



PRESENTATION DU PROJET ARCHITECTURAL DU NOUVEL HOPITAL TROUSSEAU



Le CHU de Tours s'est engagé dans un plan directeur immobilier visant à adapter l'offre de soins aux enjeux du futur et mieux répondre au quadruple enjeu d'amélioration de l'accueil et de la prise en charge des patients, de renforcement de la qualité de vie au travail pour l'ensemble des personnels, de développement d'un cadre toujours plus propice à la recherche et à l'innovation, tout en permettant la meilleure adaptation de ses organisations et de ses ressources.

Ce projet, validé par la Ministre des Affaires Sociales et de la Santé le 17 avril 2017, est évalué à 397,4 millions d'euros d'investissement, dont 75 millions seront apportés par l'Etat. Dans ce cadre, un concours d'architecture d'envergure internationale a été lancé. Le projet du cabinet AIA Architectes a été retenu, à l'issue du jury qui s'est réuni le 16 octobre 2018. Au terme d'une phase de négociation, le CHU de Tours a présenté le 22 janvier 2019 le projet architectural de son nouvel hôpital.

Sommaire

| | |
|--|-----------|
| Avant-propos | 2 |
| Le Nouvel Hôpital Trousseau : quel projet architectural ? | |
| Horizon 2026 | 3 |
| 2040 : un véritable campus hospitalo-universitaire | 4 |
| Le NHT : les grandes lignes | 5 |
| Quelques chiffres | 6 |
| Un bâtiment HQE | 6 |
| A Bretonneau & ailleurs au CHU | 7 |
| Dans la lignée des évolutions hospitalières tourangelles | 8 |
| Le NHT : un projet concerté | 9 |
| Les étapes du projet | 10 |
| Le NHT : ils en parlent | 11 |
| Un projet pour un CHU d'envergure | 12 |

Le Nouvel Hôpital Trousseau : quel projet architectural ?

Horizon 2026

Le plan vise, d'ici 2026, à structurer l'organisation de l'ensemble des activités du CHU sur deux sites spécialisés et modernes (Trousseau et Bretonneau), grâce à un investissement significatif de 397,4 millions d'euros (hors équipement) dont l'Etat a annoncé qu'il financerait 75 millions d'euros, ce qui constitue un engagement fort et une pleine reconnaissance de sa pertinence.

Regroupé sur deux sites au lieu de cinq, le CHU pourra ainsi disposer d'une organisation plus lisible et plus efficace pour ses patients.

Le projet permettra :

- de simplifier et faciliter le parcours des patients en rapprochant de manière plus cohérente les services du CHU qui concourent à la prise en charge de chaque pathologie et donc de fiabiliser les prises en charge ;
- d'offrir aux patients un niveau de confort hôtelier digne d'un hôpital moderne avec une attention particulière à leur bien être pendant leur séjour (chambres individuelles, salles d'eau individuelles, confort pour les parents leur permettant de rester aux côtés de leur enfant la nuit...);
- de renforcer l'attractivité du CHU vis-à-vis des professionnels et d'améliorer leurs conditions de travail grâce à des locaux ergonomiquement adaptés à la pratique de la médecine et des soins modernes, soutenus par l'émergence de nouveaux métiers ;
- de pérenniser un hôpital dédié à la prise en charge pédiatrique ;
- de réorganiser la psychiatrie des quatre secteurs dont le CHU porte la responsabilité ;
- d'organiser les activités de biologie dans une structure unique, moderne et structurée pour répondre au mieux aux activités d'urgence, de recours et de recherche ;
- d'optimiser l'organisation du travail et donc de réaffecter des budgets de fonctionnement liés à l'éclatement sur 5 sites à des activités de soins ;

Par ce projet, l'établissement, unique CHU de la région Centre-Val de Loire, acteur engagé dans le maillage interrégional des Hôpitaux Universitaires du Grand Ouest (HUGO), et établissement support du GHT Touraine-Val de Loire, sera en mesure de toujours s'adapter aux évolutions de la médecine et des prises en charge, tant en matière de recherche que pour les soins de recours et de proximité.



