

[CORONAVIRUS] Accroître le soutien entre les professionnels des EHPAD via un téléstaff : une expérience inédite en région Centre-Val de Loire

Avant même que la crise sanitaire ne prenne de l'ampleur, les personnels médicaux, soignants et administratifs des EHPAD de la région ont ressenti le besoin d'échanger très régulièrement ensemble.

Leur objectif : partager les pratiques et apporter des réponses concrètes aux professionnels tout au long de la gestion de crise COVID.

Organisés deux fois par semaine, et portés l'Équipe Régionale Vieillesse et Maintien de l'Autonomie (ERVMA), coordonnée par le Pr Fougère du CHRU de Tours, ces téléstaffs sont un appui précieux indispensable pour faire face au mieux à l'épidémie.

Une expérience locale partagée sur le territoire de la région

Depuis plus d'un an, dans le département du Loir-et-Cher, les médecins coordonnateurs des EHPAD et des gériatres du territoire de santé ont mis en place un téléstaff de psychogériatrie. Ce temps collectif permet de créer un lien fort avec les EHPAD.

À l'approche de l'épidémie, les équipes des EHPAD de Contres, du CH de Blois, de Vendôme et Romorantin-Lanthenay ont rapidement fait évoluer ce téléstaff mensuel en un téléstaff « EHPAD-COVID 19 » bi-hebdomadaire réunissant les équipes pluridisciplinaires, soignantes et administratives pour trouver collectivement des réponses concrètes aux questions que posent cette crise sanitaire.

Fort de cette expérience réussie, les EHPAD du Loir-et-Cher ont souhaité proposer d'étendre ce dispositif à l'ensemble des établissements de la région Centre-Val de Loire.

L'Équipe Régionale Vieillesse et Maintien de l'Autonomie (ERVMA), coordonnée par le Pr Fougère et portée par le CHRU de Tours, a ainsi été sollicitée pour apporter un soutien organisationnel et de relai d'expertises au service des besoins et des attentes des établissements de la région.

Le téléstaff « EHPAD-COVID 19 » Centre-Val de Loire répond à un besoin de partage et propose d'apporter des réponses concrètes aux professionnels sur la gestion de crise COVID.

La régionalisation de ce dispositif s'est structurée de manière séquencée dans le courant du mois d'avril. À chaque téléstaff, un nouveau département a été convié. Ces rencontres ont lieu par visioconférence sécurisée en se connectant via internet ou par téléphone, les lundis et jeudis.

En amont de chaque téléstaff, les professionnels ont la possibilité de faire remonter leurs diverses interrogations sur une plateforme en ligne et une équipe pilote prépare des éléments de réponse et de réflexion. Les participants peuvent s'exprimer par le biais de la visioconférence et/ou du « chat live ». Par ailleurs, une personne ressource est conviée à chaque téléstaff afin d'aborder une thématique particulière (l'hygiène, l'éthique, l'infectiologie, la gestion pharmaceutique, le soutien psychologique des professionnels...).

Le nombre d'établissements connectés s'est accru au fur et à mesure des téléstaffs pour atteindre 90 à 120 participants en moyenne. De plus, tous les départements et toutes les catégories professionnelles y sont représentés.

Ce dispositif a émergé dans le cadre de la crise COVID, le souhait de tous est bien évidemment de poursuivre l'aventure.

Professionnels de santé, ils témoignent de l'intérêt du dispositif téléstaff « EHPAD-COVID 19 »

On est toujours un peu isolé en tant que médecin coordonnateur et les téléstaffs permettent d'avoir du lien, de se sentir moins seul, avec un partage d'expérience et même de documentations.

Dr. Christelle Champelovier, Médecin coordonnateur, EHPAD du CH de la Tour Blanche – Issoudun (36)

Les rencontres hebdomadaires avec l'équipe ERVMA sont des temps devenus institutionnels au sein de l'EHPAD. La diversité et la qualité des échanges permettent une analyse et des échanges de pratiques professionnelles riches en ces temps de crise sanitaire. Fonction des sujets abordés, nous convions certains agents supplémentaires : infirmières, agent d'accueil, ect... Tous ont apprécié ces échanges et la qualité des éléments de réponses apportés. Mathilde Le Groux, Directrice de l'EHPAD Les Baraquins - Villeloin-Coulangé (37)

Le téléstaff a permis, au cœur de la crise et face à l'incertitude, de partager nos expériences et de bénéficier des compétences de chacun, dans des territoires où la ressource médicale notamment peut se faire très rare. Il a permis, sur la base des retours d'expérience, d'anticiper la vague de cas et de s'y préparer au mieux en créant les outils nécessaires de façon collaborative et constructive. Marion Fischer, Directrice

Il a surtout permis de rompre l'isolement que nous pouvons connaître dans nos fonctions et de faire bloc face à cette période inédite. Claudie Couture, IDEC, EHPAD les Epis d'or – Beauce-la-Romaine (41)

Contact presse

Anne-Karen Nancey - Direction de la communication
02 47 47 37 57 - ak.nancey@chu-tours.fr - www.chu-tours.fr