



## **PROCÉDURE**

### **EN CAS DE PROBLEME LIE AU SYSTEME D'INFORMATION**

#### **1 OBJET**

Cette procédure a pour objet d'expliquer la démarche à suivre pour les demandes liées au système d'information.

#### **2 DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE (facultatif)**

Sans objet.

#### **3 DOMAINE D'APPLICATION**

Cette procédure s'applique aux problèmes de système d'information en lien avec les comptes rendus de résultats : lisibilité, intégration dans le dossier patient, délai de retour... pour la biologie conventionnelle et la biologie délocalisé.

#### **4 MÉTHODOLOGIE**

