

alchimie

HORS
SÉRIE

COVID-19

CHRU DE TOURS : TOUS MOBILISÉS !

04

LE CHRU AUX
AVANT-POSTES

10

SOIGNER ET
PROTÉGER

26

ORGANISER LA CONTINUITÉ DES
SOINS ET LE TRAVAIL DES ÉQUIPES

CHRU
HÔPITAUX DE TOURS





UN NUMÉRO SPÉCIAL TOUT EN IMAGES

Du 20 au 30 avril, nous avons organisé la réalisation d'un reportage-photos, par un photographe professionnel local, Guillaume le Baube. Dans le contexte exceptionnel que nous connaissons depuis plusieurs semaines, il nous a en effet semblé important de garder une trace photo des organisations mises en place, et de l'engagement des équipes dans les services particulièrement impactés. Nous sommes bien conscients que d'autres services et activités auraient pu faire partie de ce reportage, mais nous avons dû nous organiser au mieux, au plus vite.

Aujourd'hui, par le biais de ce numéro hors-série de notre magazine Alchimie, nous souhaitons partager avec vous une sélection de ces photos. Parce qu'elles témoignent à la fois des organisations inédites mises en place dans le cadre de cette crise, et des émotions qu'elle a suscitées.

HORS SÉRIE juillet 2020

04 Le CHRU aux avant-postes

Au Centre d'Exploration Clinique,
En Médecine Interne,
Avec les équipes du SAMU,
Dans le Laboratoire de Virologie,
En Médecine intensive - Réanimation

10 Soigner et protéger

En formation avec l'Équipe
Opérationnelle d'Hygiène,
dans le service de Soins de suite
et de réadaptation de l'Ermitage,
dans le service des Maladies infectieuses,
en Médecine intensive - Réanimation,
dans le service de Pneumologie,
en Réanimation chirurgicale,
en Réanimation Neurochirurgie,
dans le service de Médecine interne,
aux Urgences

16 Étapes de la gestion de crise au CHRU

18 En équipe

Les équipes de Maladies infectieuses,
de Médecine interne,
de Médecine intensive - Réanimation,
de Pneumologie, de Réanimation chirurgicale,
de Réanimation Neurochirurgie, des Urgences,
de la Cellule de soutien psychologique

26 Organiser la continuité des soins et le travail des équipes

À la Blanchisserie,
En Médecine intensive - Réanimation,
À la Pharmacie à usage interne,
Aux Urgences,
Aux selfs,
Dans les directions

30 Guérir... et faire la fête !

ALCHIMIE Hors-série / Magazine interne du Centre Hospitalier Régional Universitaire de Tours - 37044 Tours Cedex 9 / tél : 02 47 47 75 75 / email : dir.com@chu-tours.fr - Publication de la Direction de la Communication • **Directrice de la publication** : Marie-Noëlle Géraïn Breuzard • **Rédacteur en chef** : Pauline Bernard • **Coordination** : Véronique Landais-Purnu • **Membres du Comité de Rédaction** : Dr Stéphanie Benain, Murielle Bonnet-Langagne, Laurine Gaudard, Dr Guillaume Gras, Pierre Jaulhac, Véronique Landais-Purnu, Olivier Moussa, Anne-Karen Nancey, Florence Oehlschlagel, Béatrice Ortega, Céline Oudry, Dr Sybille Pellieux • **Ont participé à la rédaction de ce numéro** : Pauline Bernard, Marie-Noëlle Géraïn Breuzard, Sandrine Girault, Véronique Landais-Purnu, Anne-Karen Nancey & Guillaume Le Baube • **Conception, réalisation** : Efil 02 47 47 03 20 / www.efil.fr • **Impression** : Gibert Clary Imprimeurs - 37170 Chambray-lès-Tours • **Tirage** : 3000 exemplaires / imprimé sur papier PEFC • **Date de sortie du prochain numéro** : septembre 2020



RESTEZ CONNECTÉS
SUIVEZ-NOUS SUR

facebook.com/CHRUtoursOfficiel
 @CHRU_Tours CHRU Tours
 CHRU Tours (hospital) chudetours

CRÉATIVITÉ, RESPONSABILITÉ ET SOLIDARITÉ

► Le CHRU a démontré ces derniers mois qu'il était capable de se réorganiser totalement en un temps record et d'être un recours précieux pour la région et son territoire.

