

INDICATEURS DU TABLEAU DE BORD DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

Le ministère de la santé met à disposition un tableau de bord qui vise à améliorer la transparence vis-à-vis des usagers et à inciter les établissements de santé à mesurer leurs actions et leurs résultats dans le domaine de la lutte contre les infections nosocomiales. Ces indicateurs sont calculés sur la base du bilan annuel d'activités rempli par les établissements de santé.

| | | |
|---------------------|----------------|----------------------|
| Très bons résultats | Bons résultats | Moins bons résultats |
|---------------------|----------------|----------------------|

Année 2013 :

| | |
|--|----------------|
| ORGANISATION, MOYENS, ACTIONS DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES <i>Indicateur ICALIN.2</i> Cet indicateur situe l'état d'avancement d'un établissement dans la mise en place du dispositif de lutte contre les infections nosocomiales. | 83/100 |
| HYGIÈNE DES MAINS <i>Indicateur ICSHA.2</i> L'ICSHA.2 évalue le volume de produit désinfectant (solution hydro-alcoolique ou SHA) utilisé pour l'hygiène des mains dans l'établissement. | 122/100 |
| INDICE COMPOSITE DE BON USAGE DES ANTIBIOTIQUES <i>Indicateur ICATB-2</i> Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques | 91/100 |
| TRANSMISSION DES BACTÉRIES MULTI-RÉSISTANTES <i>Indicateur ICA-BMR</i> L'indicateur ICA-BMR évalue les moyens de maîtrise des bactéries multi-résistantes aux antibiotiques. | 100/100 |

Année 2012 :

| | |
|---|---------------|
| RISQUE INFECTIEUX PER-OPÉATOIRE <i>Indicateur ICA-LISO</i> Cet indicateur évalue les actions menées dans la lutte contre les infections de sites opératoires pour des actes chirurgicaux ciblés. | 83/100 |
|---|---------------|

Vous pouvez retrouver plus d'informations sur le site internet du CHRU : <http://www.chu-tours.fr/indicateurs-qualite-et-securite-des-soins.html>



► Indicateurs qualifiés

INDICATEURS DE QUALITÉ ISSUS DU DOSSIER PATIENT

Les objectifs de ces indicateurs de qualité sont, pour la Haute Autorité de Santé, de proposer aux établissements de santé des outils et méthodes de pilotage de la qualité pour développer une culture de la mesure de la qualité et de renforcer l'effet levier sur l'amélioration de la qualité des soins. Ils permettent également de répondre à l'exigence de transparence et au besoin d'information de la part des usagers du système de santé et de leurs représentants sur la qualité des soins délivrés. Les indicateurs ne sont pas évalués dans tous les secteurs de soins.

| Position par rapport à la moyenne nationale | Supérieur | Égal | Inférieur |
|---|-----------|-----------|-------------|
| Objectif national | + Dépassé | = Atteint | - Inférieur |

