



INTRODUCTION

Il existe des règles communes :

- Une NC Majeure entraîne un refus et conduit à l'annulation de la demande ou de l'examen.
- Une NC mineure peut conduire à une acceptation ou à un refus
- En cas de refus une Dérogation est possible : le Biologiste décide les conditions de dérogation (voir liste ci-dessous)
- Toute NC, Majeure ou mineure, conduit à une action curative (action immédiate) : le Biologiste définit les actions curatives (voir liste ci-dessous)

NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du laboratoire)				
Catégorie	Sous catégorie	Impact	Acceptation	Dérogation
1 - Identité patient	Identité absente sur l'échantillon	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, Si engagement du préleveur sur la validité de l'échantillon lorsque l'échantillon est précieux ou irremplaçable
	Identité absente sur le bon	MAJEUR	REFUSÉ	
	Identité discordante Bon/Echantillon	MAJEUR	REFUSÉ	
	Identité erronée	MAJEUR	REFUSÉ	
	Identité incomplète	mineur	accepté	-
2 - Bon de demande d'examen	Bon absent	mineur	accepté	-
	Bon inadéquat	mineur	accepté	-
	Date prélèvement absente	mineur	accepté	-
	Date prélèvement discordante Bon/Echantillon	mineur	accepté	-
	Date prélèvement incohérente	mineur	accepté	-
	Date et heure prélèvement absentes	mineur	accepté	-
	Heure prélèvement absente	mineur	accepté	-
	Heure prélèvement discordante Bon/Echantillon	mineur	accepté	-
	Heure prélèvement incohérente	mineur	accepté	-
	N° Hospitalisation absent	mineur		-
	Préleveur absent	mineur	accepté	-
	Prescripteur absent ou illisible	mineur	accepté	-
	UF absente	mineur	accepté	-
	Examen illisible	mineur	accepté	-
Examen non coché	mineur	accepté	-	
4 - Conditions d'acheminement	Délai non respecté	MAJEUR	REFUSE	NON
	Échantillon non protégé de la lumière	MAJEUR	REFUSE	-
	Jour du prélèvement inapproprié pour réaliser l'envoi	MAJEUR	REFUSE	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
	Milieu de transport absent ou inadéquat	MAJEUR	REFUSE	-
	Température non respectée	MAJEUR	REFUSE	-
5 - Échantillon	Contenant inadapté à l'examen prescrit	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter



NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du laboratoire)				
Catégorie	Sous catégorie	Impact	Acceptation	Dérogation
AVANT traitement pré-analytique	Contenant périmé	MAJEUR	REFUSÉ	NON
	Heure prélèvement non indiquée sur le tube	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
	Nature de l'échantillon non indiquée ou erronée	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, si obtention des informations manquantes
	Nombre de contenant supérieur aux besoins	mineur	Accepté	-
	Quantité insuffisante (volume ou remplissage du tube)	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, priorisation des examens par le prescripteur
6 - Renseignements cliniques	Date de début de grossesse absente	mineur	accepté	-
	Durée du recueil urinaire absente	MAJEUR	REFUSE	OUI, si obtention des informations manquantes
	Volume urinaire absent	MAJEUR	REFUSE	OUI, si obtention des informations manquantes
7 - Hygiène et sécurité	Bon, pochette, et/ou étiquette souillés	mineur	accepté	-
	Contenant détérioré ou non étanche	MAJEUR	REFUSE	OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter
8 - Documents associés à la demande	Consentement absent ou incomplet	MAJEUR	REFUSE	OUI, si obtention des informations manquantes
	Formulaire de renseignement absent ou incomplet	mineur	accepté	-
9 - Échantillon APRÈS traitement pré-analytique/analytique	Contenant périmé	MAJEUR	REFUSÉ	NON
	Hémolysé	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter
	Ictérique	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter
	Lactescent	MAJEUR	REFUSE	OUI, laissé à l'appréciation du biologiste qui doit l'argumenter
	Quantité insuffisante	MAJEUR	REFUSÉ	OUI, Priorisation des examens par le prescripteur

NON CONFORMITÉS TYPE INTERNE (survenues au laboratoire)				
Catégories	Sous catégories	Impact	Acceptation	Dérogation
Pré-analytique	Conservation inappropriée : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	NON
	Demande annulée par erreur	mineur	accepté	-
	Erreur d'enregistrement	MAJEUR	REFUSE	OUI, si tube primaire disponible
	Incident technique : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	NON
Analytique	Erreur technique	MAJEUR	REFUSÉ	OUI
Post-analytique	Conservation inappropriée : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	OUI



	Délai de conservation dépassé : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	OUI
	Pas d'échantillon disponible : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	OUI
	Quantité insuffisante : Réalisation impossible	MAJEUR	REFUSÉ	OUI



Dérogations pour les NC Majeures libellé court (libellé long)	Commentaires
Analyte non altéré par la N.C	-
Autre motif de dérogation	Préciser le motif
Consentement envoyé plus tard	-
Contenant acceptable pour la technique	-
Echantillon précieux	Exemples : LCR, Calcul, Humeur aqueuse ou vitrée, Biopsie, Ponction, Per-opératoire
Echantillon d'un patient difficile à prélever	-
Echantillon pédiatrique	-
Engagement du préleveur sur la validité de l'échantillon	Préciser le nom du préleveur
Externalisation validée	-
Obtention des informations manquantes	-
Prélèvement à un moment stratégique	-
Prise en charge de l'examen possible	-
Traçabilité par le code barre BACTEC	-

Actions curatives (actions immédiates) libellé court (libellé long)	Commentaires
Appel au service clinique	Préciser l'interlocuteur
Autre action curative	Préciser l'action curative en commentaire
Demande d'une décharge du préleveur	Préciser l'interlocuteur
Demande priorisation des examens	Préciser l'interlocuteur
Demande de retrait des périmés	Préciser l'interlocuteur
Demande externalisée	-
Modification de l'enregistrement	-
Modification du résultat (qui annule et remplace le précédent)	-
Rappel de l'utilisation du guide des examens du LBM	-
Ré-analyse sur tube primaire	-
Ré-analyse sur tube secondaire	-
Re-programmation des examens	-
SIH (Admissions) contacté	-



ACCUEIL DE BIOLOGIE CENTRALISE

ABC : Critères d'acceptation et de rejet des échantillons

Ref : LBM B DE034 02
Version : 02
Applicable le : 16-11-2016



Tribunal de Grande Instance informé

-
