



## Procédure dégradée en cas de panne d'un analyseur délocalisé aux urgences d'Amboise

### 1 OBJET

Ce document décrit la procédure dégradée de dosage des examens délocalisés en cas de panne de l'un des quatre analyseurs des **Urgences** du CH d'Amboise.

### 2 MÉTHODOLOGIE

#### 3.1 Manque de réactifs, passage de contrôles de qualité, maintenance

Les personnels des Urgences amenés à effectuer des dosages en biologie délocalisée ont été formés en tant qu' « **opérateurs** » ou en tant que « **référénts** » sur les 4 analyseurs délocalisés (**ABL90, AQT90, I-STAT, HORIBA**).

Les personnels de jour et de nuit sont habilités en tant qu' « Opérateurs », parmi lesquels des « Référénts » ont été identifiés.

Les « Opérateurs » sont habilités à faire différentes maintenances et remplacements de consommables en plus des dosages.

Les « Référénts » quant à eux savent effectuer aussi les activités citées ci-dessous :

- **Sur ABL90 :**
  - la calibration de l'hémoglobine
  
- **Sur AQT90 :**
  - le nettoyage (cleaning) tous les 200 dosages
  - le paramétrage d'un nouveau lot de CQ
  - l'ajustement de calibration d'un nouveau lot de réactif
  
- **Sur I-STAT :**
  - le dosage des CIQ
  - l'entretien de routine
  
- **Sur HORIBA :**
  - le paramétrage d'un nouveau lot de CIQ
  - la maintenance bi-mensuelle
  - La procédure de nettoyage concentré



### 3.2 Pannes ou problèmes de dosage sur les analyseurs

#### ❑ Panne ou problème survenant sur l'ABL90 :

Si l'analyseur est dans l'incapacité de rendre des résultats :

- 1) Tous les **dosages des GDS sont effectués sur l'I-STAT** (cartouches **CG8+**)
- 2) Certains examens (**Ionogramme, calcium, lactates**), s'ils sont **très urgents**, sont également réalisables sur l'I-STAT (cartouches **CG8+**)
- 3) Les examens moins urgents (**sauf les GDS**), sont envoyés au CHU par navette d'urgence ou par navette programmée, selon l'horaire :
  - du lundi au vendredi de 7h à 19h en Biochimie à Bretonneau
  - de 19h à 7h, les week-end et jours fériés en Biochimie à Trousseau
- 4) Le personnel des Urgences d'Amboise signale la panne en appelant :

- Du lundi au vendredi de 9h à 17h : **Biologie délocalisée ☎02 47 47 69 58 et Biochimie Bretonneau ☎ 02 47 47 47 47**  
**Poste 7-4303**

- De 17h à 9h, les week-end et jours fériés : **Biochimie Trousseau ☎ 7-5689 / 7-1455**

#### ❑ Panne ou problème survenant sur les autres analyseurs (AQT90, I-STAT, HORIBA) :

- Les dosages **urgents** de **Troponine** peuvent être effectués sur l'I-STAT (cartouches **cTnl, Troponine I**) en cas de panne de l'AQT90
- Les dosages de **CRP, Créatinine** sont adressés au CHU, soit par navette d'urgence, soit par navette programmée si l'horaire est compatible avec la prise en charge de l'urgence.  
Le personnel des Urgences d'Amboise signale la panne au service concerné en fonction de l'horaire (voir encadré ci-dessus)
- Les dosages de **D-dimères** de **TP-INR** ou les **numérations de formule sanguine** sont adressés en **Hématologie**, par navette d'urgence ou par navette programmée si l'horaire est compatible avec la prise en charge de l'urgence.

- jour de 7h à 18h30 : **Hématologie Bretonneau ☎ 02 47 47 47 47** **Poste 7- 8254**  
- nuit de 18h30 à 7h **Hématologie Trousseau ☎ 02 47 47 47 47** **Poste 7- 8120**

Le personnel des Urgences d'Amboise signale la panne :



- la **biologie délocalisée** (en semaine de 9h à 17h)
- en **Hématologie Bretonneau** (le jour, de 7-19h)
- en **Hématologie Trousseau** (la nuit)

### 3 TRAÇABILITÉ ET CONSERVATION

Preuves de réalisation	Responsable	Durée d'archivage	Lieux de conservation
Enregistrements des activités sur les analyseurs délocalisés  Fiches de vie de l'analyseur  Rapports d'interventions (SAV) (classeur vert Maintenances).  Documents de la conformité, vérification, qualification de l'automate.	<b>Technicien référent Biologie Délocalisée, sous la responsabilité du biologiste référent du secteur Biologie délocalisée.</b>	Durée de vie de l'analyseur délocalisé + 18 mois.	Fichier Activités (logiciel AQUIRE).