À l'heure où nos vies reprennent un cours plus habituel, avec toute la prudence nécessaire, nous tenons à saluer la mobilisation des professionnels du CHRU lors de ce temps particulier de la crise CoViD-19 que nous avons affrontée ensemble, et où chacun a pu connaître des moments d'inquiétude et de doute. Le propre d'une crise est d'éprouver nos liens, nos certitudes et nos organisations. L'hôpital public a répondu présent et a honoré la confiance que lui portent nos concitoyens.

Dans un cadre national évoluant rapidement, les mesures de sécurité ont été déclinées à l'échelle locale, pour protéger les professionnels et les patients. Les hospitaliers ont su faire preuve de créativité, de responsabilité et de solidarité. Certains pensent avoir simplement fait leur métier mais il est des circonstances où le partage d'une fierté collective est légitime.

Nous sommes fiers des liens qui se sont renforcés entre des professionnels engagés pour le service public hospitalier. Nous sommes fiers de l'expertise dont a fait preuve le CHRU dans les soins apportés à la population de notre région. Nous sommes fiers du savoir-faire et de l'humanité démontrées par les équipes assurant la prise en charge des patients et de leurs proches. Nous sommes fiers du travail réalisé par les équipes logistiques, techniques, administratives, dont le rôle est moins visible du grand public, mais dont les collègues des services de soins et des services médico-techniques savent à quel point il est primordial dans la chaîne du soin.

Nous sommes également très reconnaissants aux étudiants médicaux et paramédicaux qui ont apporté leur contribution avec cœur.

Dans cette crise, la région tourangelle a eu la chance de bénéficier de plus de temps que d'autres pour s'organiser. Nous avons su collectivement en tirer profit pour ne jamais prendre un temps de retard, en faisant preuve de réactivité, en assumant nos responsabilités, chacun à sa place et en innovant.

Nous avons su nous appuyer sur des atouts déjà construits depuis plusieurs années et amplifier leurs effets, en faisant jouer les coopérations territoriales, avec les autres

établissements publics et privés et les professionnels de ville.

Bien sûr, le contexte était exceptionnel. Exceptionnel par la concentration de notre action sur la lutte contre le virus, même si nous avons continué à assurer les prises en charge indispensables à la santé de la population. La simplification du cadre réglementaire qu'a permis la loi d'urgence sanitaire et l'allègement de la contrainte financière ont également facilité notre fonctionnement.

Mais des enseignements peuvent tout de même être tirés de cette période. D'abord, évidemment qu'une crise ne peut se gérer que collectivement. La cellule de crise et les groupes de travail mis en place ont tiré leur efficacité de la pluralité des profils représentés et de la qualité des échanges et de l'écoute qui s'y sont imposés immédiatement.

Cette crise démontre également l'importance du CHRU dans l'information de la population et la complexité de la communication, à un rythme soutenu dans un contexte mouvant. Nous nous sommes employés à toujours communiquer les informations dont nous disposons, dans la transparence. Nous tenons ici à remercier toutes celles et ceux qui ont transmis leurs interrogations et leurs remarques à leurs cadres, leurs chefs de service et à la cellule de crise directement, pour que les décisions prises soient les plus éclairées possibles.

À cette étape de la vie du CHRU, l'expérience de cette crise fait apparaître des points importants à conserver.

La crise illustre qu'à tous les niveaux de notre établissement, complexe naturellement, chacun doit s'employer à comprendre l'univers et les contraintes de l'autre, sa logique et son positionnement. Cela est vrai entre services, entre les directions et les services de soins et médico-techniques, entre la communauté médicale, les soignants et les services supports.

Elle démontre aussi, s'il en est était besoin, que les équipes sont plus efficaces et que chacun travaille dans de meilleures conditions quand nous jouons collectif.

Retenons de cette période, l'extraordinaire réactivité de l'hôpital pour protéger et soigner les patients, protéger les professionnels et informer la population. Au CHRU bien sûr, mais aussi dans le bassin tourangeau, le GHT et la Région. ●

MARIE-NOËLLE GÉRAÏN BREUZARD,
DIRECTRICE GÉNÉRALE DU CHRU

PR. FRÉDÉRIC PATAT, PRÉSIDENT
DE LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT

PR. PATRICE DIOT,
DOYEN DE LA FACULTÉ DE MÉDECINE

LE CHRU AUX AVANT- POSTES



**AU CENTRE
D'EXPLORATION
CLINIQUE**





Le Centre d'Exploration Clinique (CEC) a ouvert le 18 mars, dans les locaux de l'Ecole des Sages-femmes à Bretonneau, pour accueillir les patients symptomatiques Covid-19 non sévères, orientés par le SAMU ou les médecins des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS).