2040 : un véritable campus hospitalo-universitaire

Dans le cadre du concours d'architecture, le CHU a élaboré un schéma directeur immobilier du site de Trousseau lui permettant de se projeter à long terme.

Ceci constitue un véritable projet d'urbanisme co-construit avec la Métropole.

Il permet de maîtriser l'aménagement des 40 hectares pour les 25 prochaines années. Il donne un schéma spatial d'ensemble et affirme le rôle urbain de l'hôpital. Trousseau a été construit dans les années 70 « à la campagne », entre les communes de Saint-Avertin et de Chambray-lès-Tours, dont les populations ont plus que doublé en 40 ans. Il faut imaginer, avec l'arrivée du tramway en particulier, que l'environnement de l'hôpital va s'urbaniser et se densifier fortement.

Le regroupement des activités du CHU et de la Faculté de Médecine représentera, à terme en 2040, 10 000 professionnels et des milliers d'étudiants, engendrant nécessairement le développement économique du quartier, des besoins de logements, de services et de mobilité.



- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1 Plateau médico-technique | 5 Forum |
| 2 Pédiatrie | 6 Hospital |
| 3 Hébergement | 7 Biologie |
| 4 Extension | 8 Extension possible |

Avec le regroupement, à terme, sur le site de Trousseau de l'hôpital Bretonneau, de la pédiatrie, de la maternité ainsi que de l'ensemble du campus universitaire, ce n'est pas seulement un nouveau centre hospitalier qui verra le jour, mais bien un véritable morceau de ville avec ses artères, ses espaces urbains et paysagers tels que places, mail, parcs et jardins.

Le NHT : les grandes lignes

Un hôpital innovant et responsable au bénéfice des usagers et des professionnels

Pour l'heure, 6 axes sont privilégiés

- Un hôpital digital : mettre les technologies modernes au service des patients et des personnels (prise de rendez-vous, etc) ;
- Une logique de parcours : faire en sorte que nos organisations soient structurées en fonction des besoins des patients ;
- Un établissement modulaire : qui puisse suivre les évolutions de prise en charge ;
- Un CHU attractif et innovant : où la recherche, l'enseignement et l'innovation sont vecteurs d'attractivité ;
- Un CHU engagé dans son territoire : fort d'un réseau de partenaires qui assurent le maillage sanitaire dont la population a besoin ;
- Un CHU responsable : sur les aspects de développement durable, socialement responsable.

A Trousseau

Le projet prévoit, à horizon 2026, la construction, d'un nouvel ensemble qui regroupera :

- les Urgences adultes et une hélistation en toiture (Urgences adultes, Unité d'hospitalisation de courte durée, Centre d'accueil et de crise, Service mobile d'urgences et de réanimation, Unité médico-judiciaire, Institut médico légal) ;
- un plateau technique opératoire et ambulatoire ;
- des soins critiques de réanimation médico-chirurgicale ;
- les unités d'hospitalisation, reprenant l'ensemble des services actuels de Trousseau, ainsi que les services du pôle Tête et Cou en provenance de Bretonneau ;
- l'hôpital pédiatrique ;
- un bâtiment de biologie et l'Etablissement Français du Sang (EFS) ;
- l'hospitalisation de psychiatrie, structurée autour d'un nouveau bâtiment, qui lui permettra de se regrouper en un ensemble unique à la mesure des prises en charge, qui demeurent complétées par les structures ambulatoires de ville ;
- un plateau d'imagerie ;
- la stérilisation centrale ;
- un auditorium ;
- le pôle logistique, intégrant notamment une nouvelle cuisine construite en partenariat avec la Ville de Tours.

En réflexion :

- la construction d'un bâtiment de recherche dans le cadre du prochain Contrat de Plan Etat Région ;
- les constructions d'une crèche hospitalière, de logements étudiants, d'une salle de sports destinée aux professionnels, d'un hôtel hospitalier.



