



Liste des non conformités classées par catégorie

Liste des non conformités classées par catégorie NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du laboratoire)					
Catégorie	Sous catégorie	Acceptation	Impact	Dérogation	Actions curatives
1- Identité patient	Identité absente sur l'échantillon	REFUSÉ	MAJEUR	Pas de dérogation pour : - les hémocultures sauf PMO - les échantillons non précieux	- Contacter le service - Compléter la case interlocuteur - Annuler la demande
		Accepté par dérogation	MAJEUR	OUI, Si engagement du préleveur sur la validité de l'échantillon lorsque l'échantillon est précieux (LCR, LBA, humeur aqueuse, échantillon pédiatrique) après accord du biologiste	- Contacter le service - Faire compléter et signer la décharge par le préleveur
	Identité absente sur le bon	REFUSÉ	MAJEUR	NON	- Contacter le service pour demander les analyses prescrites (vérifier la concordance avec le bon) 1- Absence de concordance : - Annule la demande - Compléter la case interlocuteur



		Accepté par dérogation	MAJEUR	OUI : engagement du préleveur sur la validité de l'échantillon	- Contacter le service pour demander les analyses prescrites (vérifier la concordance avec le bon) 2- Concordance : - Renseigner sur le bon l'identité du patient et la date de naissance
	Identité discordante Bon/Échantillon	REFUSÉ	MAJEUR	Pas de dérogation pour : - les hémocultures sauf PMO - les échantillons non précieux	- Contacter le service - Compléter la case interlocuteur - Annulation de la demande
		Accepté par dérogation	MAJEUR	OUI, Si engagement du préleveur sur la validité de l'échantillon lorsque l'échantillon est précieux (LCR, LBA, humeur aqueuse, échantillon pédiatrique) après accord du biologiste	- Contacter le service - Faire compléter et signer la décharge par le préleveur
	Identité erronée (signalée par le service clinique)	REFUSÉ	MAJEUR	NON	Annuler la demande
	Identité incomplète	accepté	mineur	-	-Contacter le service pour récupérer les informations manquantes - Compléter la case interlocuteur - Compléter la demande manuellement
2 - Bon de demande d'examen	Bon absent	accepté	mineur	-	-Contacter le service et demander un bon - Compléter la case



					interlocuteur
	Bon inadéquat	accepté	mineur	-	Refaire le bon manuellement
	Bon pour plusieurs types d'échantillons	accepté	mineur	-	Refaire autant de bon manuellement que nécessaire
	Date absente	accepté	mineur	-	Enregistrer la demande à la date d'horodatage du bon
	Date incohérente	accepté	mineur	-	
	Date et heure absentes	accepté	mineur	-	Enregistrer la demande à la date d'horodatage du bon. Pour les prescriptions du CHU/GHT : enlever l'heure enregistrée par le scan (par défaut l'heure sera 00 :00) Pour les prescriptions de laboratoires extérieurs, mettre 8h00 .
	Heure absente	accepté	mineur	-	Enlever l'heure enregistrée par le scan
	Heure incohérente	accepté	mineur	-	Pour les prescriptions du CHU/GHT : enlever l'heure enregistrée par le scan (par défaut l'heure sera 00 :00) Pour les prescriptions de laboratoires extérieurs, mettre 8h00.
	UF absente	accepté	mineur	-	Prendre l'UF sur l'étiquette identité patient
	Version du bon obsolète	accepté	mineur	-	Si non-conformité récurrente, contacter le service pour éliminer les anciennes versions
3 - Examens sur le bon	Examen coché par erreur	REFUSE	MAJEUR	-	- Contacter le service si nécessaire - Compléter la case interlocuteur
		Accepté	mineur	-	Cocher la bonne case et mettre du blanc sur la mauvaise.



		(ex : KT Matériel coché au lieu de KT Hémoduculture)			
	Examen non coché	accepté	mineur	-	<p>- Contacter le service si la nature de l'échantillon n'est pas évidente et compléter les informations manquantes et la case interlocuteur</p> <p><u>Cas particulier des hémocultures :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Cocher la case autre prélèvement - Saisir manuellement le code analyse (1MH) - Renseigner la nature (H) et la localisation (NP : non précisé)
	Examen non réalisé au laboratoire (Par exemple : sérologie anguillulose demandée)	REFUSE	MAJEUR	-	<ul style="list-style-type: none"> - Contacter le service - Compléter la case interlocuteur - Créer l'analyse 1AD puis annuler la demande
	Examen redondant	REFUSE	MAJEUR	Examens considérés redondants si intervalle inférieur à : - 7 j. pour les sérologies toxoplasmoses - 4 j. pour les cartographies fongiques	<ul style="list-style-type: none"> - Annuler l'analyse - Préciser en commentaire le N° de travail et la date de la demande antérieure
	Plusieurs examens cochés	accepté	mineur	-	Refaire autant de bon que nécessaire
4 - Conditions d'acheminement	Délai optimal non respecté mais Délai acceptable respecté	REFUSE	MAJEUR	NON recherche de Formes végétatives par E.D (E. histolytica, Trichomonas)	Confère tableau de référence Instruction technique LBM Q IT050



