

HANDICONSULT : UN NOUVEAU SERVICE AU CHRU DE TOURS POUR FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Parce que vivre avec un handicap rend parfois l'accès au soin plus difficile, le CHRU a mis en place un nouveau dispositif : « HandiConsult », depuis le 2 décembre 2019. L'objectif est de faciliter l'accès aux consultations aux patients en situation de handicap, sur les sites de Bretonneau et de Trousseau.

> Pour un meilleur accès aux soins des personnes en situation de handicap

Handiconsult a été créé afin de faciliter l'accès aux consultations aux patients en situation de handicap sur les sites de Bretonneau et de Trousseau.

En effet, selon un rapport remis en 2013 au Ministère de la Santé par Pascal JACOB (rappelons que le CHRU est signataire de la Charte Romain JACOB), 3 millions de personnes sur les 10 millions d'individus souffrant d'un handicap physique, mental, psychique ou sensoriel, bénéficient d'un accès aux soins insuffisant du fait d'entraves matérielles (absence d'accessibilité) ou d'obstacles humains (en cas de troubles du comportement ou handicap invisible par exemple).

Ce nouveau dispositif, porté par le CHRU de Tours, a pu voir le jour grâce à un appel d'offres de l'Agence Régionale de Santé (ARS).

> La mission d'Handiconsult

L'équipe *HandiConsult* du CHRU s'adresse aux adultes en situation de handicap, à leur entourage et aux professionnels qui les accompagnent à domicile ou en institution, afin d'organiser leurs consultations hospitalières, à Bretonneau ou Trousseau, à travers une approche individualisée.

Le dispositif concerne les différentes situations de handicaps induits par des déficiences, visuelles, auditives, psychiques, des troubles du langage ou de la compréhension, ou des déficiences multiples.

.../...

L'équipe *Handiconsult* est joignable :

> au 02 47 47 71 71 de 10h à 12h et de 14h à 17h

> par mail : handiconsult@chu-tours.fr



> Le fonctionnement d'Handiconsult

Les infirmières coordinatrices réalisent un accueil téléphonique et une évaluation des demandes qui leur sont soumises, en lien avec le médecin de l'équipe.

Elles vont ensuite orienter et organiser le parcours de soins du patient, en amont de sa venue, en prenant en compte ses besoins spécifiques :

- choix de l'horaire le plus adapté en fonction des contraintes de la personne et de celles du service ;
- réduction des temps d'attente préjudiciables à la réalisation de la consultation ;
- regroupement de consultations ;
- évaluation des besoins matériels nécessaires pendant la consultation ;
- possibilité de réaliser une visite préalable pour se familiariser avec les lieux et ainsi mieux vivre les soins ;
- besoin d'un temps plus important d'installation à prévoir ;
- présence de l'aidant habituel pour favoriser le bon déroulement de la consultation ;
- prise en compte spécifique des capacités de communication et de la douleur...



> Le rôle de l'équipe Handiconsult

Le rôle des infirmières coordinatrices est d'anticiper la venue des patients et de mobiliser les ressources nécessaires pour que la consultation se déroule au mieux.

Elles n'accompagnent pas les patients pendant les consultations, mais peuvent se déplacer auprès des professionnels pour construire les prises en charge les plus adaptées.

L'équipe d'*HandiConsult* travaille en réseau avec les différents acteurs du handicap extérieurs à l'hôpital et avec l'ensemble des professionnels du CHRU.

Contact presse :

Véronique Landais-Purnu - Direction de la communication - CHRU de Tours
02 47 47 97 72 - v.landais-purnu@chu-tours.fr - www.chu-tours.fr