Le NHT : quelques chiffres

Superficie : 40 hectares

Le Nouvel Hôpital Trousseau : 70 000 m² ;

Le Nouvel Hôpital Pédiatrique : 16 590 m² (tranche conditionnelle) ;

Le Bâtiment de Biologie : 12 300 m² (tranche conditionnelle) ;

Le campus hospitalo-universitaire Trousseau : 10 000 emplois et des milliers d'étudiants.

Le budget du projet

397,4 millions d'euros avec les tranches conditionnelles Pédiatrie et Pôle de biologie centralisé.

Au total, le CHU investira 727,4 millions d'euros dans l'économie régionale et nationale, pour offrir des soins de qualité au meilleur coût et renforcer son attractivité sur les prochaines décennies.



Le lounge des médecins



Le lounge ambulatoire

Un bâtiment Haute Qualité Environnementale

Pour la conception des nouveaux bâtiments, le CHU souhaite concilier la recherche d'une meilleure qualité de vie et la préservation de l'environnement. Il s'agit d'une démarche volontaire dans laquelle le CHU s'engage.

14 cibles sont définies par l'association HQE®.

Le CHU a choisi de se fixer des objectifs allant au-delà de la réglementation en vigueur et s'engage ainsi résolument en faveur de l'environnement, sur les cibles suivantes :

- Relation du bâtiment avec son environnement immédiat ;
- Chantier à faible impact environnemental ;
- Maintenance et pérennité des performances environnementales ;
- Qualité sanitaire de l'eau ;
- Gestion de l'énergie ;
- Gestion des déchets d'activité ;
- Confort hygrothermique ;
- Qualité sanitaire des espaces ;
- Qualité sanitaire de l'air.

Il s'agit d'associer l'ensemble des acteurs du projet dans une démarche globale de qualité. Celle-ci est basée sur une approche en coût global, financier et environnemental, des bâtiments : de la conception au chantier, puis de l'usage et l'exploitation jusqu'à leur fin de vie.



A Bretonneau

Le site de Bretonneau, dont la reconstruction s'est achevée en 2011, réunira :

- l'hôpital de la mère et du nouveau-né ;
- le centre de cancérologie ;
- les médecines spécialisées (services de Médecine Interne, Pneumologie, Neurologie, Néphrologie, Urologie) ;
- des blocs opératoires ;
- la gériatrie, le court séjour et les soins de suite et de réadaptation (SSR) ;
- la pédopsychiatrie ;
- une unité de soins critiques ;
- un plateau d'imagerie adapté aux activités du site ;
- un laboratoire à réponse rapide.

En parallèle, d'autres opérations immobilières sont prévues :

2019

Regroupement des psychiatries

- > Lancement du Programme Technique Détaillé au 2^{ème} semestre

Schéma Directeur Bretonneau

- > Scénarios programmatiques 2^{ème} semestre
- > Etude des conditions du transfert du SSR sur le site de Bretonneau

Agrandissement du pôle Cancérologie sur le secteur de la radiothérapie

Rénovation de la blanchisserie sur la commune de Joué-lès-Tours

Finalisation de la restructuration du site de Clocheville

2020 et après...

- > Ouverture de l'extension d'hématologie et de l'extension médecine interne gériatrique sur le site de Bretonneau
- > Finalisation de la localisation de l'EHPAD
- > Acquisition et installation de la psychiatrie ambulatoire à Tours Centre
- > Définition du projet pour le site de Clocheville (2022)
- > Préparation de la cession du site de l'Ermitage
- > Restructuration du Logipôle et construction d'une cuisine centrale Ville-Hôpital

En 2026, regroupé sur deux sites au lieu de cinq, le CHU pourra ainsi disposer d'une organisation optimisée d'un point de vue médical et permettant des parcours patients plus simples et sécurisés.

Un projet dans la lignée des grandes évolutions hospitalières tourangelles

1656 : l'Hôpital général de la Charité est fondé par le roi Louis XIV.

3 bâtiments de 80 mètres de long ouvriront sur le site actuel de Bretonneau, accueillant les indigents.

