

## INDICATEURS DU TABLEAU DE BORD DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

Le ministère de la santé met à disposition un tableau de bord qui vise à améliorer la transparence vis-à-vis des usagers et à inciter les établissements de santé à mesurer leurs actions et leurs résultats dans le domaine de la lutte contre les infections nosocomiales. Ces indicateurs sont calculés sur la base du bilan annuel d'activités rempli par les établissements de santé.

Très bons résultats	Bons résultats	Moins bons résultats
---------------------	----------------	----------------------

### Année 2014 :

<b>ORGANISATION, MOYENS, ACTIONS DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES</b> <b>Indicateur ICALIN.2</b> Cet indicateur situe l'état d'avancement d'un établissement dans la mise en place du dispositif de lutte contre les infections nosocomiales.	<b>91/100</b>
<b>HYGIÈNE DES MAINS</b> <b>Indicateur ICSHA.2</b> L'ICSHA.2 évalue le volume de produit désinfectant (solution hydro-alcoolique ou SHA) utilisé pour l'hygiène des mains dans l'établissement.	<b>134/100</b>
<b>RISQUE INFECTIEUX PER-OPÉATOIRE</b> <b>Indicateur ICA-LISO</b> Cet indicateur évalue les actions menées dans la lutte contre les infections de sites opératoires pour des actes chirurgicaux ciblés.	<b>83/100</b>

### Année 2013 :

<b>TRANSMISSION DES BACTÉRIES MULTI-RÉSISTANTES</b> <b>Indicateur ICA-BMR</b> L'indicateur ICA-BMR évalue les moyens de maîtrise des bactéries multi-résistantes aux antibiotiques.	<b>100/100</b>
<b>INDICE COMPOSITE DE BON USAGE DES ANTIBIOTIQUES</b> <b>Indicateur ICATB-2</b> Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques.	<b>91/100</b>

Vous pouvez retrouver plus d'informations sur le site internet du CHRU : <http://www.chu-tours.fr/indicateurs-qualite-et-securite-des-soins.html>



► Indicateurs qualifiés

Les objectifs de ces indicateurs de qualité sont, pour la Haute Autorité de Santé, de proposer aux établissements de santé des outils et méthodes de pilotage de la qualité pour développer une culture de la mesure de la qualité et de renforcer l'effet levier sur l'amélioration de la qualité des soins. Ils permettent également de répondre à l'exigence de transparence et au besoin d'information de la part des usagers du système de santé et de leurs représentants sur la qualité des soins délivrés. Les indicateurs ne sont pas évalués dans tous les secteurs de soins.

Position par rapport à la moyenne nationale	Supérieur	Égal	Inférieur
Objectif national	+ Dépassé	= Atteint	- Inférieur

### Année 2013 : Les indicateurs transversaux liés au parcours du patient

Secteur :		Médecine	Soins de	Santé
		Chirurgie	Suite et	mentale
		Obstétrique	Réadaptation	adulte
<b>Partage de l'information au cours d'une hospitalisation</b> <b>Indicateur Tenue dossier patient</b> Il permet la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.	Score sur 100	77	95	63
	Évolution	→	→	↑
	Moyenne nationale	79	85	79
	Objectif national atteint	=	+	-
<b>Communication avec le médecin traitant – lien entre l'hôpital et la ville</b> <b>Indicateur Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation</b> Ce courrier assure la continuité des soins.	Score sur 100	39	99	29
	Évolution	NA	NA	NA
	Moyenne nationale	51	79	52
	Objectif national atteint	-	+	-
<b>Mesure de la douleur</b> <b>Indicateur Traçabilité de l'évaluation de la douleur</b> La douleur doit être évaluée afin d'adresser des soins visant à la soulager.	Score sur 100	78	68	
	Évolution	NA	NA	
	Moyenne nationale	81	83	
	Objectif national atteint	=	-	
<b>Suivi du poids</b> <b>Indicateur Dépistage des troubles nutritionnels</b> Il est préconisé de calculer la perte de poids avant l'admission et l'indice de masse corporelle (IMC).	Score sur 100	91	81	54
	Évolution	NA	NA	NA
	Moyenne nationale	87	82	76
	Objectif national atteint	+	=	-
<b>Partages d'information dans le cadre d'une anesthésie</b> <b>Indicateur Tenue du dossier anesthésique</b> Il permet la coordination des soins et participe à la maîtrise du risque anesthésique	Score sur 100	86		
	Évolution	→		
	Moyenne nationale	85		
	Objectif national atteint	+		
<b>Décision médicale en équipe en cas de cancer</b> <b>Indicateur Réunion de concertation pluridisciplinaire (RCP)</b> Les médecins doivent se réunir pour décider du traitement d'un cancer.	Score sur 100	87		
	Évolution	NA		
	Moyenne nationale	79		
	Objectif national atteint	=		

