent pas encore, remplir avec eux les dossiers d'aides, les orienter ou les conseiller... Personnellement, en 2010, j'ai été victime d'un AVC à 50 ans. J'avais 4 enfants, j'ai dû arrêter de travailler et je me suis sentie très seule : être accompagnée m'aurait vraiment été très utile.

La prévention, notamment auprès des plus jeunes, est également importante ?

Oui, nous communiquons ces messages de prévention partout, auprès de tous les publics : auprès des plus jeunes, par des actions dans des écoles, ou encore des bars, mais également dans les entreprises, les marchés, les événements sportifs... Chaque fois, un médecin est présent pour répondre aux questions médicales. Les jeunes peuvent en effet

être touchés, car les facteurs de risque des AVC sont notamment la pilule, le tabac, le cannabis, l'alcool, le manque d'exercice physique... On sait que 70% des AVC pourraient être évités, alors la prévention est capitale. Sur ces stands, nous distribuons un livret que nous avons édité en 2021 : « L'AVC, et après ? », réalisé par des victimes d'AVC, pour des victimes d'AVC, avec l'aide du Rotary club Tours Plumereau.

Votre dernière mission concerne la recherche ?

En effet, une partie de ce que notre association collecte est centralisée par la fédération, pour soutenir des projets de recherche, en lien avec la Société française neurovasculaire. Une commission médicale attribue pour cela des bourses, principalement sur des projets paramédicaux.

Quelles sont vos projets en 2022 ?

En mars, Sarah Panigada, professionnelle du CHRU, a participé au Raid Amazones aux couleurs de l'association (voir page précédente). En juin, Alain Brivet de France AVC 37 hémiplegique suite à un AVC, est parti du CHRU pour relayer en « vélo couché » les 5 Unités neurovasculaires de la Région Centre-Val de Loire. C'est une belle action de sensibilisation du grand public sur l'AVC bien sûr, le handicap et le sport. Et en juillet, pour la seconde année, autour de Céline, pilote de course moto qui a fait un AVC à 21 ans, l'équipe PPRT France AVC participera aux « 23h60 moto » au Mans, une course d'endurance au profit de notre association.

Ces actions nous permettent de parler de l'AVC en dehors des hôpitaux. Et à chaque fois, ce sont vraiment de belles rencontres, avec des gens de milieux très différents, qui prouvent qu'on peut démarrer une 2^{ème} vie après un AVC. Enfin nous avons un super projet de prévention mobile avec un triporteur pour plus de visibilité. ●



INFOS PRATIQUES

FRANCE AVC 37 – Hôpital Bretonneau
Service de Neurologie
2 Boulevard Tonnelle - 37000 Tours
Téléphone : 07 71 07 46 11
Mail : france-avc.37@orange.fr
Facebook : France avc37
Instagram : france_avc37

QU'EST-CE QUE L'AVC ?

L'AVC est un trouble vasculaire cérébral touchant les vaisseaux sanguins qui amènent le sang au cerveau. Il est la première cause de handicap physique de l'adulte en France, où on compte 1 AVC toutes les 4 minutes. Devant toute suspicion d'AVC, la consigne est simple : Appelez immédiatement le 15 ou le 112. En cas d'AVC, 2 millions de neurones meurent chaque minute, donc chaque seconde compte....



RÉORIENTATION PROFESSIONNELLE, RECONVERSION : QUELLES DÉMARCHES ET QUELS OUTILS ?

IL EST TOUT À FAIT LÉGITIME DE SE POSER DES QUESTIONS SUR SA CARRIÈRE PROFESSIONNELLE.

Dans la vie de tout un chacun, arrive fatalement un jour un questionnement sur soi et sa perspective d'avenir ; un moment qui peut correspondre à une difficulté à rebondir. Le besoin de changement ou d'évolution se fait alors ressentir.

Faire le point sur sa carrière professionnelle

À un certain stade de sa vie professionnelle, il est important d'observer avec précision les compétences acquises, celles qui pourraient être développées et celles à obtenir. Savoir où vous en êtes, mieux comprendre qui vous êtes, avoir une vision claire sur vos aptitudes, sont autant de points à clarifier pour pouvoir être davantage acteur de son futur projet professionnel. L'envie de changement est un besoin naturel, que l'on peut assouvir en étant accompagné et de manière réfléchie. Plusieurs dispositifs sont proposés par le CHRU afin de vous accompagner au mieux et de façon pérenne dans votre projet professionnel.

