



**INTRODUCTION**

**Il existe des règles communes :**

- Une NC Majeure entraîne un refus et conduit à l'annulation de la demande ou de l'examen.
- Une NC mineure peut conduire à une acceptation ou à un refus
- En cas de refus une Dérogation est possible : le Biologiste décide les conditions de dérogation (voir liste ci-dessous)
- Toute NC, Majeure ou mineure, conduit à une action curative (action immédiate) : le Biologiste définit les actions curatives (voir liste ci-dessous)

**Les non-conformités « majeurs » sont enregistrées conformément à la décision du biologiste de validation de la discipline concernée, noter le nom du biologiste.**

<b>NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du laboratoire)</b>				
<b>Catégorie</b>	<b>Sous catégorie</b>	<b>Impact</b>	<b>Acceptation</b>	<b>Dérogation oui/non et/ou Action</b>
1 - Identité patient	Identité absente sur l'échantillon	MAJEUR	REFUSÉ	<b>Enregistrer la NC dans DxLab et refuser la prescription.</b> Une dérogation n'est possible que si l'échantillon est précieux ou irremplaçable et si le préleveur s'engage sur la validité de l'échantillon (décharge accessible dans le manuel de prélèvement qui doit être scannée dans le dossier DxLab du patient)
	Identité absente sur le bon	MAJEUR	REFUSÉ	
	Identité discordante Bon/Echantillon	MAJEUR	REFUSÉ	
	Identité erronée	MAJEUR	REFUSÉ	
	Identité incomplète	MAJEUR	REFUSÉ	<i>Dérogation pour acceptation</i> : obtention des renseignements Enregistrer la NC sur DxLab : dans le menu déroulant des dérogations, sélectionnez « Obtention des données manquantes »
2 - Bon de demande d'examen	Bon absent	mineur	accepté	Voir avec le laboratoire de production
	Date prélèvement absente	mineur	accepté	<b>NC majeure</b> s'il s'agit d' <b>examens à délai d'acheminement critique</b> : Voir les tableaux de condition d'envoi des laboratoires ou laissé à l'appréciation du Biologiste
	Date prélèvement discordante Bon/Echantillon	mineur	accepté	
	Date prélèvement incohérente	mineur	accepté	<b>Dérogation pour acceptation si après appel du service clinique, date et/ou heure conforme(s) :</b> -Enregistrer la NC dans DxLab, cocher la case « Dérogation » et choisir dans le menu déroulant « Obtention des données manquantes » -Corriger la date et/ou de l'heure de prélèvement sur le bon de demande
	Date et heure prélèvement absentes	mineur	accepté	
	Heure prélèvement absente	mineur	accepté	
				NC mineure pour les autres examens : <i>Enregistrer la NC dans DxLab et</i>



NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du laboratoire)				
Catégorie	Sous catégorie	Impact	Acceptation	Dérogation oui/non et/ou Action
	Heure prélèvement discordante Bon/Echantillon	mineur	accepté	<i>sélectionner la NC correspondante</i>
	Heure prélèvement incohérente	mineur	accepté	
	N° Hospitalisation absent	mineur	accepté	Sélectionner un n° d'hospitalisation
	Préleveur absent ou illisible	mineur	accepté	Saisir l'analyse ABC_NCPR
	Prescripteur absent ou illisible	mineur	accepté	Saisir l'analyse ABC_NCPR
	UF absente	mineur	accepté	Renseigner l'UF
	Prescripteur et Préleveur absents ou illisibles	mineur	accepté	Saisir l'analyse ABC_NCPR
3 – Examens prescrits sur le bon	Examen illisible	mineur	accepté	Voir avec un biologiste de la spécialité
	Examen non coché	mineur	accepté	
	Examen redondant	mineur	accepté	
4 - Conditions d'acheminement	Contenants réfrigérés non-conforme	mineur	accepté	Coller une étiquette d'alerte
	Délai non respecté	MAJEUR	REFUSE	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
	Échantillon non protégé de la lumière	MAJEUR	REFUSE	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
	Jour d'envoi inapproprié	MAJEUR	REFUSE	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
	Jour du prélèvement inapproprié	MAJEUR	REFUSE	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
	Milieu de transport absent ou inadéquat	MAJEUR	REFUSE	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
	Température non respectée	MAJEUR	REFUSE	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
5 - Échantillon AVANT traitement pré-analytique	Contenant inadapté à l'examen prescrit	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
	Contenant périmé	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
	Heure prélèvement non indiquée sur le tube	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter



<b>NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du laboratoire)</b>				
<b>Catégorie</b>	<b>Sous catégorie</b>	<b>Impact</b>	<b>Acceptation</b>	<b>Dérogation oui/non et/ou Action</b>
	Nature de l'échantillon non indiquée ou erronée	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
	Nombre de contenant supérieur aux besoins	mineur	Accepté	Saisir l'analyse ABC_TUBS
	Quantité insuffisante (volume ou remplissage du tube)	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
6 - Renseignements cliniques	Date de début de grossesse absente	mineur	accepté	-
	Durée du recueil urinaire absente	mineur	accepté	-
	Volume urinaire absent	mineur	accepté	-
	Renseignements cliniques absents / incomplets	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
7 - Hygiène et sécurité	Bon, pochette, et/ou étiquette souillés	mineur	accepté	Refus en cas de souillure importante
	Contenant détérioré ou non étanche	MAJEUR	REFUSE	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
8 - Documents associés à la demande	Consentement absent ou incomplet	MAJEUR	REFUSE	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
	Formulaire de renseignement absent ou incomplet	mineur	accepté	-
9 - Échantillon APRÈS traitement pré-analytique/analytique	Contenant périmé	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
	Hémolysé	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter
	Ictérique	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter
	Lactescent	MAJEUR	REFUSE	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter
	Quantité insuffisante	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter

<b>NON CONFORMITÉS TYPE INTERNE (survenues au laboratoire)</b>				
<b>Catégories</b>	<b>Sous catégories</b>	<b>Impact</b>	<b>Acceptation</b>	<b>Dérogation</b>
<b>Pré-analytique</b>	Conservation inappropriée : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	NON



	Echantillon biologique centrifugé par erreur	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter
	Erreur d'enregistrement	MAJEUR	REFUSE	NON
	Incident technique : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	NON
<b>Post-analytique</b>	Conservation inappropriée : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter
	Délai de conservation dépassé : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter
	Pas d'échantillon disponible : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	NON
	Quantité insuffisante : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter



<b>Dérogations pour les NC Majeures</b> libellé court (libellé long)	<b>Commentaires</b>
Analyte non altéré par la N.C	Laissé à l'appréciation du prestataire
Autre motif de dérogation	Préciser le motif
Consentement envoyé plus tard	-
Contenant acceptable pour la technique	-
Echantillon précieux	Exemples : LCR, Calcul, Humeur aqueuse ou vitrée, Biopsie, Ponction, Per-opératoire
Echantillon d'un patient difficile à prélever	-
Echantillon pédiatrique	-
Engagement du préleveur sur la validité de l'échantillon	Préciser le nom du préleveur
Externalisation validée	-
Obtention des informations manquantes	-
Prélèvement à un moment stratégique	-
Prise en charge de l'examen possible	Préciser le motif

<b>Actions curatives (actions immédiates)</b> libellé court (libellé long)	<b>Commentaires</b>
Appel au service clinique	Préciser l'interlocuteur
Autre action curative	Préciser l'action curative en commentaire
Demande d'une décharge du préleveur	Préciser l'interlocuteur
Demande priorisation des examens	Préciser l'interlocuteur



Demande de retrait des périmés	Préciser l'interlocuteur
Demande externalisée	-
Modification de l'enregistrement	-
Modification du résultat (qui annule et remplace le précédent)	-
Rappel de l'utilisation du guide des examens du LBM	-
Ré-analyse sur tube primaire	-
Ré-analyse sur tube secondaire	-
Re-programmation des examens	-
SIH (Admissions) contacté	-
Tribunal de Grande Instance informé	-