



**Acceptation ou rejet des échantillons en Pharmacologie-Toxicologie**

**Règles communes :**

- Une NC Majeure entraîne un refus et conduit à l'annulation de la demande ou de l'examen.
- Une NC mineure peut conduire à une acceptation ou à un refus
- En cas de refus une Dérogation est possible : le Biologiste décide les conditions de dérogation (voir liste ci-dessous)

NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du laboratoire)				
Catégorie	Sous catégorie	Impact	Acceptation	Dérogation
1 - Identité patient	Identité absente sur l'échantillon	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, Si engagement du préleveur sur la validité de l'échantillon lorsque l'échantillon est précieux ou irremplaçable
	Identité absente sur le bon	MAJEUR	REFUSÉ	
	Identité discordante Bon / Echantillon	MAJEUR	REFUSÉ	
	Identité erronée	MAJEUR	REFUSÉ	
	Identité incomplète	Mineur	Accepté	Si les éléments présents permettent l'identification sinon M/R
2 - Bon de demande d'examen	Bon absent	Mineur	Accepté	Si une prescription accompagne la demande (sauf si prestation)
		MAJEUR	REFUSÉ	En l'absence de prescription, dérogation si un bon rempli arrive au service rapidement
	Bon inadéquat	Mineur	Accepté	
	Bon pour plusieurs types d'échantillons	Mineur	Accepté	Tube surnuméraire
	Date de prélèvement absente	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, si obtention des informations manquantes
	Date de prélèvement discordant Bon/Echantillon	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, si obtention des informations manquantes
	Date prélèvement incohérente	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, si obtention des informations manquantes
	Heure de prélèvement absente	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, si obtention des informations manquantes
	Heure de prélèvement discordante Bon/Echantillon	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, si obtention des informations manquantes
	Heure de prélèvement incohérente	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, si obtention des informations manquantes
	N° d'hospitalisation absent, incorrect ou fermé	Mineur	Accepté	Sélectionner un n° d'hospitalisation pour permettre la transmission des résultats dans le DPP
	Prescripteur absent ou illisible	Mineur	Accepté	Renseigner directement sur le bon de demande
	Prescripteur et préleveur absents ou illisibles	Mineur	Accepté	Renseigner directement sur le bon de demande
	Préleveur absent ou illisible	Mineur	Accepté	Renseigner directement sur le bon de demande
	UF absente	Mineur	Accepté	Obtention des informations via le DPP/Admission
Version du bon obsolète	Mineur	Accepté		
3 - Examens sur le	Examen coché au crayon de bois	Mineur	Accepté	

**NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du laboratoire)**

Catégorie	Sous catégorie	Impact	Acceptation	Dérogation
bon	Examen coché par erreur	Mineur	REFUSÉ	
	Examen illisible	Mineur	Accepté	Si obtention des informations manquantes
	Examen non coché	Mineur	Accepté	Si obtention des informations manquantes
	Examen redondant	Mineur	REFUSÉ	OUI, en fonction du contexte selon les critères de redondance fixés par le biologiste
	Plusieurs examens cochés	Mineur	Accepté	Création de plusieurs demandes de pharmacologie (ne pas créer la NC en toxicologie)
4 - Conditions d'acheminement	Contenants réfrigérés non-conformes	MAJEUR	REFUSÉ	NON
	Délai non respecté	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, si analytes non altérés
	Échantillon non protégé de la lumière	MAJEUR	REFUSÉ	NON
	Température non respectée	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, si analytes non altérés (en fonction du délai)
5 - Échantillon AVANT traitement pré-analytique	Conditions de prélèvement non-conformes	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, sur avis/accord du biologiste
	Contenant inadapté à l'examen prescrit	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, si analytes non altérés
	Contenant périmé	MAJEUR	REFUSÉ	NON
	Date et heure inappropriée ou absente	MAJEUR	REFUSÉ	
	Echantillon absent pour l'examen prescrit	MAJEUR	REFUSÉ	NON
	Echantillon coagulé	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, si analytes non altérés
	Heure prélèvement non indiquée sur le tube	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter (cinétiques, T0+T2)
	Milieu biologique inadapté à l'examen prescrit	MAJEUR	REFUSÉ	
	Nature de l'échantillon non indiquée ou erronée	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, si obtention des informations manquantes
	Nombre de contenant supérieur aux besoins	Mineur	Accepté	
	Quantité insuffisante (volume ou remplissage du tube)	MAJEUR	REFUSÉ	
6 - Renseignements cliniques	Sang présent dans l'échantillon	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
	Date de la transplantation absente	Mineur	Accepté	Création de la NC à la demande de l'étudiant en charge des bons s'il ne retrouve pas les informations
	Date/Heure administration médicament absentes incomplète	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter (signes d'intoxication ou d'inefficacité, vérification d'observance)
	Date et/ou heure de l'intoxication non précisée (si connue)	Mineur	Accepté	Merci de préciser que l'heure d'intoxication est indéterminée
	Durée traitement absente/incomplète/incohérente	MAJEUR	REFUSÉ	Renseignée par le biologiste en fonction du contexte, OUI si obtention des informations manquantes
Posologie médicament absente / incomplète /	Mineur	Accepté	Renseignée par le biologiste en fonction du contexte	



**NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du laboratoire)**

Catégorie	Sous catégorie	Impact	Acceptation	Dérogation
	incohérente	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
	Volume urinaire absent	MAJEUR	REFUSE	OUI, si obtention des informations manquantes
7 - Hygiène et sécurité	Bon, pochette, et/ou étiquette souillées	Mineur	Accepté	
	Contenant détérioré ou non étanche	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
8 - Documents associés à la demande	Formulaire de renseignement absent ou incomplet	Mineur	Accepté	Renseignée par le biologiste en fonction du contexte.
		MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
9 - Échantillon APRÈS traitement pré-analytique/analytique	Contenant périmé	MAJEUR	REFUSÉ	NON
	Echantillon coagulé	MAJEUR	REFUSÉ	NON
	Hémolysé (si interférence avec l'examen)	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter
	Ictérique (si interférence avec l'examen)	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter
	Lactescent (si interférence avec l'examen)	MAJEUR	REFUSE	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter
	Prélèvement dilué par la perfusion ?	MAJEUR	Accepté	Le Biologiste devra remplacer le résultat par « voir commentaire du biologiste » où il précisera le problème dans le commentaire
	Quantité insuffisante	MAJEUR	REFUSÉ	
Sang présent dans l'échantillon	MAJEUR	REFUSE	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter	

<b>NON CONFORMITÉS TYPE INTERNE (survenues au laboratoire)</b>				
<b>Catégories</b>	<b>Sous catégories</b>	<b>Impact</b>	<b>Acceptation</b>	<b>Dérogation</b>
<b>Pré-analytique</b>	Conservation inappropriée : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	NON
	Echantillon biologique centrifugé par erreur	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter
	Erreur d'enregistrement	MAJEUR	REFUSÉ	OUI
	Incident technique : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	NON
	Autres : Erreur d'étiquetage	MAJEUR	Accepté	Rappel de CR + Appel téléphonique au prescripteur obligatoire
<b>Analytique</b>	EEQ non conforme	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter
	Erreur technique : réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	OUI
<b>Post-analytique</b>	Calcul erroné	MAJEUR	Accepté	Rappel de CR + Appel téléphonique au prescripteur obligatoire
	Conservation inappropriée : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter
	Demande annulée par erreur	MAJEUR	REFUSÉ	Enregistrement sur une nouvelle demande
	Délai de conservation dépassé : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter
	Pas d'échantillon disponible : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	NON
	Quantité insuffisante : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	NON
	Saisie erronée du résultat	MAJEUR	Accepté	Rappel de CR + Appel téléphonique au prescripteur obligatoire
Transfert informatique erroné	MAJEUR	Accepté	(ex : mauvais arrondi ou troncature) Rappel de CR + Appel téléphonique au prescripteur obligatoire	



Dérogations pour les NC Majeures libellé court (libellé long)	Commentaires
Analyte non altéré par la N.C	-
Autre motif de dérogation	Préciser le motif
Contenant acceptable pour la technique	-
Echantillon précieux	Temps de prélèvements critiques car fenêtres de prélèvements étroites et éléments cinétiques non reproductibles. L'attente du nouveau cycle peut entrainer une perte de chance pour le patient.
Echantillon d'un patient difficile à prélever	-
Echantillon pédiatrique	-
Engagement du préleveur sur la validité de l'échantillon	Préciser le nom du préleveur
Externalisation validée	-
Obtention des informations manquantes	-
Prélèvement à un moment stratégique	-
Prise en charge de l'examen possible	-

Actions curatives (actions immédiates) libellé court (libellé long)	Commentaires
Appel au service clinique	Préciser l'interlocuteur
Autre action curative	Préciser l'action curative en commentaire
Demande d'une décharge du préleveur	Préciser l'interlocuteur
Demande priorisation des examens	Préciser l'interlocuteur
Demande de retrait des périmés	Préciser l'interlocuteur
Demande externalisée	-
Modification de l'enregistrement	-
Modification du résultat (qui annule et remplace le précédent)	-
Rappel de l'utilisation du guide des examens du LBM	-
Ré-analyse sur tube primaire	-
Ré-analyse sur tube secondaire	-

Re-programmation des examens	-
SIH (Admissions) contacté	-
Tribunal de Grande Instance informé	-