Quels sont les différents dispositifs mis à votre disposition par le CHRU ?

Plusieurs dispositifs sont à votre disposition pour vous permettre de faire le point sur vos compétences et réfléchir à votre projet :

La formation « Construire son parcours professionnel »

C'est la première étape d'accompagnement dans votre projet de mobilité. Cette formation est à destination de tous les professionnels souhaitant valoriser leurs compétences et leur expérience professionnelle. Elle vous permettra d'être pleinement acteur de la construction de votre parcours. Cette formation collective est proposée une fois par mois, hors vacances scolaires, par le biais du Département Développement Professionnel.

Le bilan de compétences

Il vous permet de faire le point sur votre trajectoire de carrière et d'identifier de nouveaux projets, mais également de valider des projets professionnels, afin d'être assuré de leur raison d'être.

Le Compte Personnel de Formation (CPF)

Le CPF vous permet d'accéder à une qualification par l'intermédiaire de formation courte (150 heures maximum), tout en développant vos compétences dans le cadre d'un projet d'évolution professionnelle.

Le Congé de Formation Professionnelle (CFP)

Le CFP permet d'obtenir une qualification, se reconverter, réaliser un projet personnel ou professionnel.

La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

La VAE vous permet de faire reconnaître votre expérience (professionnelle ou non) afin d'obtenir tout ou partie d'un diplôme.

Les études promotionnelles

Elles vont vous permettre d'obtenir un diplôme ou certificat du secteur sanitaire et social dont la liste est fixée par un arrêté ministériel, tout en étant maintenu en position d'activité.

Le Conseil en Evolution Professionnelle

Il a pour objectif de favoriser l'élaboration des projets professionnels et de garantir la liberté de choisir son avenir professionnel. Cette démarche est gratuite, volontaire et confidentielle. Elle s'effectue sur le temps personnel.

Comment en bénéficier ?

Vos souhaits de mobilité peuvent être évoqués tout au long de l'année. Cependant, un temps dédié y est consacré lors de votre entretien professionnel : profitez-en ! Les départements Développement Professionnel et Recrutement Mobilité Compétences sont à votre disposition pour répondre à vos questions.

Des exemples ?

On peut citer le cas d'Isabelle, qui quitte son travail d'infirmière pour créer son cabinet de sophrologie, ou de Sophie, Préparatrice en pharmacie qui est devenue couturière ou encore de Patrick, proche de la retraite, qui souhaite devenir maître d'apprentissage afin de dynamiser la fin de sa carrière. ●

« À VOUS LA PAROLE »

ISABELLE, ANCIENNE INFIRMIÈRE :

« Par le biais de mon compte professionnel de formation, je me suis formée à la sophrologie. En parallèle, j'ai débuté l'accompagnement d'aide à la reconversion professionnelle proposée par le CHRU. Aide précieuse, qui m'a permis de faire mûrir mon projet en vue de mon installation. Actuellement, j'ai un cabinet à Chambray-lès-Tours et je suis pleinement épanouie et satisfaite de cette reconversion. »

QUAND NOS ANCÊTRES LES GAULOIS OCCUPAIENT CLOCHEVILLE...

COORGANISÉE PAR L'INRAP (INSTITUT NATIONAL DE RECHERCHES ARCHÉOLOGIQUES PRÉVENTIVES) ET LA VILLE DE TOURS, L'EXPOSITION « LE SOL ET L'IMAGE, HISTOIRES D'ARCHÉOLOGIE À TOURS », PRÉSENTÉE JUSQU'AU 22 MAI DERNIER AU CHÂTEAU DE TOURS, INVITAIT LE PUBLIC À DÉCOUVRIR PLUS DE 2 000 ANS D'HISTOIRE DE LA VILLE, EN CROISANT ARCHIVES DU SOL ET IMAGES D'ARCHIVES. LE RÉSULTAT DES FOUILLES QUI AVAIENT ÉTÉ RÉALISÉES À CLOCHEVILLE EN 2001, ÉTAIENT PRÉSENTÉES DANS CETTE EXPOSITION.

« Quand Tours était gauloise » : c'est ce que les fouilles réalisées par l'Inrap il y a un peu plus de 20 ans à Clocheville ont permis de présenter. Ce fut alors une véritable surprise, car il était jusqu'alors entendu que la ville de Tours avait été créée par les Romains, et d'abord dans une zone située entre la Place de la Victoire et l'actuelle cathédrale, sans connaissance d'une occupation préalable par les Gaulois, et plus à l'ouest.