Année 2013 : Les indicateurs transversaux liés au parcours du patient

| | Score sur 100 | Secteur : | | |
|--|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| | | Médecine Chirurgie Obstétrique | Soins de Suite et Réadaptation | Santé mentale adulte |
| Partage de l'information au cours d'une hospitalisation <i>Indicateur Tenue dossier patient</i> Il permet la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins. | Score sur 100 | 77 | 95 | 63 |
| | Évolution | → | → | ↗ |
| | Moyenne nationale | 79 | 85 | 79 |
| | Objectif national atteint | = | + | - |
| Communication avec le médecin traitant – lien entre l'hôpital et la ville <i>Indicateur Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation</i> Ce courrier assure la continuité des soins. | Score sur 100 | 39 | 99 | 29 |
| | Évolution | NA | NA | NA |
| | Moyenne nationale | 51 | 79 | 52 |
| | Objectif national atteint | - | + | - |
| Mesure de la douleur <i>Indicateur Traçabilité de l'évaluation de la douleur</i> La douleur doit être évaluée afin d'adresser des soins visant à la soulager. | Score sur 100 | 78 | 68 | |
| | Évolution | NA | NA | |
| | Moyenne nationale | 81 | 83 | |
| | Objectif national atteint | = | - | |
| Suivi du poids <i>Indicateur Dépistage des troubles nutritionnels</i> Il est préconisé de calculer la perte de poids avant l'admission et l'indice de masse corporelle (IMC). | Score sur 100 | 91 | 81 | 54 |
| | Évolution | NA | NA | NA |
| | Moyenne nationale | 87 | 82 | 76 |
| | Objectif national atteint | + | = | - |
| Partages d'information dans le cadre d'une anesthésie <i>Indicateur Tenue du dossier anesthésique</i> Il permet la coordination des soins et participe à la maîtrise du risque anesthésique | Score sur 100 | 86 | | |
| | Évolution | → | | |
| | Moyenne nationale | 85 | | |
| | Objectif national atteint | + | | |
| Décision médicale en équipe en cas de cancer <i>Indicateur Réunion de concertation pluridisciplinaire (RCP)</i> Les médecins doivent se réunir pour décider du traitement d'un cancer. | Score sur 100 | 87 | | |
| | Évolution | NA | | |
| | Moyenne nationale | 79 | | |
| | Objectif national atteint | = | | |

Année 2012 : Les indicateurs de spécialités

| | | |
|---|---------------------------|----|
| Infarctus du myocarde | | |
| Médicaments et Infarctus <i>Indicateur Prescriptions médicamenteuses dans l'infarctus du myocarde (BAS)</i> Après un infarctus du myocarde, un suivi régulier permet de prévenir les complications. | Score sur 100 | 89 |
| | Moyenne nationale | 84 |
| | Objectif national atteint | = |
| Hygiène de vie et Infarctus <i>Indicateur Sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques après un infarctus du myocarde</i> Une sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques doit être dispensée au patient. | Score sur 100 | 1 |
| | Moyenne nationale | 66 |
| | Objectif national atteint | - |

| | | |
|---|---------------------------|----|
| Accident vasculaire cérébral | | |
| Début des symptômes de l'accident vasculaire cérébral <i>Indicateur Début des symptômes de l'AVC</i> Cet indicateur évalue si la date et l'heure de début des symptômes ont été notées dans le dossier du patient hospitalisé pour un infarctus cérébral. | Score sur 100 | 94 |
| | Moyenne nationale | 84 |
| | Objectif national atteint | + |
| Prescription d'aspirine <i>Indicateur Administration d'aspirine après un infarctus cérébral</i> Cet indicateur évalue l'administration d'aspirine en l'absence de contre-indication dans les 24 premières heures d'hospitalisation. | Score sur 100 | 89 |
| | Moyenne nationale | 82 |
| | Objectif national atteint | = |
| Évaluation par un rééducateur <i>Indicateur Évaluation par un professionnel de la rééducation dans le cadre de l'AVC</i> Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un AVC | Score sur 100 | 86 |
| | Moyenne nationale | 74 |
| | Objectif national atteint | = |
| Partage d'information dans le cadre d'un AVC <i>Indicateur Qualité du dossier patient dans le cadre de l'AVC</i> Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient hospitalisé pour un AVC | Score sur 100 | 89 |
| | Moyenne nationale | 87 |
| | Objectif national atteint | + |

| | | |
|--|---------------------------|----|
| Hémorragie du Post-Partum | | |
| Prévention de l'hémorragie après un accouchement <i>Indicateur Modalité de délivrance</i> Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente | Score sur 100 | 87 |
| | Moyenne nationale | 80 |
| | Objectif national atteint | = |
| Surveillance clinique minimale après un accouchement <i>Indicateur Surveillance minimale en salle de naissance</i> Cet indicateur évalue si la surveillance clinique minimale après l'accouchement et l'examen médical autorisant la sortie de la salle de naissance ont été notés dans le dossier de la patiente | Score sur 100 | 90 |
| | Moyenne nationale | 53 |
| | Objectif national atteint | = |