L'histoire de l'hôpital de Tours est riche de projets immobiliers.

Ils ont accompagné des projets médicaux visant à construire la médecine du futur, comme au début du XIX^e siècle avec l'Ecole de Tours conduite par Pierre-Fidèle Bretonneau. Ils ont été poussés par des changements historiques brutaux nécessitant d'adapter les prises en charge et de réorganiser les lieux (mutations de la Révolution, hôpital militaire accueillant les blessés de la Grande Armée en 1814, transferts des patients les plus âgés à l'école Rabelais pendant la Seconde Guerre mondiale...). Ils ont été marqués par les maladies touchant la population (personnels de l'hôpital touchés par le typhus en 1914, sanatorium à Bretonneau...).

Beaucoup de ces projets ont été rendus possibles par des donateurs particuliers, qui ont légué des lieux dont certains ont été profondément remaniés ou réaffectés (maison de convalescence Tonnellé à Saint-Cyr, Haute Barde, hôpital Clocheville...).

En 1980, c'est la tour Trousseau qui ouvre. Symbole de la modernité chirurgicale, il s'agit alors d'une structure d'urgences construite dans un tissu urbain encore presque rural. Elle sera modernisée ensuite avec le Logipôle, les archives, puis en 2003 avec le bâtiment Extension...



La Tour Trousseau en 1976 et au début des années 1980



Le NHT : un projet concerté

Une réflexion citoyenne

Ce projet ne se résume pas à construire de nouveaux bâtiments. L'hôpital s'est ouvert à de nouvelles formes de consultations internes et externes.

Un Forum citoyen a été installé en septembre 2017. Il a ouvert l'hôpital à ceux qui ne sont pas consultés dans les instances internes du CHU : des citoyens intéressés par l'établissement et volontaires pour réfléchir à ses grandes évolutions.

Enfin, le CHU a ouvert une première réflexion avec les professionnels de santé de ville, dans une démarche conjointe avec l'URPS (Union Régionale de Professionnels de Santé), pour débattre ensemble des grandes évolutions de l'établissement et des attentes des professionnels de ville.

Les recommandations du Forum Citoyen

Conscient des forces et des marges d'amélioration de l'établissement, il a insisté sur trois thèmes : le bâti et la construction, la prise en charge des patients et le service public hospitalier. De ces constats, le Forum citoyen a fait émerger des propositions regroupées dans six axes :

1 - Un hôpital accessible

Mettre en place une signalétique visible et des outils d'orientation, proposer un accueil par des personnels dédiés, fluidifier l'accès à l'hôpital.

2 - Un hôpital fonctionnel

Proposer plus de chambres individuelles, un niveau de confort digne d'un hôpital moderne, des espaces d'accueil dans chaque service.

3 - Un hôpital favorable à la qualité de vie

Promouvoir un hôpital accueillant, verdoyant, convivial. Multiplier les espaces verts, prévoir des espaces d'information, mais aussi apaiser l'environnement professionnel hospitalier.

4 - Un hôpital humanisé

Faciliter la compréhension des informations par le patient, respecter l'intimité, l'empathie et la bienveillance.

5 - Un hôpital travaillant en réseau

6 - Un hôpital optimisé

Simplifier les procédures administratives, faciliter les démarches (prise de rendez-vous...).

Des professionnels mobilisés pour éclairer le choix du jury

150 professionnels représentant les 15 pôles médicaux et médico-techniques et les directions fonctionnelles de l'établissement ont analysé et comparé les 4 projets architecturaux entre juillet et octobre 2018.

Les thématiques d'analyse étaient nombreuses :

- Performance technique des constructions, des équipements, respect des réglementations sécuritaires, fonctionnement de la logistique... ;
- Vérification détaillée des surfaces et des coûts ;
- Qualités architecturales et urbanistiques ;
- Qualités fonctionnelles.

Le jury

Le 16 octobre 2018, le jury s'est réuni. Chaque projet a été présenté et les membres du jury ont opéré un classement, s'appuyant sur les travaux préparatoires conduits.