Le 13 mai, le CEC a évolué pour devenir à la fois centre de consultations, centre de prélèvement et centre de rappel n°1.

Au plus fort de leur activité, les équipes ont accueilli 90 patients par jour.

EN
MÉDECINE
INTERNE
...



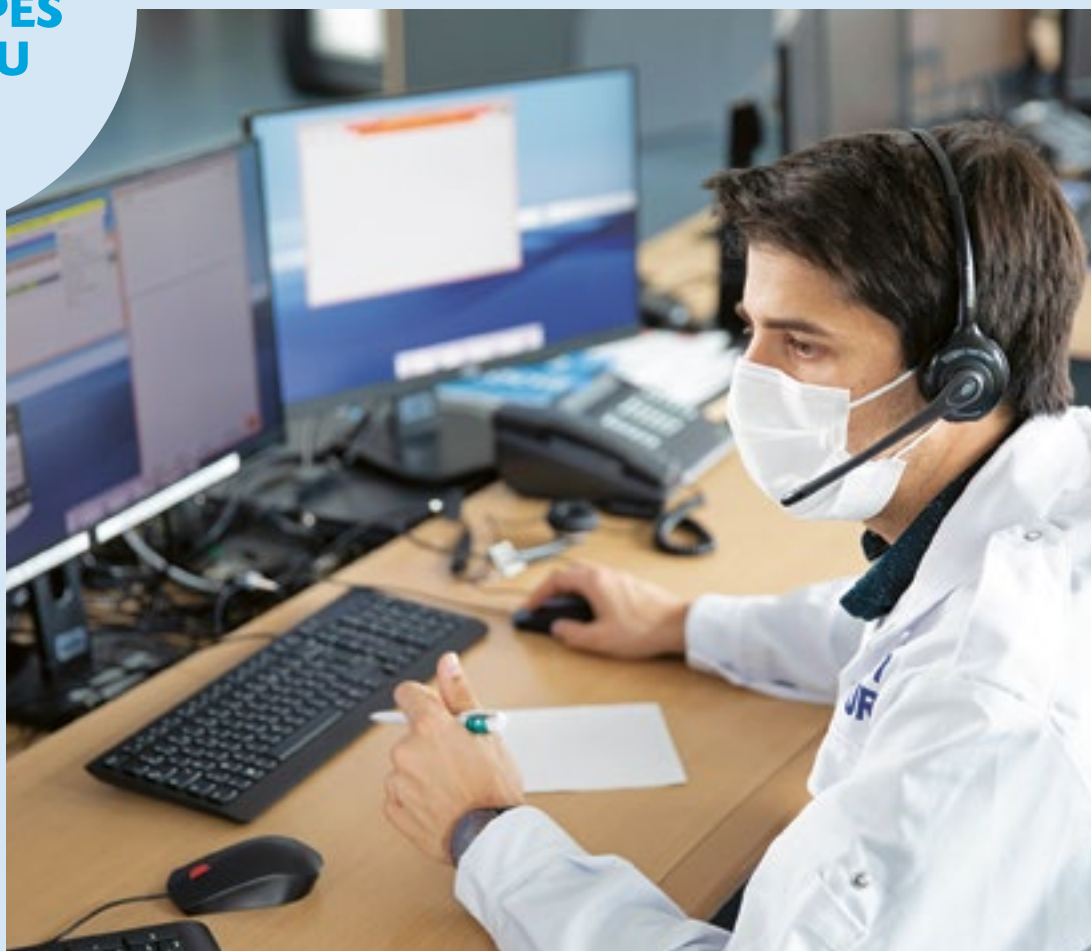


À partir du 28 mars, le CHRU a coordonné l'accueil, en Réanimation, de patients de la région Centre-Val de Loire et d'Île-de-France. Ces patients ont été hospitalisés au CHRU et dans les Nouvelles Cliniques de Tours (NCT+), en étroite collaboration avec les centres hospitaliers (hélicoptère du CH de Blois, équipes médicales de Blois, Chinon, Dreux et Orléans).

Le 16 mars, on a compté 1600 appels au 15 en Indre-et-Loire.



