

SIMPLIFIER LA COMMUNICATION ENTRE LES MEDECINS DE LA REGION ET LEURS CONFRERES HOSPITALIERS : UN ENJEU MAJEUR POUR LES PATIENTS **LE CHU DE TOURS LANCE UN ANNUAIRE SENIORISE ET UN NUMERO CANCER**

Le CHU de Tours lance son application gratuite « Annuaire seniorisé » à destination des professionnels de santé de ville. L'objectif est que ces derniers disposent, via cette application mobile verrouillée, des numéros de leurs confrères « seniors » au CHU, afin de les joindre plus facilement.

Le CHU lance aussi son « Numéro Cancer » afin de faciliter l'orientation du patient.

UN ANNUAIRE SENIORISE

Au cours de leurs échanges au fil de l'année 2018, l'Union Régionale des Professionnels de Santé (URPS) des médecins libéraux et l'Ordre des médecins et les médecins hospitaliers de la région et du Groupement Hospitalier de Territoire Touraine-Val de Loire ont manifesté leur souhait et leur besoin de renforcer les liens avec les praticiens du CHU de Tours.

GARANTIR DES CONTACTS EFFICACES ENTRE MÉDECINS, DANS L'INTÉRÊT DU PATIENT

Pour faciliter les échanges avec les médecins et les patients, le CHU est déjà engagé avec volontarisme dans l'usage du Dossier Médical Partagé et de la Messagerie Sécurisée de Santé.

Conscient de la nécessité de garantir des contacts efficaces entre médecins, dans l'intérêt du parcours de soin et de la qualité de la prise en charge des patients, le CHU a souhaité mettre en place un annuaire téléphonique seniorisé.

La nécessité de joindre facilement un praticien « senior » du CHU, afin de demander un avis spécialisé sur un cas précis, était en effet citée de façon récurrente comme une action prioritaire à mener.

Cet annuaire permettra aux médecins de ville (médecins libéraux et d'autres établissements de la Région Centre-Val de Loire) :

1. de disposer d'un numéro de téléphone par service de soins du CHU : à ce numéro, un senior sera facilement joignable, selon les modalités horaires pertinentes au regard de l'activité du service ;
2. de disposer d'informations institutionnelles spécifiquement dédiées.

LE LANCEMENT D'UNE APPLICATION MOBILE

Aussi, le CHU de Tours lance un annuaire seniorisé, gratuit, accessible à partir d'une application mobile verrouillée par des identifiants.

La construction et l'architecture de cette application ont mobilisé des praticiens du CHU de Tours, du GHT Touraine-Val de Loire et de l'URPS, afin que son ergonomie permette à tout utilisateur d'avoir un accès facilité et rapide à l'information recherchée.



Ce nouveau dispositif inclut des outils d'évaluation. Chaque praticien de ville pourra ainsi indiquer de manière très rapide si l'application lui a permis de joindre l'interlocuteur recherché. Le CHU pourra le faire évoluer au fur et à mesure de son utilisation pour répondre toujours mieux aux besoins des praticiens du territoire et du CHU. Cette application intégrera également des informations institutionnelles spécifiquement dédiés aux praticiens de ville.

UN NUMERO CANCER

Le CHU de Tours lance son « Numéro Cancer des hôpitaux de Tours » : 02 47 47 60 60.

Ce nouveau numéro est à la disposition des patients, ou de leurs proches, qui souhaitent contacter le CHU de Tours afin de prendre rendez-vous pour une première consultation en lien avec le cancer. Ce numéro permet également aux professionnels de santé de prendre un premier rendez-vous pour leurs patients. Ils peuvent aussi grâce à ce numéro, joindre un médecin du CHU pour tout sujet lié au cancer de leurs patients.

L'objectif est de faciliter le parcours patient par une meilleure orientation vers le bon service du CHU.



NUMÉRO CANCER DES HÔPITAUX DE TOURS

 **02 47 47 60 60**

> **VOUS ÊTES UN PARTICULIER,**
vous souhaitez contacter le CHU pour prendre
rendez-vous pour une première consultation
en lien avec le cancer ?

> **VOUS ÊTES UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ,**
vous souhaitez prendre un premier rendez-vous
pour votre patient ou joindre un médecin du CHU
pour tout sujet lié au cancer de votre patient ?

> Appelez le 02 47 47 60 60

www.chu-tours.fr

CONTACT PRESSE

Véronique Landais-Purnu - CHU de Tours - Direction de la Communication
02 47 47 97 72 - 06 83 85 42 49 - v.landais-purnu@chu-tours.fr - www.chu-tours.fr