Le jury était constitué, selon les règles propres aux marchés publics, de douze membres : la Directrice Générale, le Directeur Général Adjoint, le Président de la Commission Médicale d'Etablissement du CHU, le Doyen de la Faculté de Médecine, les Maires des municipalités de Chambray-lès-Tours, et de Saint-Avertin, le Président du Conseil de Surveillance du CHU et Maire de Tours, le représentant du Président de la Métropole Tours-Val de Loire ainsi que deux architectes extérieurs et deux ingénieurs hospitaliers extérieurs chargé de représenter la profession de maître d'œuvre.

La majorité du jury a positionné le projet présenté par le cabinet AIA Architectes en tête de ce classement. Le jury a notamment apprécié la conception des bâtiments et la répartition des différentes activités sur le site, définissant un ensemble architectural qualitatif. L'attention particulière portée au haut niveau de confort proposé, à la qualité de l'accueil et des circulations des patients ainsi qu'à la qualité de vie au travail des équipes a également été appréciée. Ce projet, gage de modernité et d'ambition, suit une démarche de haute qualité environnementale.

Des professionnels mobilisés pour affiner le projet

Dès maintenant, la concertation des professionnels s'intensifie encore avec la création de groupes de travail d'utilisateurs qui doivent affiner le projet en collaboration étroite avec l'architecte.

Pendant les 2 ans que dureront les études, jusqu'au démarrage des travaux, 200 personnes seront mobilisées dans des groupes de travail.

Une salle projet est dédiée aux rencontres avec les architectes.

A un stade plus avancé des études, la réalité virtuelle sera même un outil d'échange avec les professionnels pour définir et valider l'aménagement de certains espaces, comme les blocs opératoires, ou les espaces d'accueil du public.

Les thématiques des groupes de travail

| | |
|---|---|
| Accès et flux internes | Unités de soins intensifs de cardiologie et neurovasculaire |
| Hall d'accueil | Hospitalisation conventionnelle |
| Urgences | Stérilisation |
| Unité médico-judiciaire, Institut médico légal | Biologie |
| Imagerie | Logistique |
| Plateau technique 1 | Sûreté Accueil - Atelier & équipements biomédicaux |
| Plateau technique 2 | Pédiatrie 1 |
| Unité de chirurgie ambulatoire / Hôpitaux de jour | Pédiatrie 2 |
| Réanimation - Unités de surveillance continue | |

Le NHT : Les étapes du projet

2016 : Accord de principe du Ministère de la Santé sur la préparation du projet, remise au COPERMO du programme général et du projet médical

2017 : Finalisation du Programme

Novembre 2017 : Appel à candidature d'architectes

Novembre à décembre 2017 : Installation du Forum citoyen pour participer à définir les priorités des usagers sur le projet d'établissement et le projet NHT, en lien avec les représentants des usagers

6 février 2018 : Jury N°1 : choix de 4 équipes

Juillet 2018 : Analyse des projets par 150 professionnels du CHU réunis en commissions techniques

Octobre 2018 : Jury N°2 : choix du lauréat

2018-2019 : Concertation architecte-professionnels du CHU + présentation au grand public par des journées portes ouvertes à l'automne 2019

2019 : Avant Projet Sommaire - APS

2020 : Avant Projet Détaillé - APD

2020 : Travaux préparatoires sur le site, réseaux enterrés, voiries et parkings

2021 : Démarrage des travaux de bâtiment

2024 : Réception & mise en service des nouveaux bâtiments

2025 : Emménagement dans le NHT & ouverture de la seconde ligne de tramway

Le NHT : ils en parlent

Le projet du Nouvel Hôpital Trousseau permettra au CHU de pouvoir toujours mieux assurer son rôle de référence régionale et d'établissement support du groupement hospitalier de territoire (GHT) du département, en apportant aux patients, comme aux personnels hospitaliers, un service public moderne, de qualité et adapté aux futures évolutions technologiques, qu'elles soient médicales, paramédicales ou logistiques.