		ACCEPTE par dérogation	MAJEUR	OUI à l'appréciation du Biologiste qui doit argumenter (concerne : sang pour recherche de paludisme, LCR, biopsies, LBA)	- Contacter le service si examen refusé. - Compléter la case interlocuteur
		ACCEPTE	Mineur	Autres cas	- Si examen accepté, inscrire en commentaire « en accord avec le biologiste (initiales) + date »
	Délai acceptable non respecté	REFUSE	MAJEUR	NON (urines, hémocultures, selles pour EPS prélevées le vendredi soir et samedi)	- Le biologiste ajoutera un commentaire pour l'impact analytique et sur la prise en charge du patient.
		ACCEPTE par dérogation	MAJEUR	OUI à l'appréciation du Biologiste qui doit argumenter (selles, sérum, échantillons mycologies,...)	
	Jour de prélèvement inapproprié	REFUSE	MAJEUR	NON (selles pour EPS prélevées le vendredi soir et samedi)	Contacteur le service et redemander un prélèvement
	Température non respectée	accepté par dérogation ou REFUSE	MAJEUR	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter (concerne les hémocultures)	- Contacter le service si examen refusé - Compléter la case interlocuteur - <u>Cas des hémocultures déjà incubées en bactériologie</u> : inscrire en commentaire « Hémoculture incubée par erreur dans l'automate de Bactériologie »
5 - Échantillon AVANT traitement pré-analytique	Contenant inadapté à l'examen prescrit	accepté (concerne l'examen parasitologique)	mineur	-	- Rappeler l'utilisation du bon contenant en commentaire.



		des selles)			
		accepté par dérogation ou REFUSE	MAJEUR	OUI, si analytes non altérés (Dans le cas de recherche de dermatophytes sur écouvillon, les examens directs sont refusés)	- Contacter le service et leur rappeler l'utilisation du bon contenant si examen refusé. - Compléter la case interlocuteur
	Contenant périmé	REFUSÉ	MAJEUR	NON	- Contacter le service si examen refusé - Compléter la case interlocuteur
	Échantillon absent pour l'examen prescrit	REFUSÉ	MAJEUR	NON	
	Milieu biologique inadapté à l'examen prescrit	accepté par dérogation ou REFUSE	MAJEUR	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter (concerne la recherche de <i>Pneumocystis</i> sur prélèvement autre que LBA)	
	Nature de l'échantillon non indiquée ou erronée	accepté	mineur	-	- Contacter le service - Compléter les informations manquantes et la case interlocuteur
	Quantité insuffisante (volume ou remplissage du tube)	REFUSÉ	MAJEUR	OUI, priorisation des examens par le prescripteur	- Contacter le service - Compléter la case interlocuteur
6 - Renseignements cliniques	Date de début de grossesse absente (si nombre de SA ou DDR non renseigné)	accepté	mineur	-	- Si demande du CHU : Rechercher l'information manquante sur le DPP.
	Date des dernières règles (DDR) absente (si nombre de SA ou DDG non renseigné)	accepté	mineur	-	- Si demande extérieure au CHU (expertise) : mettre « Renseignement non précisé » en commentaire résultat dans la case nombre SA.
7 - Hygiène et sécurité	Bon, pochette, et/ou étiquette souillés	accepté	mineur	-	- Refaire le bon



	Contenant détérioré ou non étanche	accepté par dérogation ou REFUSE	MAJEUR	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter	- Contacter le service - Compléter la case interlocuteur
--	------------------------------------	----------------------------------	--------	--	---

NON CONFORMITÉS TYPE INTERNE (survenues au laboratoire)

Catégorie	Sous catégorie	Impact	Acceptation	Dérogation	Commentaires
Pré-analytique	Conservation inappropriée : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	NON	- Contacter le service - Compléter la case interlocuteur
	Erreur d'enregistrement	MAJEUR	REFUSE	-	
	Incident technique : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	NON	- Contacter le service - Compléter la case interlocuteur - Préciser le type d'incident en commentaire
Analytique	Erreur technique	MAJEUR	REFUSÉ	OUI si tube primaire	Ré-analyse sur tube primaire
Post-analytique	Saisie erronée du résultat	MAJEUR	REFUSÉ		- Modifier résultat - Contacter le service pour signaler l'erreur si validation biologique effectuée