... AVEC
LES ÉQUIPES
DU SAMU



**DANS LE
LABORATOIRE
DE VIROLOGIE
...**





**EN MÉDECINE
INTENSIVE -
RÉANIMATION
...**





**EN
FORMATION
AVEC L'EQUIPE
OPÉRATIONNELLE
D'HYGIÈNE
...**

SOIGNER ET PROTÉGER



**DANS
LE SERVICE
DE SOINS
DE SUITE ET DE
RÉADAPTATION
DE L'ERMITAGE
...**





DANS LE SERVICE DES MALADIES INFECTIEUSES

...

L'Équipe Opérationnelle d'Hygiène a formé un total de près de 2000 professionnels du CHRU, dans leurs services, sur les précautions d'hygiène spécifique Covid-19.

Le 4 mars, le service des Maladies infectieuses accueillait la première patiente confirmée Covid-19.

Il a accueilli jusqu'à 17 patients Covid-19.

Le 26 mars, les premiers cas étaient confirmés dans le service de Soins de Suites et Réadaptation de l'Ermitage. À l'EHPAD, le premier cas a été confirmé le 7 avril.

Le 3 juin, le SSR ne comptait plus aucun patient atteint par la Covid-19.





**EN MÉDECINE
INTENSIVE -
RÉANIMATION**

...





En Pneumologie, le premier patient confirmé a été admis le 20 mars et le 2 avril, on comptait 29 patients Covid-19.

**DANS LE
SERVICE DE
PNEUMOLOGIE**
...



**AU SERVICE
DE MÉDECINE
INTERNE**

...



**EN
RÉANIMATION
CHIRURGICALE**

...



En Médecine interne,
deux premiers
patients ont été admis
le 2 avril ; et le 7 avril,
on en comptait 11.



**EN
RÉANIMATION
NEUROCHIRURGIE**

...



Etapes de la gestion



Plan de crise au CHRU





LES ÉQUIPES
DE **MALADIES
INFECTIEUSES**
...

EN **ÉQUIPE**

LES ÉQUIPES
DE **MÉDECINE
INTERNE**
...





LES ÉQUIPES DE MÉDECINE INTENSIVE - RÉANIMATION ...

Le 6 avril, on comptait
50 patients en Réanimation
(31 en Médecine intensive-
Réanimation et 19 en
Réanimation chirurgicale).

Le service de Médecine
intensive-Réanimation a
accueilli son premier patient
Covid-19 le 14 mars et a
compté jusqu'à 35 patients
confirmés le 31 mars.







**LES ÉQUIPES DE
PNEUMOLOGIE**
...



**LES ÉQUIPES DE
RÉANIMATION
CHIRURGICALE**
...



**LES ÉQUIPES DE
RÉANIMATION
NEUROCHIRURGIE**
...





LES ÉQUIPES
DES
URGENCES
...





LES ÉQUIPES DE LA CELLULE DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ...