Cette transformation permettra tout à la fois de simplifier et de fluidifier le parcours des patients, en organisant de manière plus cohérente la complémentarité des activités du CHU qui concourent à la prise en charge de chaque pathologie, tout en améliorant très notablement le confort hôtelier des patients hospitalisés, en s'adaptant aux attentes de la société.

Les liens forts établis dans le GHT Touraine Val de Loire entre les établissements sanitaires et médicaux sociaux bénéficieront de l'optimisation de ces circuits.

Le projet permettra à l'établissement, unique CHU de la région Centre-Val de Loire et acteur engagé dans le maillage interrégional des Hôpitaux Universitaires du Grand Ouest (HUGO), de toujours mieux répondre aux progrès de la médecine et aux évolutions de prise en charge qu'ils impliquent, tant dans les soins de recours que dans ceux de proximité.

Le projet AIA a été retenu car il apporte une attention toute particulière à la construction d'un hôpital moderne tourné vers l'humain et son environnement. L'émergence d'un nouveau pôle urbain sera riche en opportunités pour les Tourangeaux.

Marie-Noëlle Gérard Breuzard,
Directrice générale
du CHU

Christophe Bouchet,
Président du Conseil
de surveillance

Professeur Patrice Diot,
Doyen de la Faculté
de médecine

Professeur Gilles Calais,
Président de la Commission
Médicale d'Etablissement

L'HÔPITAL, JARDINS DES RENAISSANCES

La Renaissance est le socle culturel de ce territoire où s'implantent jardins et châteaux de Touraine. Nous nous sommes appuyés sur son héritage pour concevoir le modèle conceptuel du nouveau CHU, à la hauteur des mutations hospitalières à venir.

Mais si la Renaissance constitue l'horizon indépassable de notre démarche, c'est avant tout la renaissance en tant que nom commun, et plus précisément les renaissances, que nous souhaitons accompagner, tant celles à venir en ce lieu sont multiples :

La renaissance du patient d'abord. Car oui, guérir, c'est renaître à la vie.

Au-delà de l'architecture et des fonctionnalités hospitalières, ce que nous avons à construire, c'est ce précieux sentiment de confiance et de sécurité, ce chemin vers l'apaisement qu'offrent les jardins et la nature omniprésente - cette nature dont on dit aujourd'hui qu'elle aussi peut soigner.

La renaissance du CHU de Tours ensuite. Car oui, se reconstruire en totalité c'est aussi naître à une nouvelle vie. Une nouvelle vie pour la communauté médicale fondée sur une dynamique d'usage adaptée à l'évolution rapide des pratiques, une ergonomie des fonctions et des flux favorisant les proximités et la fluidité des échanges.

Mais renaître en 2026, c'est aussi anticiper une seconde renaissance en 2040, à travers une conception architecturale parfaitement évolutive et un plan d'urbanisme organisant sur le territoire, la dynamique du temps.

La renaissance d'un quartier tourangeau enfin. Car oui, ce qu'il s'agit de construire est bien plus qu'un hôpital.

Il s'agit de permettre la naissance d'une nouvelle pièce d'urbanité :

Au sud, un parc pénètre le site, efface les bâtiments et se prolonge à l'horizon 2040 par un grand mail jusqu'au parc nord.

Un mail actif où se déploieront les cabanes de la pédiatrie, les halls du Nouveau Hôpital Trousseau et du Nouvel Hôpital Bretonneau, le forum, le restaurant et tant d'autres fonctions à imaginer. Un campus ouvert, un hub de vie, un espace de nature que patients, soignants, étudiants, chercheurs, développeurs de startups et d'entreprises, habitants, riverains, enfants pourront investir et s'approprier.

Ainsi primeront les jardins, ces jardins qui d'un côté effacent l'architecture mais qui, symétriquement, en sont le fil conducteur, la respiration et le souffle.

Alors oui, dans la multiplicité de ses dimensions, humaines, fonctionnelles et urbaines le nouveau CHU de Tours sera bien demain le jardin de toutes les renaissances.

Laurent Pérusat, Directeur de projet - Architecte
Cabinet AIA

