

## **Nouveau : une conciergerie au CHU de Tours pour faciliter et améliorer le quotidien des patients et des professionnels de santé !**

A partir du 28 juin sur le site de Trousseau et du 29 juin sur celui de Bretonneau, le CHU de Tours propose une nouvelle gamme de services innovants permettant d'adoucir le quotidien des patients hospitalisés, faciliter celui des proches (notamment à distance) et des professionnels de santé.

Le CHU a en effet débuté un marché public avec la société happytal, start-up innovante, spécialisée dans la mise en place de prestations de conciergerie dans les établissements publics de santé.

### **Des services sur mesure pour adoucir le quotidien des patients**

Que le séjour à l'hôpital soit imprévu ou programmé, les services proposés par happytal peuvent s'adapter à l'ensemble des attentes ou besoins des patients du CHU de Tours :

- Se détendre : services de bien-être (coiffure, esthétique, réflexologie)
- Se divertir : presse et livres
- Se faire plaisir et faire plaisir : jeux et jouets, douceurs, corbeilles de fruits, coffrets beauté...
- Se simplifier la vie : trousse hygiène, pressing, garde d'enfants, garde d'animaux, aide à domicile...

A chaque fois, happytal coordonnera étroitement ses interventions avec les services afin que les demandes s'articulent au mieux avec les soins.

### **Une conciergerie pour simplifier le quotidien des professionnels**

Au-delà des missions auprès des patients, des services sont également proposés aux professionnels de l'établissement afin de les aider à concilier travail et vie quotidienne.

Il suffit de contacter les concierges happytal qui prendront en charge la demande et assureront si besoin la livraison sur le lieu de travail.

### **Des commerçants et prestataires de proximité, testés par happytal**

Les services proposés par happytal au CHU de Tours sont assurés, en priorité, par des auto-entrepreneurs et commerçants locaux, choisis et testés par happytal. Les prestations sont proposées à des tarifs grand public, négociés par happytal, de manière à être accessibles à la majorité des usagers.

Particularité du CHU de Tours : l'établissement a fait le choix de ne pas financer cette prestation par les recettes des chambres particulières, contrairement à celui fait dans d'autres établissements.

Mise en place au sein du CHU de Tours à partir du 28 juin, les services proposés par happytal proposent une nouvelle approche de l'hospitalisation : au-delà du confort apporté aux patients et à leurs proches, ce dispositif leur permet de vivre ce moment particulier en ayant bénéficiant des petits plus qui complètent leur prise en charge hospitalière.



### **Inaugurations des deux comptoirs happytal**

- 28 juin - Trousseau

- 29 juin - Bretonneau

Dès 8h30, au comptoir

A l'heure du déjeuner, au restaurant des personnels :  
découverte du marché happytal. Les prestataires seront  
présents pour faire découvrir leurs produits et leurs savoir-faire

Plus d'informations sur [www.happytal.com](http://www.happytal.com)

### **Contact presse**

Anne-Karen Nancey - Direction de la communication  
02 47 47 37 57 / 07 87 97 92 71 - [ak.nancey@chu-tours.fr](mailto:ak.nancey@chu-tours.fr) - [www.chu-tours.fr](http://www.chu-tours.fr)