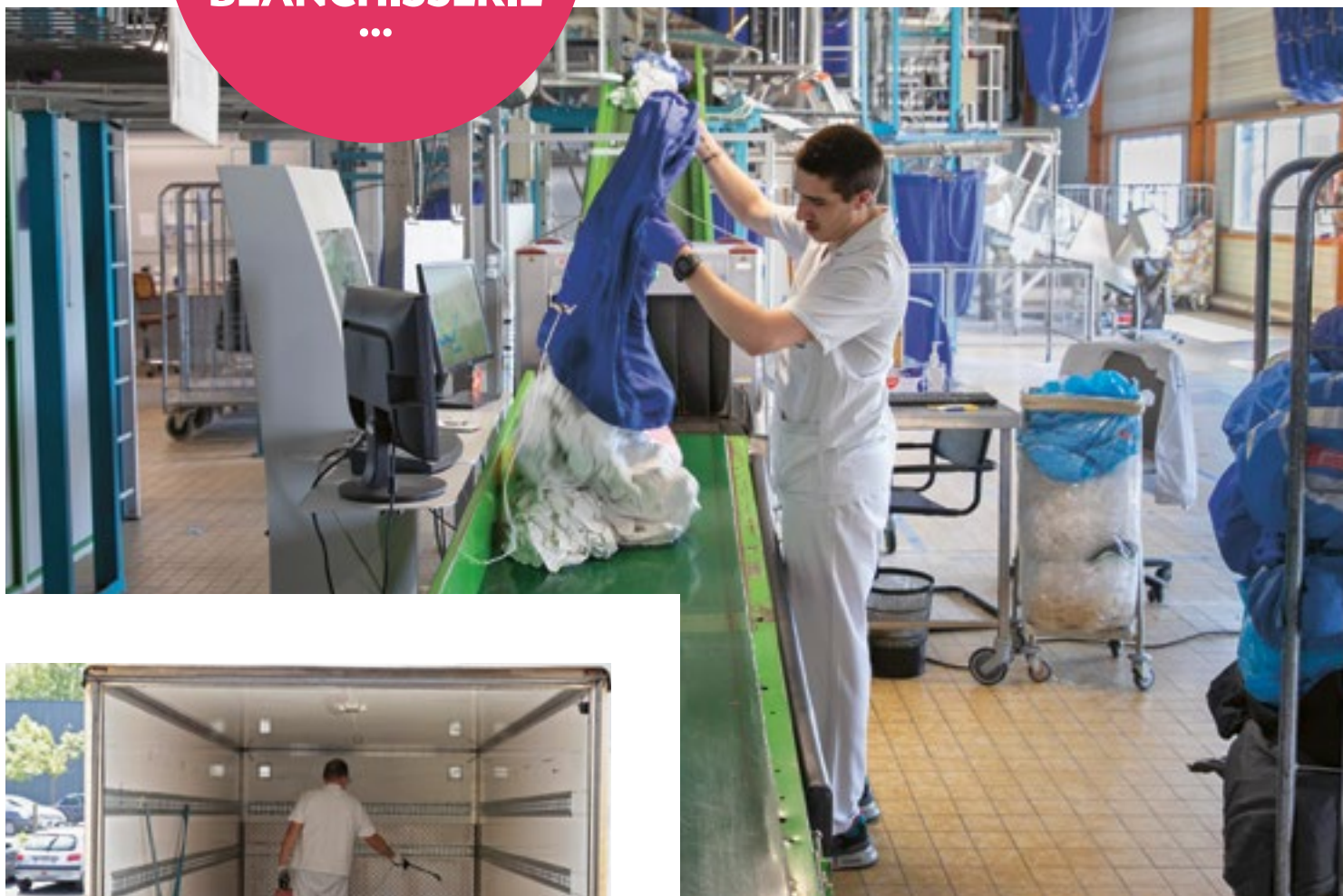


Le 23 mars, est mise en place une Cellule de soutien psychologique aux professionnels du CHRU et du GHT.

ORGANISER LA CONTINUITÉ DES SOINS ET LE TRAVAIL DES ÉQUIPES



À LA BLANCHISSERIE ...



EN MÉDECINE INTENSIVE - RÉANIMATION ...

AUX URGENCES ...



DANS LES DIRECTIONS

(ICI À LA DIRECTION
DES SYSTÈMES
D'INFORMATION)

...



AUX SELFS ...



GUÉRIR... ET FAIRE LA FÊTE !



Au plus fort de la crise, le 8 avril, on comptait 156 patients Covid-19 hospitalisés au CHRU.

Mais le 11 mai, 251 patients Covid-19 étaient sortis guéris du CHRU.

Le 20 avril, c'était aussi la fête au service de Soins de Suite et Réadaptation de l'Ermitage : guérie du Covid-19, une patiente fêtait ses 102 ans.

À
L'ERMITAGE





Le CHRU de Tours tient à remercier tous les services ayant accepté d'accueillir un photographe sur cette période exceptionnelle : les équipes de l'Ermitage, du SAMU et des Urgences, de l'UCPA, du Centre d'Exploration Clinique, de la Pharmacie Trousseau, de la Blanchisserie, des Maladies infectieuses, de Médecine intensive – Réanimation, l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène, les équipes de Médecine interne, des Directions des Ressources Humaines et des Systèmes d'Information, de Réanimation Neurochirurgie, de la Cellule de soutien psychologique, de Virologie, de Pneumologie et de Réanimation chirurgicale Trousseau.

Le CHRU remercie aussi le photographe Guillaume le Baube, pour sa disponibilité et son « œil remarquable ».

Nous remercions aussi l'ensemble des services du CHRU et de ses professionnels : médecins, soignants, ouvriers et techniques, administratifs... à sa façon, chacune et chacun a contribué au fonctionnement de l'hôpital dans ce contexte exceptionnel et à l'accueil des patients dans les meilleures conditions possibles.

MERCI.

CE MAGAZINE
PRÉSENTE
UNE SÉLECTION DE PLUS
DE 300 PHOTOS PRISES
DU 20 AU 30 AVRIL.
PLUS DE PHOTOS SONT
À LA DISPOSITION
DES ÉQUIPES, POUR
UN USAGE INTRANET
SUR LE SITE INTRANET
DU CHRU.

