



Non conformités classées par catégorie

NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE					
Catégorie	Sous catégorie	Impact	Acceptation	Actions curatives	Dérogation
1 - Identité patient	Absence d'identité sur l'échantillon	MAJEUR	REFUSÉ	Choix dans la liste des items proposés.	OUI Si engagement du préleveur sur la validité de l'échantillon lorsque l'échantillon est précieux (Formulaire de décharge sauf présence code barre hémoculture)
	Discordance d'identité sur le formulaire de demande d'examen et sur l'échantillon	MAJEUR	REFUSÉ		
	Erreur d'identité	MAJEUR	REFUSÉ	Si autre, le préciser en commentaires.	
	Absence d'identité sur le formulaire de demande d'examen	mineur	accepté	Lorsque le service est contacté, renseigner la case « interlocuteur ».	
	Identité incomplète (date de naissance, sexe...)	mineur	accepté		-
2 - Bon de demande d'examen	Absence de formulaire de demande d'examen	mineur	accepté	Choix dans la liste des items proposés.	-
	Date de prélèvement absente	mineur	accepté		-
	Date de prélèvement incohérente	mineur	accepté		
	Heure de prélèvement non indiquée	mineur	accepté	Si autre, le préciser en commentaires.	uniquement pour les hémocultures. Pour les autres pas d'appel
	Formulaire de demande d'examen inadéquat	mineur	accepté	Lorsque le service est contacté, renseigner la case « interlocuteur ».	-
	Nom du prescripteur absent ou illisible	mineur	accepté		-
	UF non indiquée	mineur	Accepté		-
3 - Examens prescrits sur le bon	Absence d'examen coché	mineur	accepté	Choix dans la liste des items proposés.	-
	Examen coché au crayon de bois	mineur	accepté		-
	Examen illisible	mineur	accepté	Si autre, le préciser en commentaires.	-
	Examen redondant	mineur	REFUSE	Lorsque le service est contacté, renseigner la case « interlocuteur ».	-



NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE					
Catégorie	Sous catégorie	Impact	Acceptation	Actions curatives	Dérogation
4 - Conditions d'acheminement	Délai non respecté	MAJEUR	accepté	Demander un nouvel échantillon si possible	-
	Milieu de transport absent ou inadéquat	MAJEUR	accepté	Analyse réalisée sous réserve (demander un nouvel échantillon)	-
	Température non respectée	mineur	accepté		
5 - Échantillon biologique AVANT traitement	Absence d'échantillon pour l'examen prescrit	MAJEUR	REFUSÉ		-
	Contenant inadapté à l'examen prescrit	MAJEUR	REFUSÉ		OUI si échantillon précieux
	Contenant périmé	MAJEUR	REFUSÉ	Choix dans la liste des items proposés.	OUI si échantillon précieux demandé un nouvel échantillon
	Échantillon coagulé	mineur	accepté	Si autre, le préciser en commentaires.	
	Échantillon médico-légal : scellés non-conformes	MAJEUR	REFUSÉ	Lorsque le service est contacté, renseigner la case « interlocuteur ».	NON
	Localisation de l'échantillon non indiquée ou erronée	mineur	accepté	Choix dans la liste des items proposés.	-
	Milieu biologique inadapté à l'examen prescrit	MAJEUR	REFUSÉ	Si autre, le préciser en commentaires.	NON
	Nature de l'échantillon non indiquée ou erronée	mineur	accepté		-
	Quantité insuffisante	MAJEUR	accepté	Lorsque le service est contacté, renseigner la case « interlocuteur ».	-
6 – Renseignements cliniques	Traitement médicamenteux non précisé	mineur	accepté		-
7 – Hygiène et sécurité	Formulaire de demande d'examen, pochette, et/ou étiquette souillés	mineur	accepté	Choix dans la liste des items proposés. Si autre, le préciser en commentaires.	-
	Tube ou flacon détérioré ou non étanche	MAJEUR	REFUSÉ	Lorsque le service est contacté, renseigner la case « interlocuteur ».	OUI. Pour prélèvement précieux, résultat sous réserve.



NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE					
Catégorie	Sous catégorie	Impact	Acceptation	Actions curatives	Dérogation
9 – Échantillon biologique APRÈS traitement	Contenant périmé	MAJEUR	REFUSÉ	Choix dans la liste des items proposés. Si autre, le préciser en commentaires. Lorsque le service est contacté, renseigner la case « interlocuteur ».	OUI. Pour prélèvement précieux, résultat sous réserve.



NON CONFORMITÉS DE TYPE INTERNE (survenues au laboratoire)					
Catégories	Sous catégories Motif	Impact	Acceptation	Actions curatives	Dérogation
Pré-analytique	Conservation de l'échantillon inapproprié	MAJEUR	REFUSÉ	Service contacté. Préciser l'interlocuteur	OUI, pour examens non quantitatif, pour examen précieux
	Identification erronée du tube secondaire	mineur	accepté	Ré-analyse sur tube primaire	-
	Incident technique	MAJEUR	REFUSÉ	Service contacté. Préciser l'interlocuteur	OUI, prélèvement précieux
	Saisie erronée de l'examen dans le SGL	MAJEUR	REFUSÉ	Résultats modifiés	NON
Analytique	Résultat erroné suite à une erreur technique	MAJEUR	REFUSÉ	Service contacté. Préciser l'interlocuteur	OUI, refaire examen
Post-analytique	Examen impossible : conservation inappropriée	MAJEUR	REFUSÉ	Service contacté. Préciser l'interlocuteur	OUI
	Examen impossible : délai de conservation dépassé	MAJEUR	REFUSÉ	Service contacté. Préciser l'interlocuteur	OUI
	Examen impossible : quantité insuffisante	MAJEUR	REFUSÉ	Service contacté. Préciser l'interlocuteur	OUI