Deux squelettes au fond d'un grand fossé

« Les vestiges gaulois mis au jour dans l'emprise nord de l'hôpital Clocheville ont attesté l'existence – rejetée jusque là – d'une première occupation du site de Tours, antérieure et décalée vers l'ouest par rapport à la ville gallo-romaine.

Le grand fossé en limite ouest de la fouille, au fond duquel deux squelettes adultes féminins gisaient, marquerait la limite orientale de l'établissement gaulois. La densité



Vue générale d'un secteur de la fouille. Le site de l'hôpital Clocheville a livré d'exceptionnels vestiges gaulois, mais également des vestiges antiques, médiévaux et modernes. Ici, les deux parements en pierre alignés correspondent à un imposant mur défensif de la première moitié du II^{ème} siècle ap. J.-C., dont l'attribution reste hypothétique.

des vestiges les situerait proches de l'épicentre d'une agglomération évaluée à quelque 25 hectares, sur la base de la répartition des poteries et monnaies gauloises trouvées dans le sol de Tours durant tout le XX^{ème} siècle.

Des activités artisanales...

Les structures recensées, un atelier semi-enterré et de grandes fosses ovales réparties le long d'une voie empierrée nord-sud, destinent ce secteur aux activités artisanales. Parois de fours en torchis, scories (déchets solides issus du traitement des minerais métalliques) et culots de forge prouvent la primauté du travail du fer ; des pesons (poids permettant de tendre les fils de chaîne verticaux sur le métier à tisser) en terre cuite témoignent des métiers à tisser.

...et un site d'habitat

Si aucune maison n'a été repérée, les nombreuses poteries – stockage, batterie de cuisine et vaisselle de table – attestent d'activités et de consommation domestiques spécifiques d'un site d'habitat. Avec des objets métalliques, des fibules (épingles/fermoirs) notamment, ces mobiliers établissent une chronologie du site comprise entre 180 et 60/50 av. J.-C. Cet abandon, contemporain de la conquête césarienne des Gaules, pose surtout la question de l'intermède avec la ville romaine fondée un demi-siècle plus tard. » ●

Sources : Inrap et R. de Filippo, Inrap



Au cours de l'exposition, présentation de jattes et pots découverts dans les fouilles à Clocheville

PAR LES ÉQUIPES
DU SERVICE RESTAURATION

SALADE LIBANAISE

INGRÉDIENTS (POUR 5 PERSONNES)

- Tomates : 250 gr
- Concombres : 100 gr
- Courgettes : 100 gr
- Poivrons verts et rouges : 75 gr
- Echalotes : 10 gr
- Menthe : 10 gr
- Persil : 10gr
- Huile d'olive : 5 cl
- Vinaigre balsamique : 2,5 cl
- Sel fin / poivre
- Citron : 1/2

PRÉPARATION

- Coupez les tomates, les courgettes, les poivrons verts et rouges et les concombres en tout petits dés.
- Mélangez le tout dans un saladier et servez assaisonné à votre convenance avec l'huile d'olive, le vinaigre balsamique, le sel et le poivre.
- Décorez avec une tranche de citron cannellée.

Bon appétit !



CARTE BUSINESS EXECUTIVE⁽¹⁾

UNE GESTION SIMPLIFIÉE DE VOTRE COMPTABILITÉ

DES AVANTAGES EXCLUSIFS +

- ✓ Vos dépenses professionnelles et personnelles séparées
- ✓ Une gestion simplifiée de votre comptabilité
- ✓ Un service de conciergerie inclus pour faciliter votre quotidien



Votre conseiller disponible par téléphone ou email



(1) Offre en vigueur au 01/01/2022 réservée aux professionnels et agriculteurs, sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier. Si carte à débit différé : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte. Les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable portent désormais la mention « Carte de crédit ». Les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée. Si Carte à débit immédiat : Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour. Prix catalogue de 56,56€/an au tarif en vigueur au 1^{er} janvier 2022. Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre agence sur les conditions d'octroi, de fonctionnement de cette carte et connaître les conditions, limites et tarifs applicables. Conditions et événements garantis indiqués au contrat. *L'accès au programme de fidélité est soumis à conditions et réservé aux clients majeurs. Il est

ouvert dès 2 ans d'ancienneté selon des critères de détention de produits et services.
CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU : Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 18 rue Salvador Allende CS50 307 86008 Poitiers - 399 780 097 RCS POITIERS. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 023 896. Document non contractuel. Ed 06/22.

