



## **Le CHRU de Tours passe à la prise de rendez-vous en ligne avec Doctolib**

**Afin de mieux accueillir les patients et de fluidifier les relations entre les professionnels de santé, le Centre Hospitalier Régional Universitaire (CHRU) de Tours s'équipe des solutions de Doctolib. Fruit d'un grand chantier initié fin 2020 avec Doctolib, la prise de rendez-vous en ligne et la téléconsultation sont désormais inscrites dans les habitudes.**

En se connectant sur le site de Doctolib ([www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr)) ou sur le site du CHRU ([www.chu-tours.fr](http://www.chu-tours.fr)), les patients peuvent accéder à une présentation détaillée de l'établissement, des praticiens et des motifs de consultations et prendre rendez-vous en présentiel ou en téléconsultation en quelques clics. Le service permet aussi de prévenir les oublis et les retards en adressant aux patients des SMS et des emails de rappel de rendez-vous, et grâce à la fonctionnalité "liste d'attente", les patients peuvent bénéficier de consultations plus rapides en cas de désistement.

### **Des outils numériques pour alléger et structurer le travail des personnels hospitaliers**

La digitalisation de la prise de rendez-vous du Centre Hospitalier Régional Universitaire de Tours a commencé fin 2020 et se déploie peu à peu dans l'ensemble des services du CHRU. Agenda et prise de rendez-vous en ligne ont été déployés dans les services médicaux et chirurgicaux de pédiatrie, de gynécologie, d'obstétrique, d'urologie et de rhumatologie, mais également dans le cadre de la lutte contre la covid-19 (dépistage et vaccination). Les outils seront progressivement proposés à l'ensemble des consultations du CHRU. Le CHRU a également souhaité moderniser son dispositif de téléconsultation avec Doctolib, ils sont désormais 200 professionnels de santé à être équipés, et plus de 4 000 téléconsultations ont été proposées depuis le lancement de l'outil en janvier 2021.

**Pour Thibault Bouchenoire**, Directeur adjoint aux Finances : *« L'enjeu, pour le CHRU, c'est d'être le plus accessible possible, le plus simplement possible pour les patients. Il s'agit également d'adapter nos organisations aux nouveaux usages, dont on a pu constater que la crise sanitaire les accélèrait. Il est donc naturel pour le CHRU de proposer cette nouvelle fonctionnalité, qui emporte avec elle un bénéfice patient, certes, mais également un bénéfice pour nos secrétariats médicaux par la mise à disposition d'un outil plus ergonomique et plus rapide de prise de rendez-vous. »*

*Le déploiement de la prise de rendez-vous en ligne n'est pas arrivé à son terme, de nouveaux services seront prochainement accessibles, mais nous pouvons d'ores et déjà nous réjouir des premiers retours des utilisateurs qui sont très positifs. »*

**Pour Arthur Thirion**, Directeur Général France de Doctolib : *« En accélérant sa digitalisation, le CHRU de Tours se donne les moyens de piloter beaucoup plus finement son activité de consultation et de*

*structurer ses relations avec les praticiens libéraux de son territoire, renforçant ainsi le lien ville-hôpital. Doctolib se réjouit d'accompagner le CHRU dans ce projet de modernisation, au service d'une meilleure prise en charge des patients. »*

#### **À propos du CHRU de Tours**

Premier employeur de la Région Centre Val de Loire (4%), le CHRU de Tours emploie près de 10.000 professionnels médicaux, soignants, techniques, logistiques et administratifs répartis en 140 métiers, et travaille pour l'avenir en formant, en lien direct avec la Faculté de Médecine et de Pharmacie ainsi qu'avec ses 10 écoles et instituts, les professionnels de demain. Le CHRU de Tours compte donc 2500 médecins, internes et étudiants couvrant l'ensemble des spécialités médicales. En 2019, le CHRU de Tours a réalisé plus de 400.000 consultations et 100 000 passages aux urgences, 158 000 hospitalisations dont 90 000 en ambulatoire et en séances. Au total, le CHRU de Tours dispose de 1 885 lits et places MCO et psychiatrie répartis sur 5 sites.

#### **À propos de Doctolib**

Créé en 2013, Doctolib est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib propose aux praticiens un logiciel et des services pour leur faire gagner du temps, faire connaître leurs activités, améliorer leur confort de travail et la prise en charge de leurs patients. Doctolib aide les patients à accéder plus facilement et rapidement aux soins, en leur permettant de trouver des informations sur leurs professionnels de santé, de prendre rendez-vous avec eux sur Internet 24h/24 et 7j/7, de réaliser des téléconsultations et d'accéder à leur historique de consultations en ligne. La société emploie aujourd'hui 1 800 salariés, répartis dans 40 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 270 000 personnels de santé. 60M de patients utilisent les services Doctolib en France et en Allemagne.

<b>Contact presse CHRU de Tours :</b> Anne-Karen Nancey Direction de la communication 02 47 47 37 57 / 07 87 97 92 71 - ak.nancey@chu-tours.fr - www.chu-tours.fr	<b>Contact presse Doctolib :</b> 06 75 43 86 59 presse@doctolib.com
---	---