



NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du laboratoire)				
Catégorie	Sous catégorie	Impact	Acceptation	Dérogation
1 - Identité patient	Identité absente sur l'échantillon	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, Si engagement du préleveur sur la validité de l'échantillon lorsque l'échantillon est précieux ou irremplaçable
	Identité absente sur le bon	MAJEUR	REFUSÉ	
	Identité discordante Bon/Echantillon	MAJEUR	REFUSÉ	
	Identité erronée	MAJEUR	REFUSÉ	
2 - Bon de demande d'examen	Bon de demande inadéquat : mauvaise version de bon	MAJEUR	REFUSE	Oui, si version immédiatement antérieure à celle en vigueur (V-1)
	Date absente	mineur	accepté	-
	Date incohérente	mineur	accepté	-
	Heure absente	mineur	accepté	-
	Heure incohérente	mineur	accepté	-
	Date et heure absentes	mineur	accepté	-
	Prescripteur/préleveur absent ou illisible	mineur	accepté	Voir tableau suivant. Cocher la case « NCPR » sur le bon.
3- Examens sur le bon	Examen redondant	MAJEUR	REFUSÉ	-
4 - Conditions d'acheminement	Délai d'acheminement non respecté	mineur	accepté	-
	Milieu de transport absent ou inadéquat	MAJEUR	REFUSE	-
5 - Échantillon AVANT traitement pré-analytique	Contenant inadapté à l'examen prescrit	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, si analytes non altérés
	Contenant périmé	MAJEUR	REFUSE	-
	Échantillon absent pour l'examen prescrit	MAJEUR	REFUSE	OUI, si un échantillon est envoyé par le service
	Milieu biologique inadapté à l'examen prescrit	MAJEUR	REFUSE	OUI, si un échantillon adapté est envoyé par le service
	Quantité insuffisante (volume ou remplissage du tube)	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, priorisation des examens par le prescripteur
7 - Hygiène et sécurité	Contenant détérioré ou non étanche	MAJEUR	REFUSE	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
9 - Échantillon APRÈS traitement pré-analytique/analytique	Quantité insuffisante	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, Priorisation des examens par le prescripteur

NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du laboratoire)				
CODE DXLAB	Libellés	Impact	Acceptation	Dérogation
VI_NCPR	Absence prescripteur/préleveur	mineur	accepté	NON
VI_TUBS	Tube(s) surnuméraire(s)	mineur	accepté	NON



NON CONFORMITÉS TYPE INTERNE (survenues au laboratoire)

Catégories	Sous catégories / Motif	Impact	Acceptation	Dérogation
Pré-analytique	Erreur d'enregistrement	MAJEUR	REFUSE	NON

Dérogations pour les NC Majeures libellé court (libellé long)	Commentaires
Analyte non altéré par la N.C	-
Autre motif de dérogation	Préciser le motif
Consentement envoyé plus tard	-
Contenant acceptable pour la technique	-
Echantillon précieux	LCR, Liq. amniotique, Humeur aqueuse ou vitrée, Biopsie, patient décédé... et après avis du biologiste dans les autres cas.
Echantillon d'un patient difficile à prélever	-
Echantillon pédiatrique	-
Engagement du préleveur sur la validité de l'échantillon	Préciser le nom du préleveur
Externalisation validée	-
Obtention des informations manquantes	-
Prélèvement à un moment stratégique	-
Prise en charge de l'examen possible	-

Actions curatives (actions immédiates) libellé court (libellé long)	Commentaires
Appel au service clinique	Préciser l'interlocuteur
Autre action curative	Préciser l'action curative en commentaire
Demande d'une décharge du préleveur	Préciser l'interlocuteur
Demande priorisation des examens	Préciser l'interlocuteur
Demande de retrait des périmés	Préciser l'interlocuteur
Demande externalisée	-
Modification de l'enregistrement	-
Modification du résultat (qui annule et remplace le précédent)	-
Rappel de l'utilisation du guide des examens du LBM	-
Ré-analyse sur tube primaire	-
Ré-analyse sur tube secondaire	-
Re-programmation des examens	-
SIH (Admissions) contacté	-