## INDICATEURS DE QUALITÉ ISSUS DU DOSSIER PATIENT

### Année 2014 : Les indicateurs de spécialités

Infarctus du myocarde		
<b>Médicaments et Infarctus</b> <b>Indicateur Prescriptions médicamenteuses dans l'infarctus du myocarde (BASI)</b> Après un infarctus du myocarde, un suivi régulier permet de prévenir les complications.	Score sur 100	98
	Moyenne nationale	90
	Objectif national atteint	+
<b>Hygiène de vie et Infarctus</b> <b>Indicateur Sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques après un infarctus du myocarde</b> Une sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques doit être dispensée au patient.	Score sur 100	89
	Moyenne nationale	74
	Objectif national atteint	=

Accident vasculaire cérébral		
<b>Début des symptômes de l'accident vasculaire cérébral</b> <b>Indicateur Début des symptômes de l'AVC</b> Cet indicateur évalue si la date et l'heure de début des symptômes ont été notées dans le dossier du patient hospitalisé pour un infarctus cérébral.	Score sur 100	93
	Moyenne nationale	87
	Objectif national atteint	+
<b>Évaluation par un rééducateur</b> <b>Indicateur Évaluation par un professionnel de la rééducation dans le cadre de l'AVC</b> Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un AVC	Score sur 100	94
	Moyenne nationale	77
	Objectif national atteint	+
<b>Partage d'information dans le cadre d'un AVC</b> <b>Indicateur Qualité du dossier patient dans le cadre de l'AVC</b> Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient hospitalisé pour un AVC	Score sur 100	86
	Moyenne nationale	82
	Objectif national atteint	+

Hémorragie du Post-Partum		
<b>Prévention de l'hémorragie après un accouchement</b> <b>Indicateur Modalité de délivrance</b> Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente	Score sur 100	92
	Moyenne nationale	85
	Objectif national atteint	+
<b>Surveillance clinique minimale après un accouchement</b> <b>Indicateur Surveillance minimale en salle de naissance</b> Cet indicateur évalue si la surveillance clinique minimale après l'accouchement et l'examen médical autorisant la sortie de la salle de naissance ont été notés dans le dossier de la patiente	Score sur 100	60
	Moyenne nationale	65
	Objectif national atteint	-
<b>Prise en charge de l'hémorragie du post-partum immédiat après un accouchement</b> <b>Indicateur Prise en charge initiale de l'hémorragie</b> Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente.	Score sur 100	75
	Moyenne nationale	74
	Objectif nationale atteint	=

Hémodialyse chronique		
<b>Qualité de la dialyse</b> <b>Indicateur Appréciation de la qualité de la dialyse</b> Cet indicateur évalue si les prescriptions et la mesure de la dose de dialyse, conformes aux recommandations de bonnes pratiques, sont notées dans le dossier du patient - synthèse de 2 indicateurs : prescription minimum de 3 séances et 12 h hebdomadaires et mesure mensuelle de la dose de dialyse.	Score sur 100	100
	Moyenne nationale	85
	Objectif national atteint	+
<b>Suivi des patients hémodialysés</b> <b>Indicateur Suivi biologique et nutritionnel des patients hémodialysés</b> Cet indicateur évalue si le suivi biologique et nutritionnel est noté dans le dossier du patient – synthèse de 4 indicateurs : surveillance du statut martial, du bilan phosphocalcique, de la sérologie des hépatites et du statut nutritionnel.	Score sur 100	100
	Moyenne nationale	88
	Objectif national atteint	+
<b>Accès à la transplantation rénale</b> <b>Indicateur Évaluation de l'accès à la transplantation rénale</b> Cet indicateur évalue si une évaluation en vue de l'accès à la transplantation rénale est notée dans le dossier du patient.	Score sur 100	100
	Moyenne nationale	88
	Objectif national atteint	+